



LETTRE de L'HOSPITALITÉ

Notre-Dame de Lourdes



ISSN : 2108-1581

Pour retrouver toutes les informations sur l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes
allez sur le site <http://fr.lourdes-france.org/hndl>

Mars 2014
N°35

Réalisée par les moniales dominicaines de Lourdes
<http://moplourdes.com>
Destiné exclusivement aux membres de l'HNDL

Editorial

Une Assemblée annuelle est, certes, un exercice administratif auquel toute association a le devoir de se plier, mais - au-delà de la présentation du rapport d'activités et des comptes – c'est surtout pour votre Bureau, pour le Conseil et pour moi-même une occasion exceptionnelle de nous rencontrer dans ce lieu de Lourdes qui nous est cher, nous anime et porte un message universel de réconciliation et de paix.

Nous saluons avec joie tous ceux qui viennent fidèlement des divers pays qui constituent la Confrérie des Hospitaliers et qui sont fidèles à ce rendez-vous.

Le rapport que le Bureau a pour mission de présenter chaque année est aussi une occasion exceptionnelle de mesurer le travail accompli par tous ceux qui s'impliquent dans la vie de Lourdes et dans le développement de notre Hospitalité ... et de l'Esprit Hospitalier.

Une implication qui est la traduction concrète, sur le terrain, des engagements que nous avons tous pris en devenant Hospitalier ou Hospitalière : ***servir les pèlerins au premier rang desquels les malades et accueillir les pèlerinages.***

Mais engagement et implication ne seraient rien si ce n'était au service de la Charité, portée par la Foi de notre baptême.

L'Apôtre Jacques (Jc 2, 14-18) l'affirme avec clarté :

« A quoi sert-il, mes frères, que quelqu'un dise : 'J'ai la foi', s'il n'a pas les œuvres ? La foi peut-elle le sauver ?

Si un frère ou une sœur sont nus, s'ils manquent de leur nourriture quotidienne, et que l'un d'entre vous leur dise : 'Allez en paix, chauffez-vous, rassasiez-vous', sans leur donner ce qui est nécessaire à leur corps, à quoi cela sert-il ? Ainsi en est-il de la foi : si elle n'a pas les œuvres, elle est tout à fait morte. Au contraire, on dira : 'Toi, tu as la foi, et moi, j'ai les œuvres ? Montre-moi ta foi sans les œuvres ; moi, c'est par les œuvres que je te montrerai ma foi ».

Et Matthieu commente encore cette corrélation entre la foi et la charité (Mt 25, 40) :

La foi sans la charité ne porte pas de fruit et la charité sans la foi serait un sentiment à la merci constante du doute. Foi et charité se réclament réciproquement, si bien que l'une permet à l'autre de réaliser son chemin. En effet de nombreux chrétiens consacrent leur vie avec amour à celui qui est seul, marginal ou exclu comme à celui qui est le premier vers qui aller et le plus important à soutenir, parce que justement en lui se reflète le visage même du Christ. Grâce à la foi nous pouvons reconnaître en tous ceux qui demandent notre amour, le visage du Seigneur ressuscité. « Dans la mesure où vous l'avez fait à l'un de ces plus petits de mes frères, c'est à moi que vous l'avez fait »

Cette année 2014 qui s'ouvre a pour thème à Lourdes : « Lourdes, la joie de la conversion ».

Dans sa présentation de ce thème le Père Dubois, Chapelain de Lourdes écrit ces paroles lumineuses qui sont, pour nous hospitaliers, un véritable guide pour notre vocation et notre mission hospitalière :

« Les générations passent. Le lieu demeure et les foules accourent toujours. En quête de joie et d'un peu de consolation au sein d'une vie dont les peines, telles les boues du Gave en crue recouvrent la source : pèlerins ou touristes, badauds ou curieux, chrétiens ou non, athées ou religieux, tous viennent chercher dans ce creux du rocher un quelque chose de plus qui élève le cœur dans une vie où la souffrance n'est que trop là. »

Tous les serviteurs de la Grotte en sont témoins, des petites mains aux grands personnages, il y a là une source qui coule pour tous, dont le secret nous échappe et nous dépasse. Rocher et Source attirent et consolent.



*Lors des Journées de février, Monseigneur Brouwet a défini des orientations pour Lourdes ; au nombre de celle-ci l'une d'entre elles est pour nous une véritable feuille de route ; elle nous demande d'être : «**Au service de la joie des convives**»*

Notre mission traditionnelle d'Hospitaliers s'inscrit totalement dans cette invitation de notre évêque : Accueillir les pèlerinages en donnant accès à la Grotte et à la source, en accompagnant les pèlerins sur les pas de Bernadette à l'école de Notre-Dame.

Notre mission doit avoir pour objectif naturel et constant de répondre à cette demande pour faire sentir mieux que partout ailleurs que le Sanctuaire de Lourdes doit être le lieu où les hommes et les femmes qui s'approchent de la Grotte comprennent combien ils sont aimés de Dieu.

*Entendre cette invitation, mettre en œuvre les moyens de la vivre, « **Venir à Lourdes pour servir et non être servi** » : nous voyons bien là une belle définition de notre mission : une définition qui était aussi, souvenez-vous en, le cœur de nos vœux pour cette nouvelle année.*

Actualités et vie de l'Hospitalité

Journées de Février



Les Orientations pour le Sanctuaire de Lourdes



Lourdes – Février 2014 – Présentation des Orientations par Monseigneur Brouwet

Monseigneur BROUWET a présenté lors des Journées de février une réflexion et des directives en matière d'orientation pour le sanctuaire de Lourdes.

Ces directives sont présentées et développées sur le site Internet du Sanctuaire et nous vous invitons à les lire, à vous les approprier et à rechercher toutes les voies de leur mise en pratique.

Nous aurons souvent l'occasion de nous y référer dans les orientations pour l'Hospitalité dont la mission originelle et la vocation – rappelons-le – sont d'être serviteurs de l'évêque de Lourdes.

