

Editorial

Même tardivement, il m'a semblé utile de faire une récapitulation des activités et événements de 2015 et du début de cette année. Au cours de l'année 2015 nous avons lancé plusieurs chantiers interdépendants dont la lettre est un des éléments :

- Création d'un site Internet propre à l'Hospitalité qui devrait être très prochainement mis en ligne dans une version de lancement,
- Refonte complète de la Formation (nous développerons ce point dans les pages qui suivent)

- Rédaction d'un cahier des charges et ouverture d'un très important chantier de refonte complète de notre informatique pour faciliter la gestion de notre Hospitalité mais, surtout, de vous donner par sa mise en place, un accès facile aux plannings, aux inscriptions et à l'ensemble des moyens d'information par un lien avec le site internet.

Dans le même temps, nous avons dit au revoir à notre Chapelain, le Père Robert Boisvert, qui a marqué son temps de son souci prioritaire de replacer la spiritualité de l'Hospitalité au premier rang de nos actions, comme moteur essentiel mais qui, surtout, a su avec sa gentillesse et sa bonne humeur développer une convivialité chaleureuse, toute québécoise, dans la vie de notre Hospitalité.

Un immense merci au Père Boisvert qui restera pour nous l'image même de l'Esprit Hospitalier.

Puis nous avons eu la joie que Monseigneur Brouwet, notre évêque, nous propose d'accueillir le Père Horatio Brito comme nouvel Aumônier Général, après qu'il eût quitté son mandat précédent de Recteur du Sanctuaire de Lourdes.

Tout le monde connaît le Père Brito et nous avons apprécié qu'il s'approprie cette nouvelle fonction avec toute la foi qu'on lui connaît et la volonté de travailler en commun avec notre équipe.

Bref, l'année 2015 aura été une année de changements et, d'ores et déjà, nous pressentons qu'il en sera de même en 2016 avec des projets nombreux et important pour le développement du Sanctuaire et de l'attractivité de Lourdes pour tous. Des changements dont chaque Hospitalier et chaque Hospitalière est acteur.

Plus que jamais, notre Hospitalité est dédiée au service de Lourdes, dans le cadre des missions qui lui sont confiées par l'évêque de Tarbes et de Lourdes.

Nous sommes heureux de renouveler, dans tous les sens du terme, la parution de la Lettre de l'Hospitalité.



Alain de TONQUEDEC
Secrétaire Général

Bertrand CLERC-RENAUD
Président

Changements dans les méthodes

Une des caractéristiques de Lourdes est son rayonnement international et l'attractivité qui en découle. Monseigneur Brouwet a pris très tôt conscience des nécessités qui découlent de cette particularité et nommé un « Coordinateur de la pastorale internationale du Sanctuaire ».

Une initiative qui a immédiatement rencontré l'accueil enthousiaste de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes... d'autant plus que très vite des liens ont été noués avec le Coordinateur, Monseigneur Xavier d'Arodes, tant sur les visions des actions à conduire que, plus encore, sur le plan de l'amitié.

Cette prise de conscience du fait international a naturellement aussi des conséquences sur notre fonctionnement courant mais, particulièrement sur la Formation.

Accueillir de nouveaux hospitaliers, particulièrement des jeunes, implique d'adapter nos méthodes de formation tant en forme qu'en contenu, de faciliter la possibilité de participer au cursus de formation en prenant en compte les contraintes (et les coûts) de déplacements, les contraintes professionnelles, familiales, les cultures et connaissance du message de l'Évangile et de celui de l'Église souvent différentes.

En lien avec le Sanctuaire l'Hospitalité participe aux réflexions et avance des propositions pour faciliter et développer l'accueil des familles, notamment avec des jeunes enfants, mais aussi pour leur permettre d'accéder aux temps forts d'un pèlerinage : piscines, Grotte, offices et enseignements...

Des projets se dessinent ils auront besoin de votre aide sur les choix à faire et les moyens à mettre en œuvre.

Ils avaient aussi besoin de votre soutien pour que nous disposions des moyens de réalisation de nos projets. Nous en reparlerons à la rentrée de septembre.

Changements dans l'organisation

Notre organisation propre elle-même doit évoluer. Aujourd'hui la lourdeur croissante des contraintes administratives, législatives et réglementaires, les textes régissant les hébergements, la restauration etc... imposent une certaine professionnalisation. La richesse de notre Hospitalité repose sur son admirable bénévolat et sur sa disponibilité, mais nous ne pouvons pas éviter d'étoffer notre staff en ressources nouvelles, compétentes et empreintes des valeurs qui nous guident et nous animent.

Pour répondre à l'alourdissement des charges de travail et soulager Martine qui a reçu une mission de relation et de coordination avec le Sanctuaire il est envisagé de recruter un comptable à mi-temps.

Par ailleurs, nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée, à titre de bénévole, d'une compétence importante en la personne d'Anne de BONARDI qui assurera des fonctions de Trésorière adjointe aux côtés d'Alain Marchio et des fonctions d'appui du Secrétaire Général particulièrement dans les fonctions Ressources Humaines et affaires juridiques.

Lors de l'Assemblée générale nous avons présenté des chiffres et des données qui donnent une idée précise des défis à relever :

- Défi de la baisse de fréquentation,
- Défi du vieillissement alors même que nous voyons un regain significatif de la venue de pèlerins plus jeunes,
- Défi, hélas de la baisse de la culture chrétienne.

Vous trouverez dans les pages qui suivent un résumé de ces informations.

C'est tous ensemble que nous pouvons – que nous devons – relever ces défis.

Mais pour cela, l'Hospitalité doit se bouger.

« Si vous voulez marcher sur l'eau » disait un jour le Pape Jean-Paul II aux jeunes des JMJ « il faut sortir du bateau ! ».

