



ne brève brève réflexion sur l'engagement dans l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes et le sens de ce bénévolat particulier :

Être bénévole dans l'Hospitalité est « un don, un service », « un engagement » en réponse à « un appel », une mission « ancrée dans la foi » et « au service des pèlerins malades, handicapés ou bien portants ».

Si servir dans l'Hospitalité est une école de la gratuité, œuvrer à la gloire de Dieu n'interdit pas d'exprimer un besoin de reconnaissance. C'est ce que, peut-être, nous ne faisons pas assez; pourtant remercier, féliciter, reconnaître la valeur du travail... ce n'est pas flatter l'orgueil. Tout cela est bon, si l'on respecte ceux qui choisissent la discrétion et si l'on veille à ce que les honneurs des uns ne pèsent pas sur la communauté.

Cette Lettre voudrait combler cette carence si naturelle de reconnaissance qui ne vient pas assez souvent, alors même que les critiques trouvent facilement le chemin de la communication.

Dans une organisation, y compris dans une organisation comme la nôtre où le bénévolat est total et l'engagement gratuit, la reconnaissance contribue à la motivation.

Savoir dire merci est aussi un moyen de cultiver un « sens de la fierté » pour la concrétisation de l'engagement des Hospitaliers et Hospitalières et ce d'autant plus si l'équipe est animée par un véritable « projet missionnaire » et n'est pas seulement perçue comme « chargée de faire tourner la boutique ».



On ne fait pas carrière au sens strict dans le bénévolat et, loin d'être un fait anodin, de nombreux collaborateurs bénévoles sont comblés par un simple « merci ».

Le concile Vatican II affirme : « l'apostolat des laïcs est une participation à la mission salutaire elle-même de l'Église : à cet apostolat, tous sont destinés par le Seigneur lui-même en vertu du baptême et de la confirmation. »« Les pasteurs (...) doivent reconnaître et promouvoir la dignité et la responsabilité des laïcs dans l'Église ;

ayant volontiers recours à la prudence de leurs conseils, leur remettant avec confiance des charges au service de l'Église, leur laissant la liberté et la marge d'action, stimulant même leur courage pour entreprendre de leur propre mouvement. » (Lumen gentium, n. 33 et 37).

De même, et cette Lettre souhaite exprimer à tous, et au nom de ceux que nous servons, la reconnaissance de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes à tous ceux qui servent la mission et les charismes spécifiques de Lourdes.

HOSPITALITÉ Notre-Dame de Lourdes



'année 2017 s'affiche indiscutablement comme une année charnière dans la vie de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes.

La conjonction d'événements nouveaux, l'évolution de la fréquentation, le contexte économique, les exigences de plus en plus importantes qui encadrent nos activités constituent un environnement qui nous oblige à rappeler les valeurs essentielles et fondamentales de notre Hospitalité, le sens de notre engagement et la qualité de la réponse que nous apportons à la mission qui nous a été confiée il y a plus de 130 ans par l'Evêque de Tarbes et de Lourdes.



Service et esprit hospitalier

Lors de la quatrième Rencontre Internationale des Hospitaliers à Lourdes le père Horatio Brito – aujourd'hui notre Aumônier Général – nous rappelait que :

« Au service des malades et des personnes handicapées nous mettons en œuvre deux orientations de la doctrine sociale de l'Église :

✓ Le service de la dignité de l'homme,

à commencer par les plus faibles et les plus démunis,

✓ La valeur de l'accompagnement sous toutes ses formes »

ce à quoi le Pape Benoît XVI avait ajouté, résumant en une phrase la richesse et les exigences de nos engagements :

« Je voudrais dire à tous les Hospitaliers et Hospitalières combien leur service est précieux : ils sont les bras de l'Eglise servante ».

Nous avons là, dans ces deux déclarations, une définition exigeante de la mission que nous avons acceptée en nous engageant et des valeurs humaines, spirituelles, éthique et opérationnelles qu'elle induit. Force est pourtant de constater qu'avec le temps, les habitudes, l'évolution de la pratique religieuse et de l'éducation chrétienne il était devenu nécessaire de replacer clairement dans les esprits et dans les actes la spécificité de notre mission et la vitalité de « l'Esprit Hospitalier ».