<http://fr.lourdes-france.org/evenement/journees-fevrier-2014-enregistrements>



Directives pour le Service Saint Joseph

Service à la Grotte et Service des Cérémonies

« Notre mission » rappelle Mgr Brouwet – « est de veiller à ce que tous ceux qui viennent au sanctuaire se laissent toucher devant la Grotte par l'Amour inconditionnel de Jésus. »

Mettre en œuvre ce rappel et les moyens de le vivre, « **Venir à Lourdes pour servir et non être servi** » : nous voyons bien là une belle définition de notre mission : une définition qui était aussi, souvenez-vous en, le cœur de nos vœux pour cette nouvelle année.

Disposition concrètes nouvelles

Des réflexions ont été conduites sur la place des bénévoles et surtout, sur la volonté de Mgr BROUWET de restituer à la Grotte sa vocation de lieu sacré, de Centre Spirituel des Sanctuaires.

Y participaient tous les intervenants de Lourdes (Evêque, Chapelains, Econome, Responsables des Pilotes et Responsables de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes). Une prochaine rencontre entre les responsables des bénévoles dans le sanctuaire ou en tant qu'Hospitaliers de Notre Dame de Lourdes auront pour objectifs de définir des voies d'organisation partagées : le « qui fait quoi ? Et comment ? ».

D'ores et déjà, des propositions ont été retenues en ce qui concerne le service de la Grotte et celui des Cérémonies, notamment sur la question de la tenue vestimentaire impeccable et digne du service ainsi que sur la formation des Hospitaliers affectés et leur comportement. Elles s'inscrivent dans la même ligne d'idées que celles que nous avons évoquées dans la précédente Lettre de l'Hospitalité sur la création de châles pour respecter la dignité des lieux.

Le Conseil du Service Saint Joseph du 9 février a arrêté une décision applicable dès l'ouverture de la saison 2014 (Rappelons que cette disposition vestimentaire était déjà la règle – voir le site Internet – mais malheureusement insuffisamment respectée):

« Les Hospitaliers en service à la Grotte et au service Cérémonies devront être vêtus de manière uniforme.

Cette tenue devra être composée d'un pantalon foncé, d'une veste foncée (de type Blazer), d'une chemise claire unie et de la cravate de l'HNDL.

En été et par fortes chaleurs, la veste pourra être supprimée (Sur instruction du responsable du Service Saint Joseph présent) et ce pour toute l'équipe en service qui portera alors une chemise claire unie à manches longues et la cravate de l'Hospitalité.

De même les hospitalières en service à la Grotte devront être en blouse blanche et ceinture de l'HNDL. Cette même disposition sera applicable par les stagiaires au fil des stages.»



Les dossiers d'inscription en stage pour les Hospitaliers comme pour les stagiaires comporteront clairement ces instructions et inviteront très lisiblement les Hospitaliers, Hospitalières et stagiaires à respecter strictement cette consigne qui devrait aider à faire sentir mieux que partout ailleurs que le Sanctuaire de Lourdes doit être le lieu où les hommes et les femmes qui s'approchent de la Grotte comprennent combien ils sont aimés de Dieu.



Les Rencontres Internationales

Hospitaliers de Lourdes, fidèles du Christ

Trois ans après la précédente Rencontre Internationale, une quatrième rencontre internationale des hospitaliers s'est tenue à Lourdes. Même si les dégâts des eaux du Gave ont porté un coup à la vie habituelle de Lourdes, les organisateurs, d'accord avec l'évêque et tous les responsables d'activités dans les sanctuaires, ont estimé que le meilleur service à rendre à Lourdes était de continuer de porter témoignage de la vitalité du message de Lourdes et de la nécessité d'approfondir, sans cesse, notre vision de chrétiens dans un monde dont les repères sont troublés.

Le thème central de cette Rencontre était de plus d'une actualité brûlante si l'on se réfère aux questions qui touchent nos croyances et nos valeurs : liberté de culte, respect de la vie, famille etc...

Se tenant dans l'année de la Foi, année également du 50ème anniversaire du Concile et 25 ans après la publication de « *Christi fideles laici* », la Rencontre a permis aux participants de mesurer l'importance de leur rôle dans la participation individuelle et collective à la nouvelle évangélisation.



Conférences, tables rondes, présentation des réalisations de plusieurs Hospitalités ont été des moments exceptionnels d'échange et d'approfondissement de notre foi.

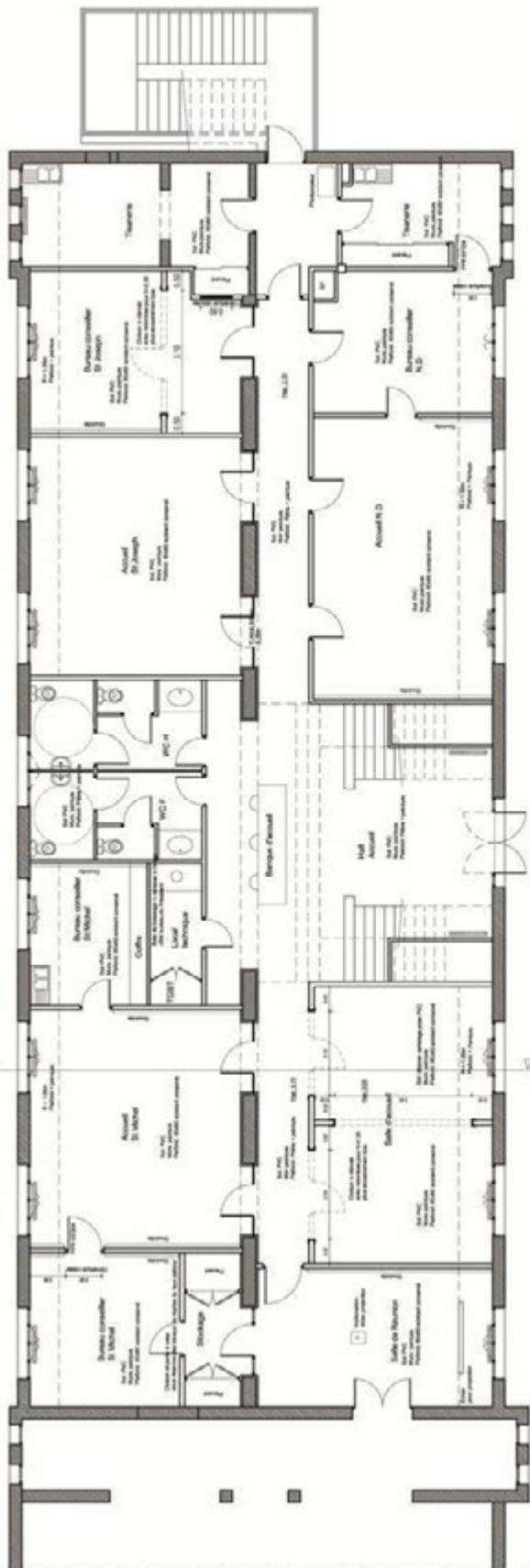
Les annales de la Rencontre sont désormais disponibles.