Ce à quoi aussi nous invite le Pape François qui invite les chrétiens à aller aux périphéries, visant aussi bien les périphéries géographiques que celles qui relèvent de nos vies sociales et culturelles.

Nous sommes chrétiens, baptisés : rappelons-nous que la foi est active et non passive.

Formateurs, Hospitaliers et Hospitalières, bénévoles, animateurs spirituels : on ne peut pas avancer par la foi et en même temps se cramponner au passé.

Nous voudrions, en conclusion, et comme une invitation, rappeler ce que disait le Pape dans la lettre apostolique Porta fides :

« Le renouveau de l'Église passe aussi à travers le témoignage offert par la vie des croyants ».

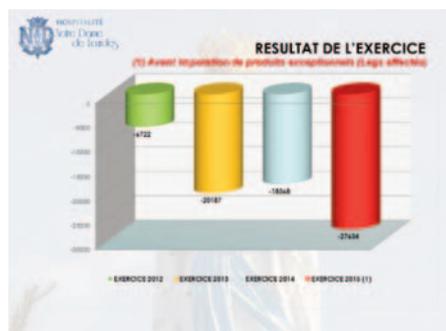
Voilà à une belle feuille de route.

Synthèse de l'assemblée de l'hospitalité

Février 2016

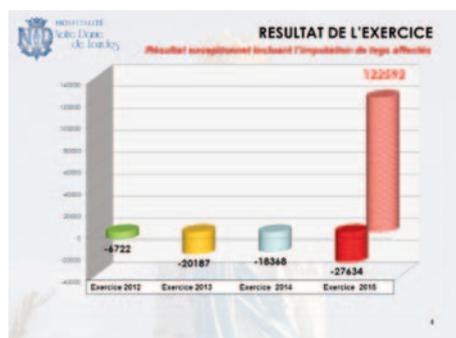
Notre Assemblée est, comme chaque année, un exercice administratif nécessaire mais elle est surtout l'occasion de la rencontre avec nombre d'entre vous et le lieu d'un échange d'informations indispensables à la bonne connaissance de l'état de l'association et des moyens à mettre en œuvre pour continuer de servir le message de Lourdes en répondant à la mission confiée par notre Evêque.

Nous vous proposons de retenir et de commenter de manière synthétique les principaux points de cette Assemblée. Un premier tableau expose le résultat de l'exercice :

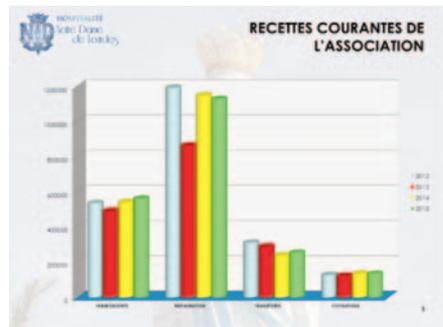


Ce résultat donne une vision « comptable » du résultat mais nous tenons à apporter deux précisions :

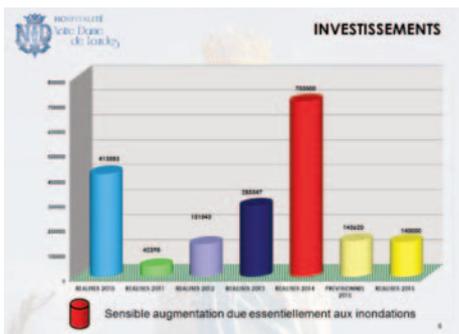
1. D'une part il est conforme aux prévisions budgétaires et doit donc être lu comme une situation saine au regard des investissements qui ont été faits (Investissements indispensables et investissements dus à des décisions résultant des effets des deux crues successives).
2. D'autre part, il convient d'ajouter des produits exceptionnels engrangés pendant l'exercice qui nous permettent au final d'afficher une situation nette positive de 122.592€ (Voir tableau ci-après).



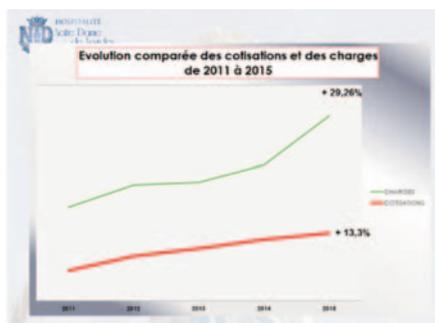
Cette situation reflète la gestion prudente qui a été conduite au cours de l'exercice mais ne doit pas masquer la nécessité de continuer de mener une action rigoureuse pour anticiper les besoins de financement, de mises aux normes et de développement des années à venir. Recettes de notre Association :



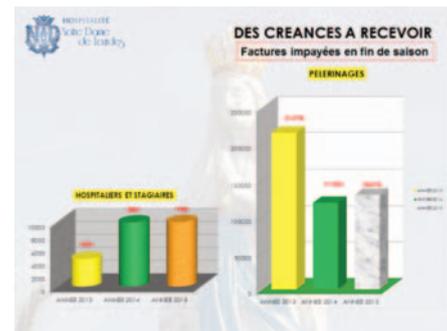
Ce tableau montre une certaine stabilité des sources de recettes de l'Hospitalité. On notera en particulier l'importance des recettes du poste restauration et du poste hébergement à comparer aux charges qui, en revanche, sont en croissance et sur lesquelles nous devons assurer des prévisions liées aux contraintes réglementaires (Mises aux normes qui vont nécessiter dès 2017 ces travaux importants mais incontournables si nous voulons continuer d'assurer des conditions qualitatives et de sécurité et de salubrité et d'hygiène conformes aux dispositions légales). Ces obligations feront l'objet naturellement d'une présentation à la prochaine Assemblée dans le cadre des prévisions budgétaires. Ces investissements suivront la même rigueur budgétaire que par le passé ;