La formation

C'est une mission particulièrement importante de la formation que de répondre à ce constat et de préparer de nouveaux hospitaliers pénétrés de l'Esprit Hospitalier.

A l'initiative de la Direction et du Bureau, pendant deux années très riches d'échanges et de travaux concrets, le service Sainte Bernadette, sous l'impulsion et avec le concours de notre Aumônier Général a renouvelé l'organisation de la formation. L'organisation du programme qui en est résulté témoigne à la fois de la qualité du travail mené et de la nécessité de prendre en compte la réelle défaillance de notre temps en ce qui concerne la culture religieuse.

La mise en œuvre de cette nouvelle organisation des programmes de formation permet d'ores et déjà de valider la pertinence de cette évolution.

S'il fallait – c'est vrai – renouveler les méthodes pédagogiques et adapter les contenus aux attentes et au niveau des pré-acquis il fallait aussi, et surtout, redonner à la formation tout son contenu pour exprimer et expliquer ce qu'est « L'Esprit Hospitalier » et en rappeler à la fois le sens et les exigences :

- ✓ être Hospitalier c'est répondre à un appel, un appel à la sainteté.
- ✓ une caractéristique de la sainteté c'est l'Amour du prochain, et l'une des plus évidentes expressions de cet amour c'est le service
- ✓ être Hospitalier c'est aussi vivre pleinement avec le cœur, avec l'intelligence... et avec nos bras et de manière indissociable, notre relation spirituelle avec Dieu et avec nos frères. Si en effet l'amour de Dieu est premier dans l'ordre du précepte, l'amour du prochain est premier dans l'ordre de la pratique. C'est là une belle définition de ce qu'est un Hospitalier.

Les modules de formation qui ont été réalisés permettent aux futurs Hospitaliers de faire de leurs années de formation un parcours, pas à pas pour découvrir :

- ✓ la compréhension de notre vie chrétienne,
- ✔ les sources de la spiritualité chrétienne : la Parole de Dieu, les sacrements et la prière,
- ✓ la présence de l'Eglise dans le monde et notre engagement de missionnaires par le témoignage de la dimension mystique de l'engagement au travers de nos comportements éthiques et humains.

Cette évolution de la formation rencontre une réelle adhésion de la part des stagiaires en formation.

Elle concerne bien sûr aussi les anciens hospitaliers, y compris les plus anciens, qui peuvent y trouver la source d'un véritable renouvellement du sens de leur engagement... parfois très

Un immense merci à notre Aumônier Général qui en a été le véritable inspirateur et à l'équipe du service Sainte-Bernadette pour avoir pris la mesure de cette mission essentielle.



HOSPITALITÉ Notre-Dame de Lourdes



Service Saint-Jean-Baptiste

— Les piscines - Le signe de l'eau

e service Saint-Jean-Baptiste est un service merveilleux mais exigeant. Il permet à tous les pèlerins, malades, handicapés ou bien portants, de venir faire une démarche de foi aux piscines.



Dans ce domaine aussi, une double réflexion s'impose dont l'urgence a été amplifiée par les conditions dans lesquelles le service a dû travailler ces derniers mois, au milieu des travaux, dans des conditions d'accueil lourdement dégradées par un environnement à la fois perturbé par le chantier et par la mobilité quasi quotidienne, à certaines périodes, des moyens d'accès et des conditions d'information très clairement en deçà de l'attente des Hospitaliers et Hospitalières en service.

La première réflexion inclut un renouvellement de la pédagogie du signe de l'eau; le sens profond de ce signe, le sens du passage aux piscines et les autres approches qui permettent de vivre pleinement la réponse à l'invitation de Notre Dame

L'invitation de la Vierge transmise par Bernadette était « Allez boire à la source et vous y laver », voilà ce que la Vierge Marie a demandé à Bernadette Soubirous, le 25 février 1858.

Il faut rappeler que cette eau de la source est un signe, pas un fétiche. Elle est aussi le signe d'une autre eau : celle du baptême. Bernadette Soubirous a dit ellemême : "On prend l'eau comme un médicament... Il faut avoir la foi, il faut prier : cette eau n'aurait pas de vertu sans la foi !".