Nous vous invitons à vous les procurer (Vous pouvez télécharger le bon de commande sur le site du Sanctuaire :

<http://fr.lourdes-france.org/hndl/actualites/annales-rencontre-internationale-hospitaliers>



Les Travaux



Rénovation des conditions d'accueil - Rez-de-chaussée de l'Accueil Jean-Paul II

Les travaux de réaménagement du rez-de-chaussée de l'Accueil de l'Hospitalité ont débuté le lundi 24 février par les démolitions nécessaires de cloisons.

Ce début d'intervention des entreprises a été rendu possible par l'implication, dès le 11 février, des responsables et des équipes des services St Michel, Notre-Dame et St Joseph aidés des bras des salariés et d'hospitaliers qui ont entrepris le déménagement des espaces à libérer.

Ces travaux permettront, dès l'ouverture de la saison, un accueil des stagiaires et des hospitaliers dans une salle spacieuse et confortable conçue pour recevoir dans des conditions plus confortables que par le passé, avant d'être pris en charge par le Service St Michel, sans cohue, ni pression, dans le calme et avec la sérénité espérée propice à la préparation de la prise de service.

La nouvelle salle de réception et le Service St Michel seront positionnés à gauche de l'entrée (en lieu et place des locaux antérieurement dévolus au Service Notre-Dame).

Le Service Notre Dame et le service Saint Joseph sont désormais positionnés à droite.

Les travaux, qui consistent essentiellement en cloisonnements, réfections de sol et de peinture vont bon train.

Dans le même temps, des équipements nouveaux (installations fixes de vidéo-projection ou moyens d'accès aux réseaux multimédias par exemple) seront entrepris en vue d'améliorer les conditions techniques de l'accueil et de disposer d'outils de communication plus modernes.

La fin des travaux est prévue pour le 31 mars.

TRAVAUX DANS LES SANCTUAIRES

Ceux-ci également avancent.

Nous vous invitons à visiter la galerie de photos mise à disposition sur le site des sanctuaires qui donne de bonnes images des réalisations déjà faites pour permettre d'accueillir dans les meilleures conditions possibles l'ensemble des pèlerins pendant l'année 2014.

Faites les connaître autour de vous, informez vos proches ou ceux qui craignent que Lourdes ne soit pas prêt à accueillir : les sanctuaires, l'Hospitalité et tous les acteurs de Lourdes répondent avec la plus grande efficacité à leur mission, celle que nous avons évoquée dans cette Lettre :

- * Accueillir et servir les pèlerins à Lourdes, spécialement les pèlerins malades et handicapés,
- * Faciliter le bon déroulement des pèlerinages **par notre service**, ce qui inclut les moyens que nous veillons à mettre à disposition,
- * Mettre tout en œuvre pour permettre l'accès aux grandes célébrations,
- * **Mais surtout, transmettre le message de Lourdes tel que nous l'avons reçu de Marie.**

Assemblée Générale de l'Hospitalité

Synthèse des Rapports à l'Assemblée

Vous trouverez ci-après l'essentiel des rapports qui ont été présentés à l'Assemblée. (Les rapports complets – dont celui du Trésorier – sont disponibles sur demande au Secrétariat Général de l'Hospitalité).

Rapport du Trésorier

Après une première crue en octobre 2012, la seconde crue du Gave le 18 juin 2013 a touché de façon très importante tous les acteurs de Lourdes, le Sanctuaire et, en son sein, notre Association, endommageant fortement notre self St-Michel, les homes Gabriel et Notre Dame, le foyer, et le rez-de-chaussée du bâtiment Jean-Paul II et l'ascenseur du Quai Boissarie. Impact physique, financier, interrompant momentanément notre activité ... mais aussi affectant très sensiblement nos résultats.

En février 2013 notre association enregistrait un déficit de 6 722 € et si nous affichons en février 2014 un bénéfice de 78 714 € ... il est malheureusement seulement « comptable ».

En effet, ce résultat apparent est dû à l'effet « crue » qui génère en comptabilité un résultat exceptionnel de +123 519 € qui est notamment dû à l'avance de nos assureurs sur les sinistres pris en charge.

Si l'on retirait l'effet « Crues du Gave » (ce qui n'est pas légalement possible) notre déficit serait de 44 806 €, le résultat ayant particulièrement été perturbé par les suites de cette inondation.

Quelques indications sur des points de vigilance.

QUELQUES DONNEES COMPAREES : 2013/2012

| RECETTES | 2013 | 2012 | |
|--------------|---------------|----------------|-------------|
| HEBERGEMENT | 490 805, 80 € | 534 930,50 € | (- 8,24%) |
| RESTAURATION | 861 589 ,50 € | 1 191 629,75 € | (- 27,7%) |
| TRANSPORT | 288 094 ,35 € | 309 733,20 € | (- 6 6,98%) |

PARTICIPATION DES PELERINAGES AUX FRAIS DE TRANSPORT ET D'ENTRETIEN DU MATERIEL.

Dans l'exposé du Trésorier à l'Assemblée Générale du 12 février 2012, l'attention avait déjà été attirée sur un point particulièrement délicat ... et préoccupant : les difficultés rencontrées dans le paiement des prestations fournies aux pèlerinages : la facturation de ces prestations rembourse notamment les charges supportées par l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes pour le transport des malades entre gare/aéroport et les accueils (Matériel, transport et assurances).