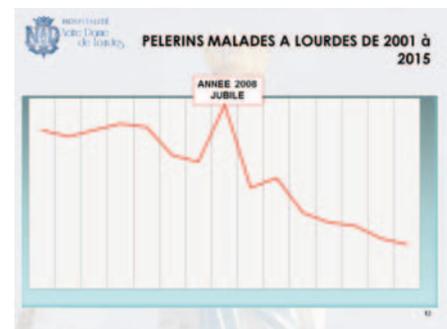
Le tableau ci-dessus illustre que notre gestion en 2015 a tenu rigoureusement les prévisions qui avaient été présentées. (L'écart de 2014 est, bien sûr, lié aux conséquences des crues). Le tableau ci-dessous confirme l'information donnée précédemment :



La courbe comparée de croissance des charges et des cotisations montre que nous avons tenu, en dépit de cette croissance significative des charges, à maintenir une croissance modérée des cotisations. Mais nous sommes contraints de constater en revanche qu'il y aura une certaine rigueur à développer dans la gestion et le recouvrement des créances à recevoir (Les sommes qui nous sont dues et qui ne sont pas encaissées).



Même si elles sont maintenues de 2014 à 2015 il faut constater qu'en fin d'exercice les impayés du poste « Hospitaliers et Hospitalières » d'une part et plus significativement du poste « Pèlerins » qui devront faire l'objet l'un et l'autre d'attentions particulière pour éviter de recourir à des mesures contraignantes aussi désagréables pour nous que pour nos partenaires.



Nous souhaitons en effet consacrer l'essentiel de nos forces et de nos moyens à faire face aux conséquences de l'évolution de la fréquentation que le tableau ci-dessus reflète de manière préoccupante.

De même que nous travaillons assidument à rechercher les conditions d'amélioration des présences des Hospitaliers et Hospitalières. Le tableau ci-dessous montre des points de vigilance qui constituent pour nous une « feuille de route ».





Même si l'on peut penser que certains des points de difficultés ont maintenant été levés (notamment en ce qui concerne la définition et la prise en charge des fonctions des Hospitaliers dans le sanctuaire) il reste aussi à rechercher les moyens de renouvellement du bénévolat (Rajeunissement, amélioration des conditions d'accueil, amélioration des structures de formation etc...). Sur ce dernier point de la formation nous rappelons que notre Evêque, dès son arrivée, en avait fait un point essentiel de nos pistes de travail.

HOSPITALITÉ
Notre-Dame
de Lourdes

UN DOMAINE DE TRAVAIL PRIORITAIRE

LA FORMATION

UN DOSSIER QUE Mgr BROUWET A DÉCLARÉ PRIORITAIRE DÈS SON ARRIVÉE

La Direction de l'HNDL a engagé avec le Bureau et des représentants des services des réflexions sur un certain nombre de pistes de travail. Des pistes ont été dégagées qui devront commencer à trouver des mises en œuvres novatrices dès cette année :

Réorganisation du cursus de formation	Adaptation rendue nécessaire par le développement des provenances de pays de plus en plus loin : Exemple sous la forme "d'Unités de Valeurs"
Recours à des méthodes pédagogiques modernes	Réseaux sociaux, supports virtuels, conférences etc... (Coûts - Durée de présence - etc...)
Validation et valorisation des niveaux de formation acquis	Contrôle des connaissances - Modules d'acquisition de compétences - Savoir être et savoir faire
Formation des "Cadres"	Connaissance des risques, des responsabilités, de la gestion des crises
Formation continue pour tous les Hospitaliers (Au minimum pour les responsables)	Rôle des Chefs de services



Deux territoires d'action pour tous les hospitaliers

COMMUNICATION A DEVELOPPER

- Rappeler que l'Hospitalité est consubstantiellement liée à la vie de Lourdes
 - ✓ Origine de service et missions confiées par l'évêque de Tarbes et Lourdes
 - ✓ Histoire commune d'engagement, de solidarité
 - ✓ Partage des valeurs
- Grandes étapes et faits marquants
- "Projets et perspectives"

PROMOTION A ORGANISER

- Campagne de recrutement notamment de jeunes
- Ouverture aux jeunes familles avec enfants (*en accueil et dans les services, notamment les piscines*)
- Mobilisation de vocations nouvelles (notamment en France "terre de mission" qui est le parent pauvre en nouveaux hospitaliers)
- Renouveler l'image de l'HNDL à l'égard :
 - ✓ De l'Église (notamment des diocèses)
 - ✓ Revaloriser la complémentarité des acteurs de Lourdes (Chapelains, Pèlerinages, mouvements, salariés, etc...)

Nous sommes heureux de vous dire dès maintenant que sous l'impulsion et la coopération active de notre Aumônier Général le Père Horatio Brito, des commencements de mise en œuvre ont d'ores et déjà été initiés. Il reste un lourd dossier à mener à terme sur ce sujet pour prendre en compte les points évoqués ci-dessus mais aussi les changements importants dans le profil des futurs Hospitaliers :

- Prise en compte du fait international (Culture, langue, formation chrétienne initiale mais aussi contraintes techniques de l'organisation des formations dans le temps)
- Formation des formateurs et mise à disposition de moyens plus modernes et de supports adaptés aux attentes et aux besoins
- Renforcement du « savoir », notamment dans le contenu spirituel de la formation et du « savoir-faire » et du « savoir-être » valorisation des aspects techniques et humain etc...

Enfin, pour terminer cette synthèse, un autre chantier est à prendre en considération : celui de la Communication. D'ores et déjà un site internet propre à l'Hospitalité est en cours de création qui permettra de mettre à disposition des informations sur la vie et les projets de l'Hospitalité mais qui se fixe également à terme proche de proposer des moyens en ligne d'inscription et de dialogue.