Il faut surtout rappeler aux pèlerins le sens de l'invitation de Marie : aller boire et se laver. Il y a d'autres manières pour répondre à cette invitation mises par le sanctuaire à la disposition des pèlerins dont les fontaines, qui ne doivent pas être réduites à de simples robinets mais qui permettent bien de boire et se laver, comme le fit Bernadette au fond de la Grotte, en gestes simples familiers.

La deuxième réflexion porte sur les moyens que nous sommes capables, chacun, de mettre en œuvre pour accueillir les pèlerins malades, handicapés ou bien portants dans les meilleures conditions possibles pour ce temps du passage aux piscines qui est bien souvent le moment essentiel, prioritaire de leur pèlerinage. C'est sur ce point aussi un enjeu collectif

C'est sur ce point aussi un enjeu collectif qui implique à la fois le service lui-même, le sanctuaire, l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes dans son ensemble et les responsables de pèlerinages.

La réflexion portera sur :

l'organisation du service dans la gestion des présences en stage des Hospitaliers et Hospitalières en relation la plus étroite possible avec les besoins,

✓ une nouvelle vision par les Hospitaliers et Hospitalières de leurs « habitudes » de présence, peut être en bousculant un peu ces habitudes pour permettre de réduire les périodes creuses en effectifs (Début de saison, Pâques, juin, deuxième quinzaine d'octobre par exemple...)

✓ ou la prise de conscience que certaines périodes sont, à l'inverse, surchargées d'Hospitaliers et Hospitalières, auxquels bien souvent s'ajoutent des hospitaliers ou hospitalières issus des pèlerinages organisés comme c'est notamment le cas au mois de mai ou de septembre.

Cette réflexion doit mobiliser l'ensemble du service, qui en a conscience et qui a, lui-même, pris en considération ce que cela implique de bouleversement dans les habitudes pour être en mesure de répondre à notre propre engagement de servir « là où les besoins se font sentir ».

C'est bien le sens du message de Maryse Auboin qui conclut en disant :

« Grand merci à tous ceux et celles, libres de tous engagements professionnels ou familial de repenser leurs demandes de service.

Souhaitons que l'Esprit Hospitalier qui nous anime nous aide à accepter de changer nos habitudes et suscite en nous, sans cesse, le désir d'accueillir au mieux nos pèlerins.

Merci à vous tous et toutes ; grâce à vous le service saint-Jean-Baptiste fonctionne toute l'année avec nos différences et nos richesses ».

Un remerciement que nous partageons d'autant plus que nous avons pu mesurer à quel point les conditions de travail de cette année ont conduit nos hospitalières et nos hospitaliers à travailler jusqu'à l'épuisement.

Un remerciement qui s'étend au « Service d'hiver » qui assure la continuité de l'accueil hors saison et qui, souvent, vient en renfort sur demande pendant la saison.

Ce travail de réflexion nécessaire impliquera naturellement les services du sanctuaire, en particulier l'accueil au Forum, pour donner aux pèlerins des indications utiles sur les modalités et conditions et horaires d'accès aux piscines en s'adaptant aux contraintes au fil des mouvements de pèlerinages et de pèlerins.



Accueil - Hébergement - Restauration

Un chantier inattendu de lourdes conséquences

Le 31 mars dernier, le Président de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes a reçu une lettre recommandée du Directeur des Opérations du Sanctuaire, datée du 29 mars, l'informant qu'une démarche de classement du Sanctuaire en « site unique » au titre des risques d'incendie et de la sûreté s'appliquerait aux locaux utilisés par l'Hospitalité pour l'hébergement des hospitaliers et hospitalières.

Selon la direction du Sanctuaire, cette démarche aurait révélé des dysfonctionnements dans le respect des normes et il était demandé au Président de faire cesser « dès la réception de ce courrier » ces anomalies constatées... en clair, dès le 1^{er} avril d'avoir réalisé toutes les mises aux normes de nos sites d'hébergement (Sainte Bernadette, Benoît Labre, Saint Michel, les «Homes», les villas etc...).

Cette démarche, par ailleurs initiée par le Sanctuaire, ne prenait pas en compte les travaux que l'Hospitalité elle-même, consciente de nécessaires évolutions, avait engagés et sur lesquels elle avait investi des montants non négligeables. Le côté ubuesque de cette exigence étant mis à part, il n'en reste pas moins que la question de la mise aux normes de plusieurs de nos bâtiments devient une impérieuse nécessité et que la Direction de l'Hospitalité est donc amenée à engager une nouvelle campagne de travaux et d'investissements dont la planification est de ce fait bouleversée.