En fin d'exercice, les **factures impayées** par les pèlerinages s'élèvent à :
Fin 2012 (exercice 2011/2012) = **170 912,30 €**, à ce jour 14 967,80 € restent impayés
Fin 2013 (exercice 2012/2013) = **214 998,00 €** impayés, dont nous espérons la régularisation dans l'année à venir (sans pouvoir toutefois anticiper le pourcentage résiduel des impayés).

Cette situation induit une perte significative de trésorerie qui nécessitera de notre part une réflexion et des mesures pour corriger cette anomalie.



FACTURATION DES CHAMBRES HOSPITALIERS RESERVEES ET NON DECOMMANDEES.

FIN 2013 (exercice 2012/2013)

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| HOSPITALIERS | 4 961,33 € |
| STAGIAIRES | 7 343,20 € |
| <u>TOTAL DES CHARGES INDUES</u> | <u>12.305,53 €</u> |

Du fait de ces chambres réservées non décommandées et demeurées vides, nous avons dû refuser à de nombreux Hospitalier(e)s et Stagiaires leur demande de service avec logement, ce qui représente, environ 280 lits bloqués pendant une semaine.

De grâce, ce que nous ne ferions pas subir à un hôtel commercial, ne le faisons pas subir à l'Hospitalité d'accueil !

TARIFICATIONS

A l'Assemblée Générale du 10 février 2013, nous avons pris la décision de ne pas augmenter la cotisation et de maintenir au même niveau les tarifs de la Restauration et de l'Hébergement -nous ne le regrettons pas- mais les indications ci-dessus nous contraignent, cette année, à procéder à une légère augmentation pour faire face à l'augmentation des charges.

COTISATION POUR L'ANNEE 2014

Les 4 premières années : 10 €,
à partir de la 5ème année : 17 €

RESTAURATION

Repas = 6.30 €
Dîner léger = 4,20 €
Petit-déjeuner = 2,00 €

BUDGET PREVISIONNEL DE FONCTIONNEMENT 2013/2014

Pour l'exercice 2013/2014, nous présentons comme d'habitude un budget prévisionnel de fonctionnement à l'équilibre. Les dépenses ont été prévues en intégrant une hausse des prix modérée et la nouvelle TVA.

Les recettes ont été estimées de façon la plus raisonnable eu égard à la situation économique.

BUDGET PREVISIONNEL D'INVESTISSEMENT 2013/2014

Nous présentons un plan d'investissement important (315 400 €). Les dégâts causés par la crue nous ont permis de faire de cet inconvénient une opportunité, en profitant des travaux de restauration pour y intégrer des travaux de modernisation au profit de l'accueil et de l'hébergement.

Rapport d'activité

Les tableaux synthétiques ci-après fixent quelques « photos » de notre paysage d'aujourd'hui.

La présentation par le trésorier des indications chiffrées brosse un panorama que – comme le verre du buveur de vin – on peut trouver à moitié plein où à moitié vide. Ce qui est positif, très clairement, c'est la maîtrise de la gestion globale qui a été mise en œuvre et celle de la gestion financière qui permet d'assurer, sans luxe mais dans la rigueur, la vie courante de l'hospitalité. Ce qui est moins favorable – la moitié vide – c'est l'effet potentiel de ciseau entre les ressources, qui baissent, et les charges qui augmentent. On constate aisément de ce tableau que si les points positifs mis en regard des points négatifs sont à prendre en considération, ils montrent aussi une grande vulnérabilité

qui résulte à la fois de phénomènes économiques, d'un vieillissement des pèlerins ... mais surtout – et c'est de notre responsabilité aussi – d'une baisse sensible de la pratique religieuse assez généralisée en particulier dans les pays européens.

| HOSPITALITÉ Notre-Dame de Lourdes | | UN CONTEXTE GLOBAL COMPLEXE ET CONTRASTÉ | |
|---|--|--|---|
| | | DES - | DES + |
| | | Une pratique religieuse en baisse sensible | Mais cette baisse est nettement moins sensible chez les 18/24ans |
| | | 5% seulement de français catholiques pratiquants | Mais 54% des français se réclament du catholicisme |
| | | Une baisse de la fréquentation de Lourdes | Mais une augmentation de la fréquentation ou de la «résurrection » des pèlerinages locaux |
| | | Une baisse du nombre de pèlerins | Mais une augmentation du nombre des touristes fréquentant Lourdes |
| | | Une image vieillissante... | Mais une sensible augmentation de jeunes ... venant des USA et/ou d'Italie |
| | | Un recrutement de stagiaires majoritairement dans la tranche d'âge «retraités ou pré-retraités » | ... sauf en provenance des USA, d'Italie, de pays européens de l'Est ... |

Nous devons prendre, tous ensemble, des mesures propres à infléchir ce vieillissement et cette décroissance :

- Recrutement de jeunes
- Adaptation de notre formation (Méthodes, supports etc...) pour répondre à leurs attentes
- Conditions d'accueil et d'hébergement pour répondre à des contraintes économiques de plus en plus lourdes,
- Accueil des familles,
- Revalorisation de la spiritualité
- Etc...

LA CONTRAINTE DES TRANSPORTS

Transport des personnes à mobilité réduite ou des malades

A cet état des lieux « d'ambiance » il faut ajouter, comme vous le savez, des perspectives opérationnelles ou techniques qui sont des contraintes et sur lesquelles tous les partenaires de Lourdes devront se pencher. Il s'agit bien sûr, en premier lieu, des transports :

Cette situation doit engager l'ensemble des responsables de pèlerinages à étudier des solutions de substitution mais aussi tous les partenaires du sanctuaire de Lourdes : ville, département, région, hôteliers etc... et, nous l'espérons, du réseau de transport qui avait, un temps, signé des Accords et proposé des évolutions des moyens de transport ... dont on sait ce qu'ils sont devenus ...

Toutes les pistes de travail seront étudiées, y compris la prise en compte de l'ouverture des réseaux à la concurrence ou la libéralisation du transport ferroviaire qui sera ouvert à la concurrence au plus tard en 2019, date butoir fixée par l'Union européenne.