Consécration

La Consécration est une manifestation personnelle, forte, de répondre à l'appel de Dieu en réaffirmant les promesses de notre baptême.

Dans la continuité de la volonté de donner tout son sens à cette promesse personnelle il a été souhaité par notre Aumônier Général, le Père Horatio BRITO, de conduire une réflexion sur les conditions de préparation et d'accès à la Consécration, sur la valeur de cette démarche et le sens qu'elle induit tant pour celui ou celle qui souhaite se consacrer que pour la communauté des Hospitaliers. Au sens strict, la Consécration est faite par Dieu lui-même ; seul Dieu peut rendre sacré l'être humain. Dieu nous communique Sa sainteté ; il nous donne de participer à Sa sainteté. Cette transformation à Sa ressemblance

constitue la signification fondamentale de la Consécration. Dès lors, notre Consécration est une réponse à l'appel de Dieu. Le Christ transmet à ses disciples une appartenance au Père très spéciale. Il nous donne sa propre vie en nous faisant participer à Sa propre Consécration. C'est Lui l'Oint (le Messie), ce qui signifie qu'il appartient totalement à Dieu. Cette appartenance au Christ nous est donnée dans le Sacrement de baptême : notre Baptême est notre première Consécration, et la plus importante. Ce que nous appelons communément Consécration, à travers des promesses, c'est l'approfondissement de la seule et unique

Consécration que nous avons reçue par le Baptême. Toutes les Consécrations qui suivent le Baptême sont enracinées dans cet acte premier de notre vocation chrétienne. La Consécration à Jésus par Marie, comme toute autre Consécration, est une réponse à l'appel de Dieu, ce qui n'est pas une simple étape qui ajouterait quelque chose à l'engagement déjà fait dans l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes. C'est pourquoi il a été jugé important que cette Consécration soit à la fois mieux préparée et solennisée pour que sa valeur profonde soit bien comprise.

Réforme de l'engagement

Dès le début de la saison 2016 l'Hospitalité a souhaité mettre en application les conséquences des réflexions abordées et conduites par notre Aumônier Général.

Ces premiers changements ont entraîné des questions, légitimes, et des critiques, tout aussi légitimes sur les premières séances d'engagement qui manquaient – et c'est une réalité – de convivialité.

Comme tout changement, celui-ci repose sur des raisons profondes mais est parfaitement susceptible d'évolutions, ce qui a été entrepris très rapidement ; cette réactivité dessine les procédures qui se mettent en place maintenant.

Apportons quelques précisions :

Dans les dernières années, en effet, l'engagement se faisait au cours de la Messe de l'Hospitalité le mercredi soir, rompant d'ailleurs avec la pratique encore antérieure (que les plus anciens d'entre nous ont connue) et dans laquelle l'engagement n'était pas nécessairement solennisé... mais il est vrai comportait les deux étapes de la « médaille de bronze » qui évoquait un hospitalier en cours de formation et l'étape de la « médaille d'argent » remise à un Hospitalier dont les années d'expérience et la formation permettaient que lui fussent confiées des responsabilités.

Les réflexions qui ont été conduites avec notre Aumônier Général reposent sur les analyses suivantes :

L'Hospitalité Notre Dame de Lourdes est une association de bénévoles, avec des statuts d'association civile, une association d'hommes et de femmes qui s'engagent pour accomplir un service, une structure de droit civil de la loi française de 1901 sur le statut associatif et impliquent à ce titre des conditions propres à cette loi née dans un contexte de laïcité.

Il a de plus paru souvent choquant à des personnes, témoins des engagements et qui se sont exprimées sur ce sujet, que cette cérémonie se déroule au cours d'une messe, interrompant la liturgie pour prononcer un engagement associatif.

La nouvelle formule répond à cette critique en dissociant :

- **L'engagement associatif** : savoir-faire, savoir-être qui désormais se tient le mardi soir dans la chapelle Saints Côme et Damien avec un protocole clairement écrit et validé avec notre Aumônier,

- **La valorisation spirituelle** au cours de la messe du mercredi soir, messe de l'Hospitalité, où les nouveaux engagés sont accueillis par l'ensemble de la communauté hospitalière comme hospitaliers et hospitalières désormais à part entière, parmi les autres hospitaliers et hospitalières qui prononcent avec eux la prière de l'engagement, L'HNDL est, sur le plan canonique, une « Association de fidèles du Christ » ; l'engagement définitivement accompli par la messe du mercredi, est donc plus que jamais exprimé comme la promesse de vivre « l'Esprit Hospitalier ».

Cette évolution, qui devient donc le processus normal de l'engagement, peut encore bénéficier de modifications dans les détails du protocole de fonctionnement et les suggestions sont les bienvenues.



« Allez dire aux prêtres que l'on bâtit ici une chapelle et que l'on y vienne en procession »

(Paroles de N.D. de Lourdes confiées à Bernadette le 2 mars 1858, 13^{ème} apparition)

Mes chers hospitaliers et hospitalières,

Après avoir été le recteur du Sanctuaire de Lourdes pendant sept ans (2008 – 2015), Mgr. Brouwet me confie la mission et le service d'accompagner l'Hospitalité N.D. de Lourdes comme son aumônier général.

L'aumônier de l'HNDL est tout d'abord un prêtre au service du Sanctuaire de Lourdes et dans mon cas particulier, je suis un religieux « Missionnaire de l'Immaculée Conception de Lourdes » (Père de Garaison).

Je vous invite donc à lire ce qui nous est dit par l'Evêque de Tarbes et Lourdes dans « les orientations pastorales du Sanctuaire » à propos du service des prêtres, c'est-à-dire « les chapelains ».

« Au Sanctuaire de Lourdes, nous sommes au service de la demande faite par la Vierge Marie à Bernadette lors de la treizième apparition ».

Quelle est donc notre mission ?