Il s'agit d'un chantier dont l'importance en termes économiques, en termes de capacité d'accueil, en termes de disponibilité des hébergements ne vous échappera pas et qui entraînera des modifications dans l'ordre des priorités de nos engagements prévus pour le soutien et le développement de nos activités.

Cette étude est engagée.

Mais d'ores et déjà, au risque d'encourir des responsabilités pénales lourdes en cas d'incident, nous devons procéder à la fermeture progressive de certains sites d'accueil dont, en première urgence Benoît Labre.

Nous vous tiendrons naturellement informés de l'avancement de ce dossier très lourd mais nous vous demandons, en raison de cette contrainte inattendue, de bien vouloir comprendre et accepter que nous ne soyons pas toujours en mesure de vous attribuer, lors de vos stages, les mêmes sites d'accueil et d'hébergement que vos souhaits et que nous soyons souvent contraints de vous affecter dans lieux d'hébergement différents de vos habitudes.

Self-Saint-Michel

De gros efforts, vous le savez, ont été faits pour assurer une qualité constante du service, une disponibilité accrue pour vous accueillir et une qualité des propositions de restaurations qui vous sont offertes.

A ce titre nous tenons à remercier toute l'équipe des collaborateurs du Self Saint-Michel qui ont répondu à nos demandes d'amélioration, qui ont modifié leur organisation pour assurer à la fois une meilleure rentabilité de la gestion et des conditions de sécurité et d'hygiène renforcées.

Nous avons pris, avec le service Saint-Michel des dispositions pour continuer d'assurer le très apprécié service des petits déjeuners qui repose sur des hospitaliers bénévoles et volontaires. Merci à ceux qui ont accepté de maintenir ce service d'un bout à l'autre de l'année.

Solidarité Vente de produits dérivés

Le contexte économique touche naturellement nos hospitaliers et hospitalières comme le reste de la population.



Nous sommes de plus en plus souvent saisis de problèmes personnels de membres de l'Hospitalité pour lesquels la volonté d'accomplir leur service se heurte à des difficultés financières.

Depuis trois ans, nous avons créé un petit « fonds de solidarité » (auquel plusieurs d'entre vous contribuent, par exemple en abandonnant lors de leur départ de Lourdes leurs surplus de tickets repas non utilisés).

Mais ce fonds s'avère aujourd'hui nettement insuffisant et le budget de l'Hospitalité –assombri de plus par les perspectives énoncées ci-dessus de charges lourdes à prévoir– ne peut faire face seul.

Nous avons donc recherché des pistes de financement pour faire face à cette situation nouvelle et soutenir l'engagement de nos hospitaliers.

Plusieurs voies sont en cours d'analyse et feront l'objet de propositions prochaines. Une piste facile à mettre en œuvre rapidement pourrait être lancée dès la rentrée : la vente d'objets dérivés que la loi sur les associations autorise dès lors que ces produits sont accessoires à l'objet de l'Association ou occasionnels.

Nous vous tiendrons là aussi au courant très vite et nous espérons que vous aurez à cœur de faire un accueil favorable et généreux à ces produits qui permettront à nos amis Hospitaliers et Hospitalières d'être soulagés de la contrainte économique qui pourrait brider leur volonté de servir.



-Accueil - Accompagnement Service Saint-Joseph

Le service Saint-Joseph est, par nature, très sensible à la vie du Sanctuaire.

ccompagner les cérémonies, accueillir à la Grotte, entretenir les relations avec les pèlerinages et les groupes depuis leur arrivée jusqu'à leur départ, assurer des conditions de transport des malades vers les Accueils etc...



Grâce à une relation particulièrement conviviale avec les équipes du Sanctuaire et, plus particulièrement avec la planification et avec le cérémoniaire et les chapelains, le service est en mesure de répondre aux demandes en provenance tant du sanctuaire que des pèlerinages.

De plus, pilote en ce domaine, Saint-Joseph s'est ouvert avec succès à des opérations de mobilité par des échanges avec les autres services de l'Hospitalité.