Les malades

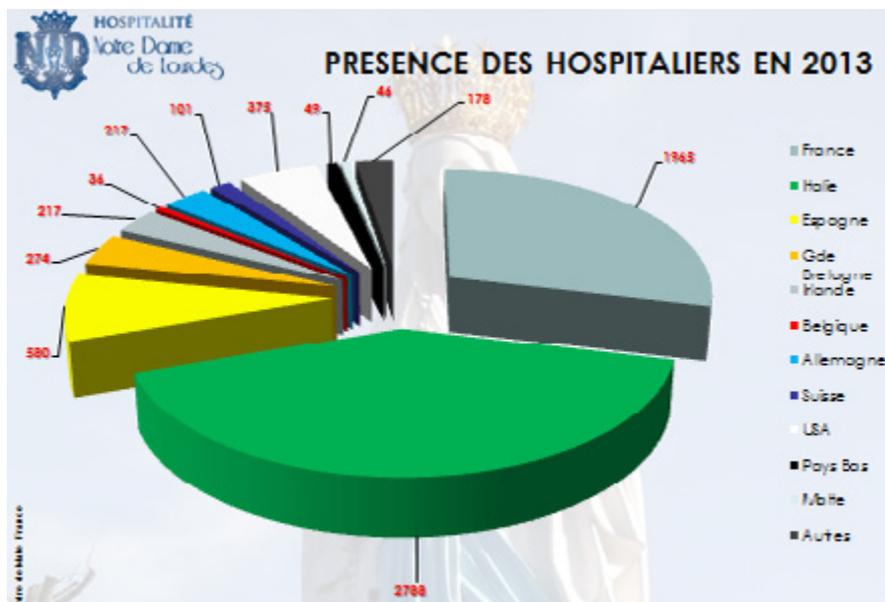
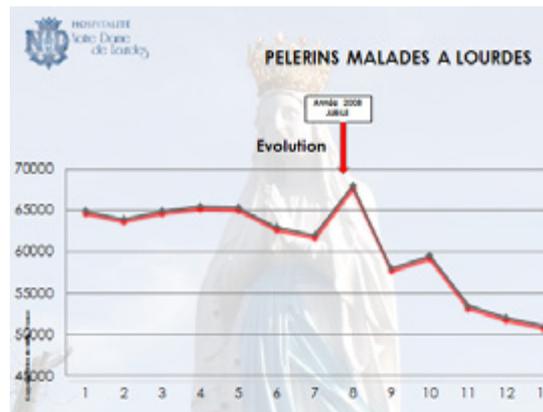
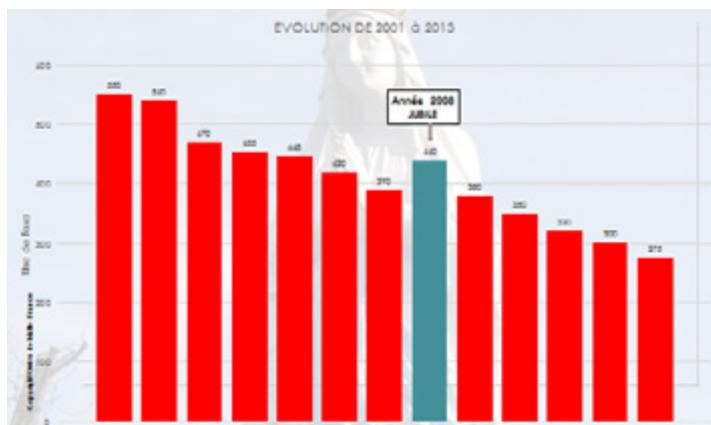
Plus préoccupant, et dont l'origine n'est pas seulement liée aux questions de transport, je vous invite à analyser l'évolution du nombre des Pèlerins malades à Lourdes :

Le sursaut du Jubilé de 2008 a fait long feu ... et si la cause est multiple, il faut bien reconnaître aussi que le poids des réglementations, les conditions matérielles d'accompagnement des grands malades par des personnels professionnels etc .. sont également à prendre en considération.

PARTICIPATION ET PRESENCE DES HOSPITALIERS

Parlons maintenant de nous-mêmes : Voici quelques graphiques qui donneront, nous l'espérons, une « photo instantanée » qui doit nous inciter à réfléchir :

En 2013 les chiffres de présence des Hospitaliers sont les suivants :



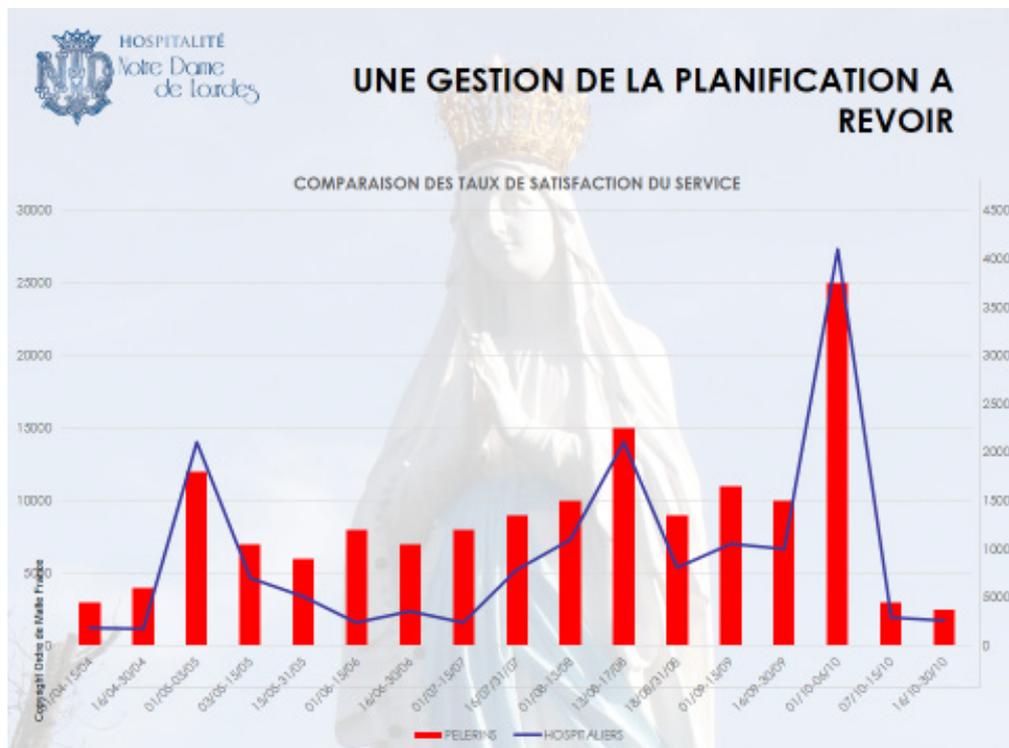
| | |
|-------------|---|
| Italiens : | 40% en très légère progression |
| Français : | 28,7% ... en baisse ... il y aura là pour nos Hospitaliers français – le pays d'accueil - matière à réflexion, |
| Espagnols : | 8,50%, stables, |
| USA : | 5,5% mais affectés en 2013 par un effet « crainte » à la suite des inondations ; les inscriptions potentielles nous auraient permis de penser à une augmentation de présence et, ce qui est à signaler, notamment de jeunes ! |