- Accueillir les pèlerinages en donnant accès à la Grotte et à la source, en accompagnant les pèlerins sur les pas de Bernadette à l'école de Notre -Dame.
- Bâtir l'Église en prêchant l'Évangile et en célébrant les sacrements de l'Eucharistie et de la Réconciliation.

Dans cette pauvre Grotte de Massabielle, c'est un coin du ciel qui a touché la terre pour que tous les pèlerins fassent l'expérience de la proximité, de la tendresse et de la joie de Dieu dont Marie est le visage et la servante.

Notre mission est de veiller à ce que tous ceux qui viennent au Sanctuaire se laissent toucher devant la Grotte par l'amour inconditionnel de Jésus. Notre prédication, nos projets, nos initiatives, nos travaux doivent aboutir à cela. Notre Sanctuaire doit être le lieu où les hommes et les femmes qui s'approchent de la Grotte comprennent combien ils sont aimés de Dieu.

Il nous faudra toujours revenir à cette mission, l'approfondir, la développer, l'adapter aux circonstances actuelles ».

Voilà la mission qui m'est confiée auprès de vous.

Je la confie à vos prières.

P. Horacio Brito

Aumônier général de l'HNDL.

Lourdes, un sanctuaire ouvert sur le monde

Le Sanctuaire de Lourdes est inséparable de la Bigorre et garde profondément son attachement à ses origines : la Vierge elle-même parle en bigourdan à Bernadette ! Mais dès l'origine, le message de Lourdes rayonne au-delà des frontières, à la fois par sa simplicité et par sa profondeur spirituelle.

Les pèlerins et curieux viendront du monde entier et demeureront saisis par la grâce particulière que l'on trouve en ce lieu. La Providence et la bienveillance des papes feront le reste : Lourdes devient ainsi au fil du temps un lieu de convergence de l'Eglise universelle. Une lettre encyclique du pape Pie XII lui sera consacrée. La fête de Notre-Dame de Lourdes est inscrite au calendrier de l'Eglise universelle. Et ce qui est encore plus touchant, c'est la multitude des lieux à travers le monde portant le vocable de Notre-Dame de Lourdes : des paroisses, des chapelles, des écoles sont construites, des statues sont érigées, des grottes construites, des processions organisées pour invoquer partout Notre-Dame de Lourdes.

Aujourd'hui, ce sont plus de 140 nationalités présentes à Lourdes. Désormais, 65% des pèlerins sont des non-français ; 85% des pèlerins sont des Européens, dont les 2/3 sont originaires d'Europe du Sud (France, Italie, Espagne et Portugal) mais cette réalité elle-même change. 20% des pèlerins viennent désormais d'autres parties du monde : Amériques (Nord, Centrale et Sud), Asie, en particulier Corée, In-

donésie, Philippines, Inde et Sri Lanka. La fréquentation du Sanctuaire reflète ainsi l'évolution du catholicisme à travers le monde.

Pour tenir compte de ces réalités, le 11 février 2014, Mgr Brouwet, évêque de Tarbes et Lourdes a promulgué de nouvelles orientations pastorales pour le Sanctuaire. Il consacre tout un chapitre à l'internationalisation. Il demande, en particulier, à ce que l'accent soit mis sur :

1. l'accueil de tous, quelque soit son pays ou son continent ;
2. la promotion de Lourdes et de son message dans différentes langues ;
3. l'usage des langues dans la liturgie qui doit refléter la diversité des pèlerins, sans alourdir les célébrations.

A Lourdes, cinq coordinateurs de langue (IT, EN, ES, DE, NL) sont ainsi responsables de l'accueil des pèlerins internationaux. Près de 150 confesseurs auxiliaires viennent chaque année du monde entier leur prêter main forte. Les pèlerins d'un jour sont accueillis grâce à plus de 120 séminaristes venant de différents continents. L'usage dans les célébrations du tamoul, du coréen, de l'arabe, du portugais ou du polonais permet d'accueillir les pèlerins de pays désormais fortement présents. Il faut encore aider en interne les services du Sanctuaire à intégrer la dimension internationale dans leurs activités et à développer les ressources (apprentissage des langues, etc...) qui leur permettent de répondre à ces besoins.



Nous sommes engagés dans un effort réel d'ouverture internationale et la création de la charge de coordinateur de la Pastorale internationale en est un signe fort.

Un travail important est notamment d'assurer la présence de Lourdes à l'étranger et la présentation du message. C'est pourquoi nous avons multiplié les partenariats avec des médias étrangers, en particulier des chaînes de télévision et de radio en Amérique du Nord, Amérique latine et Europe. Des missions régulières à l'étranger pour parler du message de Lourdes sont organisées. Enfin, un travail important se fait avec les tours operators et agences sur l'accessibilité internationale de Lourdes, à travers ses lignes aériennes ou ses dessertes terrestres.

Lorsque les pèlerins viennent à Lourdes, ils sont toujours frappés par cette dimension internationale du Sanctuaire qui donne à voir l'Eglise universelle. Ainsi, l'appel de Notre-Dame à Bernadette : « Voulez-vous me faire la grâce de venir ici » s'ouvre aux dimensions du monde. A nous d'œuvrer pour que ceux qui viennent de loin vivent ici, à l'école de Marie, une vraie expérience de grâce et de miséricorde.

Mgr d'Arodes de Peyriague

Les services vous parlent

Le Foyer : lieu d'hospitalité

En cherchant une définition dans les dictionnaires on trouve, pour le mot « foyer », les définitions suivantes :

- le foyer est, étymologiquement, le lieu où brûle un feu,
- le foyer est le logement d'une famille, d'un ménage ou de plusieurs personnes,
- le foyer est le centre religieux de chaque famille dans la Grèce antique.