Toutefois – et pour les mêmes raisons que le service Saint-Jean-Baptiste, il lance le même appel à tous les hospitaliers pour harmoniser les temps de présence en stage et optimiser ainsi les conditions d'accueil : renforcer les périodes creuses et reporter sur d'autres périodes les présences en trop grand nombre qui nuisent à la fois à l'efficacité du service et à la valeur de l'engagement.

Partenaire très naturel de la formation, le service Saint-Joseph veille à ajouter à la formation plus spirituelle du service Sainte Bernadette une formation opérationnelle portant sur l'accueil et l'accompagnement des pèlerins et des malades.

Dans ce domaine, on avait en effet pu constater que les belles pratiques de nos grands anciens s'étaient parfois un peu égarées ; la formation par équipes permet de remettre en valeur des choses simples, comme le contact individuel avec le malade, la pratique de la courtoisie dans la relations avec tous les publics de pèlerins, individuels ou en groupes,

les règles pratiques de manipulation pour respecter la dignité et l'intimité des malades ainsi que leur confort... et souvent une aide à la prière qui fait aussi partie de l'Esprit Hospitalier!

L'évolution des comportements d'une manière générale devient une nouvelle voie de formation des Hospitaliers pour faire face, avec courtoisie, au fléau du téléphone mobile, (voire des tablettes brandies pendant la consécration!) où même à des invitations à porter des tenues correctes dans l'enceinte du Sanctuaire ... Une campagne de « titans » pendant les périodes d'été mais où la fermeté — aidée parfois par l'humour — contribue à recadrer les écarts éventuels.



Secrétariat

ans la liste des personnes qui contribuent très efficacement à l'accueil, nous ne voudrions pas oublier la très dévouée et efficace équipe du Secrétariat de l'Hospitalité.



Martine Marie-Paule Claire

D'un bout à l'autre de l'année nous reviennent les échos de la qualité de leur accueil, de leur réponses à tant et tant de sujets divers... voire inattendus mais pour lesquels elles donnent un exemplaire témoignage de cette remarque que fit aussi Bernadette lorsqu'on lui demandait comment se passaient ses entretiens avec la Vierge et qui répondait :« Elle me parle comme une personne parle à une personne ». C'est bien cette attitude humaine, simple qui annule tout anonymat et qui contribue à construire un véritable esprit de famille entre tous les hospitaliers et avec l'Hospitalité.



ous ajouterons très particulièrement à ces remerciements notre ami Alain Marchio qui a cessé ses fonctions de Trésorier lors de la dernière Assemblée.

Nous connaissons tous son inlassablement dévouement à l'Hospitalité, sa rigueur dans la gestion de nos affaires économiques et financières, la qualité et la profondeur de son attachement à l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes qu'il incarnait à la fois par son sens du service, sa disponibilité et, surtout, son attachement indéfectible à ses valeurs. Mais au-delà de cette relation liée à son respect sans réserve à l'engagement qu'il avait pris, nous gardons plus vivant encore la relation réelle, personnelle et profonde d'amitié qui a contribué à forger un Bureau et une équipe de Direction solidaires et opérationnels.

HOSPITALITÉ Notre-Dame de Lourdes





Naissances

Lorenzo, fils de Valentina Barcellini,	
petit fils de Giovanni Barcellini et de Franca Gambaro (de Borgomanero – Italie),	services Notre Dame et Saint Joseph
Thaïs, petite fille de Michel et Marie Hélène Chatagnon (de Saint Chamond)	services Notre Dame et Saint Joseph
Maria, fille de Sara Faus Lopez et Antonio Martinez Perez (de Murcia – Espagne)	services Saint Jean Baptiste et Saint Joseph
Lucas, petit-fils de Francesco Xaxier Gambus Freixa	
et Eugenia Millet Abad (de Barcelone – Espagne)	service Saint Joseph et Notre Dame
Lucas, arrière-petit-fils de Michel Garraud (de Mont Saint Aignan)	service Saint Joseph
Anne, fille de Ingrid et Alexandre Giampiccolo (de Cheffois)	services Saint Jean Baptiste et conseiller du service Saint Joseph
Candice, petite fille de Pierrick et Nicole Giraud (de Villeneuve sur Lot)	services Saint Joseph et Marie Saint Frai
Andrea, petite fille de Jean Claude Gury (de Fleville)	service Saint Michel
Lucia, petite fille de Renzo Vecchi (de Gropello Cairoli – Italie)	service Saint Joseph
La petite fille de Jean Marc et Daniele Scotto Le Massese (de Marly Le Roi)	service Saint Joseph
Luigi, fille de Valentina Vitiello (de Pompei – Italie)	service Saint Jean Baptiste
Hector Leo, petit-fils de Susan Williams (de Kingston – Grande Bretagne)	service Saint Jean Baptiste