UNE PLANIFICATION DES SERVICES A REVOIR

En dehors de ces notions nous voulons insister sur une autre préoccupation de votre bureau, **la planification des présences des Hospitaliers.**

Ce visuel traduit un problème dont la solution doit être partagée entre le bureau et les responsables de Services (pour ce qui concerne l'organisation du planning des présences) et tous les Hospitaliers et Hospitalières pour qu'ils donnent la priorité à leur présence en fonction des besoins de service.

Comme vous le voyez sur ce visuel, le volume de présence des pèlerins et pèlerinages n'est pas toujours couvert par la présence des Hospitaliers en service : **nous attirons notamment l'attention sur les périodes de mi-juin à mi-juillet et de septembre sur lesquelles il y a un réel effort de renforcement des effectifs à assurer.**



Mais d'ores et déjà rappelons que ces informations impliquent de notre part à tous de contribuer, dans le cadre de notre engagement d'Hospitaliers, à la bonne fin de notre mission et de notre engagement d'Hospitalité d'Accueil.

PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS

Des faits qui ont marqué cette année 2013 nous nous limiterons à deux qui ont été des moments importants de la vie de l'Hospitalité et de Lourdes.

Inutile de revenir plus longuement sur ces inondations sauf pour dire qu'elles auront aussi été les inspiratrices d'une vraie prise de conscience sur la nécessité de **transformer en opportunité leurs conséquences** en travaillant à l'amélioration de l'accueil, de la formation, du recrutement ... et avant tout, de la vie spirituelle de l'Hospitalité.

Ces constatations ont amené le Bureau à provoquer une réflexion approfondie dans le cadre d'un véritable « Séminaire de réflexion stratégique » en décembre pour préparer des pistes d'avenir et rechercher les voies les plus constructives de coopération avec le Sanctuaire de Lourdes et les conditions pour mettre en commun un maximum d'objectifs et de moyens.

1. LES INONDATIONS

a. Séquelles des inondations de 2012
b. Inondations catastrophiques de juin 2013
Dont nous avons pu tirer des enseignements :

| POSITIFS | A PRENDRE EN COMPTE POUR AMELIORATION |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Capacité de mobilisation des bénévoles | <input type="checkbox"/> Des carences organisationnelles |
| <input type="checkbox"/> Implication exemplaire des salariés, notamment du self Saint Michel | <input type="checkbox"/> Un manque de solutions de repli |
| <input type="checkbox"/> Soutiens nombreux : hospitalités locales, nationales, internationales | <input type="checkbox"/> Des moyens logistiques obsolètes et inadaptés (Informatique, communication etc..) |
| <input type="checkbox"/> Une mention particulière à l'accueil Saint Frai | <input type="checkbox"/> Une organisation non préparée à des situation de gestion de crise |

Les visuels qui suivent résument en synthèse les résultats des travaux de ce séminaire qui a été particulièrement actif, créatif, ouvert et qui a permis une réelle prise de conscience des enjeux.

Très riche d'échanges, ce séminaire a permis de dégager des pistes de travail :



Rapport Moral

(Rapport du Bureau présenté par le Président à l'Assemblée)

Ce qu'il y a d'agréable dans la présentation d'un rapport moral qui passe après les aspects financiers – toujours ardu et je tiens à remercier notre Trésorier de l'effort de pédagogie ... et du travail de synthèse que représente l'exercice – et après les rapports sur les activités que vous a présenté notre Secrétaire Général c'est que je peux centrer mon rapport sur ce qui « fait » Lourdes et notre mission d'Hospitaliers.

Le chrétien est heureux de participer de l'intérieur à ces temps forts que sont dans la vie de l'Eglise les pèlerinages. La mission hospitalière implique qu'Hospitaliers et Hospitalières nous prenions en compte, dans notre organisation et dans notre mode de fonctionnement, la souffrance des pèlerins malades – de maladie visible ou de ces maladies du cœur qui sont de vraies souffrances – qui doit se traduire dans notre action à Lourdes par une implication rigoureuse, charitable et priante de tous les Hospitaliers et Hospitalières.

Ainsi, après ces présentations de qualité que vous venez de suivre, mon intervention ne reviendra pas sur les aspects essentiels qui vous ont été présentés sur nos moyens et nos projets :

Je voudrais au contraire insister, pour en faire en quelque sorte la feuille de route de chacun d'entre nous, sur trois thèmes essentiels.

Le premier de tous : l'importance de la place de la spiritualité dans tout notre engagement et sous toutes ses formes. Du très intéressant livret édité par les éditions de Notre Dame de Lourdes sur l'histoire du Pèlerinage du Rosaire, je me permets de vous livrer cet extrait d'une intervention du Père Rebelle, Dominicain, qui reste d'une parfaite actualité :

« D'où venons-nous ?

Les mystères joyeux nous l'indiquent.

Où sommes-nous :

les mystères douloureux nous le disent.

Où allons-nous :

les mystères glorieux nous l'annoncent.

Pèlerins exilés sur cette terre nous demandons à Marie dans l'émouvante prière du Salve Regina de nous montrer Jésus. »

Certes ce texte, qui date de 1936, a son style mais le sens de notre engagement dans l'Hospitalité reste le même, toujours aussi présent et exigeant – et le thème de l'année 2014 nous le confirme – nous avons pour mission d'être les serviteurs de tous ces pèlerins bien portants ou malades, de tous ces visiteurs qui viennent à Lourdes chercher la réponse à ces questions du Père Rebelle.