Ainsi, un foyer, en synthèse, est bien un lieu où brûle un feu, où se rassemble une famille et où l'esprit règne... ne serait-ce que l'Esprit hospitalier !

Une belle définition qui pourrait figurer à la porte d'entrée du Foyer de l'Hospitalité.

Le service Saint Michel en parle.

Connaissez-vous ce lieu ?

Un chef d'équipe de Saint Joseph veut réunir son équipe de quinze personnes pour leur offrir un pot et passer un moment convivial avec eux : "où voulez-vous aller ?", dit-il à ses stagiaires. Pas de réponse.

Aujourd'hui, venez découvrir avec eux ce lieu, en bordure du gave. Pour s'y rendre, prendre la porte Saint Michel, passer devant les pavillons missionnaires et sur votre gauche vous trouverez une indication "foyer de l'hospitalité". Osez entrer, vous pouvez consommer diverses boissons chaudes ou froides, et si vous devez calmer une petite faim, vous trouverez de quoi vous satisfaire.

Enfin, pour Euro-foot, nous avons installé un grand écran télé afin que vous puissiez suivre cet événement exceptionnel.

Et encore, la WIFI a été placée pour que vous ayez un certain confort durant votre séjour à Lourdes ; selon la saison vous pouvez vous installer pour travailler à l'intérieur ou en terrasse.

De plus, nous mettons à votre disposition, sur réservation, des salles pour organiser des "pastas et paellas" et autres... fêter un ami. Voilà un lieu sympathique et convivial que vous ne manquerez pas de venir "fréquenter" ; vous serez accueilli sous le regard de Notre Dame.

Nous vous attendons.

H. de Watrigant, responsable Saint Michel



Les services vous parlent

Accueillir un fruit de la miséricorde

Notre Service est situé à l'Accueil Marie Saint-Frai. Ce fut la 1^{ère} structure construite pour accueillir les pèlerins malades et/ou handicapés. Elle le fut grâce aux fondateurs de la Congrégation des Filles de ND des Douleurs, le P. Dominique Ribes et Marie Saint-Frai. Il m'est impossible de ne pas mentionner, en cette année 2016, le 150^{ème} anniversaire de la fondation de cette Congrégation, née au temps de Ste Bernadette. De génération en génération, les Sœurs de l'Accueil y ont vécu le charisme d'accueil et de compassion, et, bien sûr, elles continuent de le vivre de nos jours.

Comme son nom l'indique,
l'Accueil Marie Saint-Frai a pour mission d'accueillir
les personnes malades et/ou handicapées
qui viennent à Lourdes en pèlerinage.

Accueillir, c'est tout mettre en œuvre pour le bien-être de ces pèlerins. Il s'agit principalement d'un service d'hôtellerie qui ne se voit pas, dont les tâches sont simples mais ô combien importantes. Accomplir ces tâches est une chose mais les accomplir avec amour en est une autre. C'est ce que nous dit St Paul dans son hymne à la charité : « Si je n'ai pas la charité, cela ne me sert de rien » (1 Co, 13, 3). Nous pouvons nous appuyer également sur cette Parole de Jésus : « Qui vous accueille m'accueille, et qui m'accueille accueille Celui qui m'a envoyé » (Mt 10, 40). Par ailleurs, notre Pape François nous propose aussi de réfléchir sur les œuvres de miséricorde corporelles et parmi elles nous trouvons celle-ci : « assister les malades » (1).

Les divers services demandés aux stagiaires et hospitalier(e)s se font par petites équipes, et nous n'en choisissons pas la composition. C'est, de ce fait, une véritable expérience de la découverte de l'autre, différent de soi de par sa culture, son âge, son expérience, son vécu etc... Cela demande un décentrement de soi pour pouvoir accueillir celui (celle) avec qui nous sommes appelé(e)s à partager un service pendant un temps donné. En cette année de la miséricorde, permettez-moi de me référer à nouveau au Pape François : « N'oublions pas les œuvres de miséricorde spirituelles : ... conseiller ceux qui sont dans le doute..., ... supporter patiemment les personnes ennuyées... » (1).

Pour terminer, n'oublions pas que lorsque nous venons à Lourdes comme stagiaires ou hospitaliers(es), nous venons en tant que pèlerin(s) au service des pèlerins malades. Cette année, nous aurons l'opportunité de passer la Porte Sainte de la miséricorde. « En passant la Porte Sainte, nous nous laisserons embrasser par la Miséricorde de Dieu, et nous nous engagerons à être miséricordieux avec les autres comme le Père l'est avec nous... Que notre pensée se tourne vers la Mère de la Miséricorde. Que la douceur de son regard nous accompagne en cette Année Sainte, afin que tous puissent redécouvrir la joie de la tendresse de Dieu ». (2) Je souhaite à chacun(e) d'entre vous un bon pèlerinage !

(1) Pape François, Le visage de la Miséricorde, n°15.

(2) Ibid., n°14 et n°24.

Monique Vervoitte, Service Marie Saint-Frai

Service Saint-Joseph : Faisons un vœu... !

2016 : Miséricordieux comme le Père

Dans le mot « Miséricorde » il y a bonté, pardon, retrouver l'homme dans sa dignité, venir en aide, participer au salut de l'humanité.

Le Monde change. La Société dans laquelle nous vivons aussi, même si ces évolutions ne sont pas toutes acceptables à nos yeux et heurtent nos convictions.

Nous-mêmes nous changeons ; nous ne venons plus à Lourdes par pure dévotion ou par obéissance ou en pénitence, nous venons nous ressourcer au pied du Rocher et trouver un sens à notre vie, à notre passage ici-bas en attendant ce que nous ne connaissons pas : « l'au-delà ».