Mariages

Rémi, fils de Philippe et Catherine Beligné (de La Truchère) avec Colombe Espieux services Saint Joseph et Notre Dame

Anne-Marie Debril, fille de Damien et Marie Claire avec Daniel Merlin services Notre Dame et Saint Michel

Massimo Lotti (de Firenze – Italie) fils de Fosco Lotti et Franca Bartolozzi (de Firenze – Italie) avec Ilaria Signori fille de Maurizio Signori et de Silvia Manetti services Saint Joseph et Notre Dame

Andrea, fils de Carla Campari (de Vistarino – Italie) avec Francesca Farina service Saint Jean Baptiste.

Anniversaires de Mariage

Paolo Adamo et Cetta Garofalo (de Catania – Italie) ont fêté 63 ans de mariage.

Anna et Filippo Borromeo (de Milano – Italie) ont fêté 50 ans de mariage et 50 ans de service à Lourdes.





Ceux qui nous ont quittés

Rita ALLOCCA (de Cave de Tirreni – Italie) service Saint Jean Baptiste

Renato AMBROSINI (de Rho – Italie), père de Barbara services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste

Jacques BROUARD (de Saran) service Saint Joseph

Antonio CONTINOLO (de Bari – Italie) service Saint Joseph

Albert DONADIEU (de Saint Etienne) service Saint Michel

Blanca FERNANDEZ DE LA VERDURA (de Leon – Espagne) service Notre Dame

Anne GOLLOT JEANSON (de Saint Avertin) service Notre Dame Eleonora GRAVINA (de Napoli – Italie) service Notre Dame

Helmut GRUNDMANN (d'Ubach – Allemagne) service Saint Joseph

Rémi JOANNO (des Mureaux) service Saint Michel

Hermine de LABRIFFE (de Paris) service Marie Saint Frai

Eraclio NATERI (de Quartucciu – Italie) service Saint Joseph

Pierrenato PERNICI (de Bergamo – Italie) service Saint Joseph

André PEYRINT (de Brunoy) ancien trésorier, père de Pierre service Saint Joseph

Pierre ROY (de Sompt) service Saint Joseph

John RYAN (de Pinner – Grande Bretagne) service Saint Joseph

François SAUVETRE (de Begrolles en Mauges) service Saint Michel

Giovanni TRESOLDI (de Lissone – Italie) service Saint Joseph

Jean Pierre VERSPIEREN (de Limoges) service Saint Joseph

Le père de Giacomo BARONE (de Bolzano – Italie) conseiller service Saint Joseph

Le père de Pascale CLERC RENAUD, beau-père de Bertrand (de Lyon)

La mère de Bernadette de CLERMONT TONNERRE (de Juigne sur Sarthe) service Marie Saint Frai Le père de Bernard DANIEL (de Marseille) service Saint Joseph

Jeanine MASSY (de Octeville sur Mer) service Marie Saint Frai

Le père de Teresa MUNOZ GARCIA (de Talavera de la Reina – Espagne) conseillère du service Notre Dame

Mariuccia PESCETTO
FERRARIO (de Genova – Italie)
service Notre Dame

Geneviève POUILLARD (de Crotenay) service Marie Saint Frai

La mère de Salvador TORRENT GALLART (de Calella – Espagne) service Saint Joseph

Hospitalité Notre Dame de Lourdes - Accueil Jean Paul II - B.P. 197 - 65106 Lourdes Cedex - France Tél. (33) (0)5 62 42 80 80 - Fax (33) (0)5 62 42 80 81 - e-mail : hospitalite-lourdes@wanadoo.fr

Juin 2017