Vous avez bien compris des présentations du Trésorier et du secrétaire Général que nous sommes à un tournant de la vie de notre Hospitalité : intemporelle, parce que les attentes de l'humanité restent les mêmes et sont amplifiées par cette mondialisation qui fait de notre planète un village où la communication immédiate donne la priorité à l'éphémère et au spectaculaire.

Mais la recherche du pèlerin reste essentielle et nous devons faire évoluer notre Hospitalité pour être capables de répondre présents à cette recherche et à la lettre de mission qui nous a été donnée, lors de notre création, par l'évêque de Tarbes et de Lourdes :

- *Accueillir les pèlerins à Lourdes, spécialement les pèlerins malades et handicapés,
- *Faciliter leur pèlerinage et rendre possible par notre service l'accès aux grandes célébrations,
- *Transmettre le message de Lourdes tel que nous l'avons reçu de Marie.

Un texte dont vous conviendrez qu'il nous rend SERVITEURS de Lourdes et non propriétaires de je ne sais quelle fonction ou mission.

C'est bien ce qui a été évoqué, récemment, lors d'une belle réunion de réflexion conduite par Monseigneur Brouwet et à laquelle nous avons été invités à participer.

Je vais m'arrêter sur quelques points essentiels que je vous demande de méditer et de prendre en compte dans l'organisation de nos rôles respectifs lorsque nous sommes à Lourdes.

L'Hospitalité est par nature au service de Lourdes, comme chacune des composantes de Lourdes, chacune à sa place et dans sa mission : Chapelains, services des sanctuaires, salariés et bénévoles, responsable de la liturgie, responsables de la communication etc. je me garderai de tous les lister mais j'insisterai seulement sur le **renforcement nécessaire des liens entre tous ces intervenants**, tous également comptables de l'accomplissement de l'invitation de Notre Dame et chacun responsable du respect absolu du signe d'Amour que représente la participation à un pèlerinage ; Le renforcement de ces liens avec les composantes de Lourdes de plus, doit aussi se manifester par l'extension et le **renforcement de nos liens avec les Hospitalités d'accompagnement** : diocésaines, nationales, de mouvements, internationales etc...

UNE FEUILLE DE ROUTE POUR LES PROCHAINES ANNEES

1 – SPIRITUALITÉ

- ❑ **Mettre en valeur le message de Lourdes** : Dieu est Amour et Il nous aime tels que nous sommes.
 - L'Hospitalier est « **Domestique des pauvres** » selon la formule fondatrice de l'Hospitalité
- ❑ **Témoigner et enseigner les signes de Lourdes** : Le rocher, la lumière, l'eau, les foules, les malades et ceux qui les accompagnent.
 - Cet engagement s'appuiera sur :
 - La formation initiale et une formation des Hospitaliers
 - La place accrue de la prière dans nos fonctions et nos missions
 - Le témoignage de l'actualité du message de l'Evangile par la mise en œuvre sur le terrain des vertus
 - de foi
 - d'espérance
 - de charité

En 2013 le thème de Lourdes était « une porte pour la foi », symbolisant cette démarche de l'Eglise universelle qui a pour objectif d'appeler à un renouveau de l'Eglise et d'intensifier le témoignage de la Charité.

Tous ensemble, ces acteurs de Lourdes que sont les chapelains, les services des sanctuaires, les bénévoles de l'Hospitalité ou des sanctuaires, les salariés, les Hospitalités d'accompagnement et notre Hospitalité d'accueil, nous sommes acteurs de ce temps et de ce lieu privilégié pour entrer pleinement dans la dynamique du message de l'Evangile qui n'a jamais été d'une plus brûlante actualité.

Ceci, chers amis Hospitalières et Hospitaliers, reposera aussi sur le renouveau et l'affirmation de ce que nous appelons « L'Esprit Hospitalier » auquel chacun d'entre nous s'est engagé lorsqu'il a sollicité son admission, librement, dans l'Hospitalité.

Dois-je en rappeler les composantes :

- *Compétence : qui signifie l'humilité de se limiter à son seul domaine d'affectation,
- *Disponibilité : qui implique de veiller à faire en sorte que nous assurions tous les services pendant toutes la période des pèlerinages,
- *Humilité : qui comporte l'acceptation de l'organisation telle qu'elle est et de la reconnaissance de l'autorité de ceux à qui elle a été confiée, à tous les niveaux,

*Ecoute : cette « oreille du cœur » comme le disait un poète, qui s'appelle aussi amitié et compassion,

*Respect de l'autre, dans ce qu'il est, dans ses faiblesses comme dans ses talents qui, ensemble font de l'homme l'image visible du Christ dans notre vie quotidienne.

UNE FEUILLE DE ROUTE POUR LES PROCHAINES ANNEES

1 – RENFORCEMENT DES LIENS ENTRE TOUS LES INTERVENANTS DE LOURDES

- ❑ **Chapelains**
- ❑ **Services des sanctuaires**
- ❑ **Bénévoles de l'Hospitalité et des services des sanctuaires**
- ❑ **Salariés**
- ❑ **Responsables de la liturgie et des cérémonies**
- ❑ **Responsables de la communication**
- ❑ **Services des pèlerins et des malades**
 - ❖ Accueil
 - ❖ Service médical
 - ❖ Etc.

Parmi nous !



Ce document n'est pas seulement une liste récapitulative d'événements de la famille hospitalière mais est, d'abord, une proposition d'intentions de prières pour ceux qui y sont cités et pour leurs familles.



A nos chers Hospitaliers et Hospitalières Notre-Dame de Lourdes
Avec une infinie reconnaissance pour votre délicate attention, manifestée lors de la célébration de leurs noces d'or.

Martine et André Cousine

vous expriment à jamais leur réel attachement, leur profond respect et leur fidélité agissante dans la prière, pour Vous-même(s) et les Vôtres.