Notre engagement (que nous devrions relire lentement de temps en temps !!!!!) à servir en Hospitalité doit nous permettre de retrouver dans l'Autre (le malade, l'hospitalier, le pèlerin et même le touriste) le Christ pour lequel nous avons pris le nom de chrétiens. Le Conseil du Service St Joseph réuni le 27 octobre 2015 a décidé de mettre en œuvre dès l'ouverture de la saison 2016 « Année de la Miséricorde » quelques changements et évolutions :

- Pour pouvoir joindre les stagiaires et hospitaliers en cas de besoin, les fiches d'affectation devront comporter le n° de téléphone portable sur lequel on peut communiquer avec l'intéressé.
- Tout hospitalier, quel qu'il soit, doit passer par l'Accueil hospitalier avant de prendre son service. **Aucun hospitalier n'est propriétaire de son service.** Le responsable accueil hospitalier doit proposer un service à l'arrivant. En cas de désaccord, le conseiller en service est à même de prendre les décisions qui s'imposent.
- Pour éviter « de perdre des hospitaliers » qui s'inscrivent et qui ne prennent pas de service, une fiche de présence est instituée.
- Tenue : une fiche est consultable sur le site Internet de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes – Service Saint Joseph ; elle concerne les hospitaliers mais aussi les hospitalières en service.
- Aéroport et Gare : Les hospitaliers affectés prioritairement à l'Aéroport ou à la Gare auront obligatoirement une double affectation.
- Cérémonies : Don Jean-Xavier SALEFRAN, chapelain chargé de la Liturgie et principalement des Cérémonies est venu participer au Conseil et nous dire qu'il comptait sur l'HNDL pour l'aider dans sa mission.

Les membres du Conseil insistent toujours sur le choix des périodes de service.

Il est anormal que les effectifs des hospitaliers en service varient de 15 à 150 suivant les périodes.

Sans préjuger des contraintes familiales et professionnelles qui restent prioritaires pour tous, pouvons-nous envisager de décaler nos périodes de service soit en début (Rameaux, Pâques) soit en fin (fin octobre) de saison ou en juin, début juillet alors que les mois de mai, fin juillet ou septembre, début octobre comportent un nombre très important d'hospitaliers en service au point que ledit service « se résume à peu d'occupation ».

Tous nos vœux sont tournés vers cette année de « Miséricorde ». Qu'elle nous amène paix, bonté, partage et joie de servir sous le regard de la Vierge et de Saint Joseph.



Naissances

Grégoire,	fils d'Agnès Bahurel (de Bourges)	service Saint Jean Baptiste
Sybille,	fille de Philippe et Caroline, petite-fille d'André et Martine Cousine	services Saint Joseph et Sainte Bernadette
Julien,	petit-fils de Damien et Marie Claire Debril Suin (de Hazebrouck – 59	services Saint Joseph et Notre Dame
Victor,	petit-fils de Damien et Marie Claire Debril (d'Hazebrouck)	services Saint Joseph et Notre Dame
Gabriele,	fils de Sara Giannelli (de Firenze – Italie)	service Notre Dame
Victor,	fils de Pierre Emmanuel Giraud (de Paris), petit-fils de Pierrick et Nicole	services Saint Joseph et Marie Saint Frai
Baptiste,	petit-fils de Didier Giraudon (de Modène)	service Saint Joseph
Martina,	petite-fille d'Andrea Giunchiglia (d'Amalfi)	service Saint Joseph
Arianna,	fille de Matteo Masi (de Pontedera – Italie), petite-fille de Giovanni et Maria Teresa	services Saint Joseph et Notre Dame
Declan,	petit fils et Maeve petite fille d'Anna May Mc Cormick (de Dalkey – Irlande)	service Saint Jean Baptiste
Antoine	petit-fils de Daniel et Marie Annick Pezet (de Lourdes), arrière-petit-fils Marie Thérèse Pavis	services Saint Joseph et Notre Dame
Constance,	petite-fille de Daniel et Marie Annick Pezet (de Lourdes), arrière-petit-fils Marie Thérèse Pavis	services Saint Joseph et Notre Dame
Mattia,	fils de Mirco et de Sara Galli Pondrelli (de Caselecchio di Reno – Italie), petit-fils d'Ivonne Cicognani Galli	services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste
Ethan,	petit-fils de Jany Pons (de Saint Etienne)	service Saint Jean Baptiste
Philippine,	fille d'Emmanuel et Pauline Soubrier de Martizay petite-fille de Jean Pierre et Anne Baly	services Saint Joseph et Marie Saint Frai, services Sainte Bernadette et Notre Dame
Eva,	petite-fille de Lorenzo Rocci Denis (de Cirie – Italie)	service Saint Joseph
Paul,	fils de Michael et Marie Bernard Schumacher (de Sion – Suisse), petit-fils de Damien et Marie Claire Debril Suin (de Hazebrouck)	services Saint Joseph et Notre Dame
Charlotte,	petite-fille d'Anna Sylvain	service Saint Jean Baptiste
Maxime,	petit fils de Mireille Vibert (de Toulon)	service Sainte Bernadette
Grace,	petite-fille de Susan et Paul Williams (d'Ampleforth – Grande Bretagne)	services Saint Jean Baptiste et Saint Joseph

Mariage

Valentina, fille de Giovanni Barcellini et de Franca Gambaro
avec Ermenegildo Milani (de Bogormanero – Italie)
services Notre Dame et Saint Joseph

Ordination

Jean-Pierre Daynes a été ordonné prêtre par Mgr Bernard Ginoux – Evêque de Montauban –
en la cathédrale Notre Dame de l'Assomption le 26 juin 2016 – service Saint Joseph