«Un ami fidèle est un puissant soutien :
qui l'a trouvé a trouvé un trésor».
L'Écclésiastique (6,14)

Belvès-de-Castillon, le 14 septembre 2013

Hospitaliers Cousine
André

| Anniversaire de Mariage | | |
|---|-------------------|--|
| Marie Paule Barbier Derrieux et Jean Luc Barbier (Epernay - France) | 40 ans de mariage | Service Marie Saint Frai |
| Giovanni Cappiello et Rosaria Coppola (Naples - Italie) | 40 ans de mariage | Service Saint Joseph |
| Marino Eusobio et Carla Campari (Vistarino - Italie) | 40 ans de mariage | Services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste |
| Martine et André COUSINE | 50 ans de mariage | |

A l'occasion de leur 50ème anniversaire de mariage, Saint Sainteté le Pape François a envoyé à Martine et André COUSINE un message d'association à leur action de grâce (voir ci-dessus) ; le général COUSINE et son épouse ont tenu à associer les Membres de l'Hospitalité à ce moment privilégié.

Le Bureau de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes et tous les membres de l'Hospitalité expriment, avec leurs félicitations pour leur engagement de service, leurs vœux les plus confraternels et amicaux aux jubilaires.

| Mariages | | |
|---|--|--|
| Agostino Miele avec Caterina Napolitano | (Cicciano – Italie) (Roccarainola - Italie) | Services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste |
| Damien Bresson | fil de François (Lourdes - France) avec Sabine Schindler | Service Saint Joseph |
| Jean Nicolas Barbier Derrieux | fil de Marie Paule (Epernay - France) avec Nolwenn Davy | Service Marie Saint Frai |

Ordination

Crescenzo De Liso a été ordonné Diacre le 7 décembre 2013 en la cathédrale de Naples. Service Saint Joseph

| Naissances | | |
|------------|--|--|
| Nathan | petit-fils de Prosper Badel (Unieux - France) | Service Saint Joseph |
| Gabriele | petit-fils de Daniela Brondino (Torino - Italie) | Service Sainte Bernadette |
| Gabriele | petit-fils de Giovanni Cappiello (Naples - Italie) | Service Saint Joseph |
| Léonie | petite-fille de Jacky et Andrée Clerc (Thonon les Bains) | Services Saint Joseph et Notre Dame |
| Angélique | petite-fille de Georges et Alice Dayer (Heremence - Suisse) | services Saint Joseph et Notre Dame |
| Pashootan | petit-fils de Gérard Declémy (Guines - France) | Service Saint Michel |
| Emma | petite-fille de Marino Eusobio et Carla Campari | Services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste |
| Clotilde | petite-fille de Daniel et Marie Annick Pezet (Lourdes), arrière-petite-fille de Marie-Thérèse Pavis | Services Saint Joseph et Notre Dame |
| Simon | arrière-petit-fils de Nathalie Piget (Carouge - Suisse) | Service Saint Jean Baptiste |
| Emma | petite-fille de Maurizio Signori (Firenze - Italie) | Service Saint Joseph |

Les amis hospitaliers et hospitalières qui nous ont quittés

| | | Père Huchet ancien aumônier de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes |
|--|---|--|
| Luchy Acuña Montoya épouse de Javier Cebrian Franco (Vigo - Espagne) Service Saint Jean Baptiste | Francis Dubern (Clermont - France) Service Saint Michel | Martine Paitre (Orléans - France) Service Marie saint-Frai |
| Neil Atkin (Weels Sommerset - Grande Bretagne) Service Marie Saint-Frai | Joaquim Gomez et sa fille (Jacarilla - Espagne) Service Saint Joseph | Pierre de Radtitzky (Heure - Belgique) Service Saint Joseph |
| Josette Babut (Nice - France) Service Notre Dame | Joseph Guillotin (Vannes - France) Service Saint Joseph | Marie Antoinette Reymond (L'Horme - France) Service Saint Jean Baptiste |
| Pierre Barriac (Auch - France) Service Saint Joseph | André Guittet (Le Mans - France), époux de Jeannine Services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste | Rita Riccardi (Rho - Italie) Service Marie saint-Frai |
| Henry de Barrin (Vouneuil sur Vienne - France), frère d'Annick de Dreuzy Services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste | Francesco Jara Carrillo (Cartagena - Espagne) Service Saint Joseph | Angela Rodriguez Munoz (Figueras - Espagne) Service Saint Jean Baptiste |
| Flora Codina Vilagines (Oliana - Espagne) Service Notre Dame | Pauline King mère de Nicholas, Michael et Richard (d'Oxford - Grande Bretagne) Services Marie Saint-Frai, Saint Joseph et Sainte Bernadette | Jean Rosier (Voulangis - France) Service Saint Joseph |
| Marie Cousin (Rambouillet - France) Service Notre Dame | Michel Lamy père de Roselyne (Rambouillet - France) services Saint Michel et Saint Jean Baptiste | Francisca Rovira Martinez (Murcia - Espagne) Service Saint Jean Baptiste |
| Carlo Dacomo (Torino - Italie) Service Saint Joseph | Jacqueline Langles (Puyoo - France) Service Saint Jean Baptiste | Emanuele Signori époux de Miria Mignetti et père de Maurizio (Scandicci - Italie) services Saint Joseph et Notre Dame |
| Giovanni Dall'Aglio (Arenzano - Italie) Service Saint Joseph | Maryse Larque (Mazeres Lezon - France) Service Saint Jean Baptiste | Engelbert Unterasinger (Reutte - Autriche) service Saint Joseph |
| Colette Deciron (Paris - France) Service Notre Dame | Rosa Mena Moreno (La coruña - Espagne) Service Notre Dame | Georgette Villeroy (Soliers - France) Service Marie Saint-Frai |
| Gaston Defert (Domblans - France) Service Saint Joseph | Paul Milland (Lons le Saunier - France) Service Saint Joseph | Maria Vittoria Tilli Dell'Orso (Genova - Italie) Service Notre Dame |
| Pierre Derrieux (Cestayrols - France), père de Marie Paule Barbier Services Saint Joseph et Marie Saint Frai | Marie Louise Orhon (Nantes - France) Service Saint Jean Baptiste | Eleonora Zanetti Buzzi (Torino - Italie) Service Notre Dame |