Marie Madeleine Assanto
(de La Seyne sur Mer)
service Notre Dame

Maylis d'Avezac de Castera
(de Paris)
service Saint Jean Baptiste

Ester Barbero De Dea
(de Canelli – Italie)
service Marie Saint Frai

Anton Boada Magriña
(de Vilabella – Espagne)
service Saint Joseph

Anne Marie Bres
(de La Chapelle Geneste)
service Saint Jean Baptiste

Antonio Brogna
(de Foggia – Italie)
service Saint Joseph

Ivana Cantini
(de Scandicci – Italie)
service Notre Dame

Christine Catusseau
(de Saint Hyppolite)
service Notre Dame

Giuseppina Chiolini Basso
(d'Albenga – Italie),
mère de Nicoletta
services Marie Saint Frai
et Saint Jean Baptiste

Philippe Dufouleur
(de Nuits Saint Georges)
service Saint Joseph

David Laurence Edmonds
(de London – Grande Bretagne)
service Saint Joseph

Giuseppe Evangelisti
(d'Esperia – Italie)
service Saint Joseph

Gilbert Goemmine
époux de Janine (d'Arbin)
service Saint Michel

Jean Hucafol
(de Balma)
service Saint Joseph

Roland Leplat
(de Roubaix)
service Saint Joseph

Cesare Mazzoleni
(de Nembro – Italie)
service Saint Joseph

Rosita Mc Hugh
(de Dublin)
conseillère service Sainte
Bernadette

Jean-Claude Mescam
(de Locmear)
service Saint Michel

Carla Musso
(de Genova – Italie)
service Notre Dame

Anna Maria Nadone,
épouse de Roberto Battistini
(d'Ancona – Italie)
services Notre Dame et Saint
Joseph

Gaston Neyton
(de Saint Jean d'Avelanne)
service Saint Joseph

André Nicolau
(de Maury)
service Saint Michel

Giuseppe Panebianco
(de San Cataldo – Italie)
service Saint Joseph

Marie Madeleine Parisse
(de La Rivière de Corps)
service Marie Saint Frai

Antonius Peters
(d'Eindhoven – Pays Bas)
service Saint Joseph

Michel Potier de la Varde
(de Jullouville), père d'Isabelle
de Sévedavy et beau-père de
Philippe
services Saint Joseph
et Marie Saint Frai

Olivier Puymoyen
(d'Angoulême)
service Saint Joseph

Mario Tamburrino
(de Salerno – Italie)
service Saint Joseph

Francesco Tarantino
(de Soleto – Italie)
service Saint Joseph

Le Père Pierre Gacogne
ancien aumônier adjoint

La sœur de Giacomo Barone
(de Bolzano – Italie)
conseiller service Saint Joseph

Le petit fils de Ségolène
Baudon de Mony (de Paris)
service Marie Saint Frai

Le père de Christophe Benoit
(d'Halluin)
service Saint Joseph

La mère de Maria Cristina
Bonci (de Genova – Italie)
service Sainte Bernadette

La mère de Jean de Bouglon
(de Paris)
service Saint Joseph

Le père et beau père de Marie
Dominique Chalvidan
(ancienne conseillère du
service Marie Saint Frai)
et Pierre (ancien conseiller du
service Sainte Bernadette)

Le père de Florence De Carlo
(de Draguignan)
service Saint Jean Baptiste

Le frère de Philippe Fromentin
(de Bouzy)
conseiller du service Saint Joseph

Le père de Vincent Grimaldi de
Puget (de Paris)
service Saint Joseph

La sœur de Marie Noëlle Hennion
(de Villenave d'Ornon)
conseillère du service Notre Dame

La belle sœur de Pierre
François Jacquet
(de Presinge – Suisse)
service Saint Joseph

La mère de Xavier Maria
(de Perpignan)
service Saint Joseph

La mère de Marie Claire
Moison (de Nantes)
qui a été responsable
du service Notre Dame

La mère de Béatrice Morinière
(de Paris) et belle sœur de
Philippe Tardy Joubert (de
Behuard)
services Saint Jean Baptiste
et Saint Joseph

La mère de Teresa Muñoz
Garcia
(de Talavera de la Reina –
Espagne)
conseillère du service Notre Dame

La grand-mère de
Séverine Opsomer
(de Bruxelles – Belgique)
conseillère
service Marie Saint Frai

Le père de Catherine Paumier
(du Havre) – conseillère du
service Notre Dame

La mère de Marine du Perray
(de Paris) – conseillère service
Marie Saint Frai

La mère de Sergio Petitti
(de Vignolo – Italie) conseiller
du service Sainte Bernadette

Le père de Serge de Raditzky
d'Ostrowick (de Bruxelles),
frère de Chantal de Raditzky
d'Ostrowick
services Saint Joseph
et Saint Jean Baptiste

La sœur de John Ryan
(de Pinner – Grande Bretagne)
service Saint Joseph

Le mari de Marie Antoinette
Terrestri (de Saint Raphael)
service Marie Saint Frai

Le père d'Henri de Thézy
(de Gouy en Artois)
service Saint Joseph

Le père de Chantal Tixier
(de Paris) – conseillère du
service Notre Dame

La sœur de Rose Wood
(de Chingford – Grande
Bretagne) – conseillère du
service Marie Saint Frai

Hospitalité Notre Dame de Lourdes - Accueil Jean Paul II - B.P. 197 - 65106 Lourdes Cedex - France
Tél. (33) (0)5 62 42 80 80 - Fax (33) (0)5 62 42 80 81 - e-mail : hospitalite-lourdes@wanadoo.fr

Président : Bertrand Clerc-Renaud - Aumônier Général : Horacio Brito - Secrétaire Général : Alain Marchio
Responsables : Service Saint Bernadette : Gilles Leroux - Service Notre Dame : Marie-Annic Pezet - Service Saint Jean Baptiste : Maryse Auboin
Service Marie Saint Frai : Monique Vervoitte - Service Saint Joseph : Bernard Gladin - Service Saint Michel : Henri de Watrigant