HNDL NEWS LETTER

MAI 2018

Le mot du Président

Chers amis,
Chers frères et sœurs en hospitalité,
En cette mi-avril, permettez-moi de vous souhaiter à toutes et à tous une nouvelle et très sainte année de Service, ici à Lourdes comme dans votre milieu de vie, au profit des personnes malades, handicapées, ou en situation de détresse.
Tout d'abord, je souhaite vous présenter mes excuses, nos excuses pour la non-parution de la lettre de l'hospitalité.
Je forme aussi le vœu que ceux et celles qui ont acceptés de prendre des responsabilités au sein de notre association, en février dernier, y trouvent joie, sérénité et tolérance.
Chaque jour vous êtes dans mes prières.
Cette joie, sérénité et tolérance, que j'aimerais vous offrir, m'oblige, nous oblige à changer de Regard.
Le regard du bon pasteur, plein d'amour pour chacun est un regard qui s'émerveille devant un geste simple d'un pauvre hospitalier qui donne tout, parfois même sans le savoir.
Le regard des disciples, des apôtres, des évangélistes, tous, et vous aussi, frères et sœurs deviennent "témoins" et "serviteurs" de la parole car ils ont été exaucés dans la rencontre de ce regard.
Dans cet échange de regard qui traverse la rencontre de la parole de Dieu faite chair, nous sommes conviés à un pèlerinage aux Ecritures.
"Celui qui lit ou entend proclamer une page de l'Ecriture ouvre son cœur à l'Esprit Saint, alors il sera conduit vers la vérité toute entière" (Card. Schönborn).
Changeons notre regard sur nous-mêmes, sur ceux qui nous entourent et sur ceux avec qui nous servons.
S'il vous plait, mettons de bonnes chaussures de marche pour mettre nos pas dans ceux de Jésus.
Très bonne année 2018 à vous tous, à ceux que vous accompagnez ou accueillez sans oublier toutes nos familles.

Bertrand CLERC – RENAUD

Le geste de l'eau vu par l'Aumônier général de l'HNDL

Un remarquable effort pastoral a été fait par les hospitaliers de N.D. de Lourdes pendant cet hiver. En effet, en proposant "le geste de l'eau" à tous ceux qui se pressent devant les fontaines et les piscines ils ont favorisé la démarche spirituelle, en lien avec la piété populaire, de tous les pèlerins assoiffés de la grâce propre du Sanctuaire.
Aujourd'hui nous apprenons que ce geste continuera à se célébrer pendant la saison. Merci aux hospitaliers! Mais, la charité pastorale, qui est une des composantes majeure de la vie d'un Sanctuaire n'a pas de frontières. Alors, pourquoi ne pas réfléchir à proposer le "geste du cierge"? Nos contemporains ont soif de spiritualité et la cherchent comme ils peuvent un peu partout...Ces contemporains passent dans nos sanctuaires. Puisse Lourdes être pour eux comme une oasis de lumière et de fraîcheur dans la traversée de cette vie. Avec Bernadette, il nous faut désensabler la Source et montrer la lumière de l'Immaculée en ces temps nouveaux de l'Évangile.
En tout cas, le prêtre que je suis, est prêt, avec ceux qui le souhaitent, à s'engager dans cette réflexion. Prions l'Esprit Saint!.

P.Horacio BRITO

Service Notre -Dame

Je suis toujours impressionnée par le **OUI** des nouveaux hospitaliers lors de la messe d'engagement. Il est signe d'humilité et de disponibilité.
Mais le **OUI** de notre engagement est-il encore au cœur de nos préoccupations afin d'être disponibles à nos frères et sœurs malades ou bien-portants ?
Posons-nous la question aussi bien dans notre vie d'hospitalier que dans notre vie quotidienne.

Comme le dit notre Pape François : « *ne résistons pas à l'Esprit Saint* ! ». Ces petits oui de chaque jour « *nous font aller de l'avant sur le chemin de la sainteté* ».
Je remercie toutes celles qui acceptent avec disponibilité et sourire « l'emploi » qui leur est proposé. Faire la vaisselle, repasser ou ranger des couvertures, aucune tâche n'est dévalorisante puisqu'elle est au service des personnes malades ou handicapées.

Les hospitalières du service Notre Dame ont pour mission d'être les "**maîtresses de maison** » : Que tout soit beau et propre pour accueillir les personnes qui arrivent à l'Accueil Notre Dame.
À la suite de Bernadette, sachons dire:

« *Oui Mon Dieu, oui, en tout et partout OUI* ».

Marie-Annick PEZET

Service Sainte Bernadette

Pour 2018, nous proposons aux stagiaires de 1ère année deux possibilités de formation en fonction de leur date d'arrivée soit les lundi matin et après-midi et le mardi après -midi soit le jeudi matin et les vendredi matin et après- midi.

Les engagements interviennent au cours de la messe de l'Hospitalité le mercredi soir ; préalablement trois rencontres sont prévues :

Trois modules sont proposés aux stagiaires :

-1ère Année : Le message de Lourdes
-2ème Année : La spiritualité,

-3ème A: Les sources de la spiritualité

-4ème Année :La mission.

Les modules correspondant à ces formations sont disponibles sur les sites du Sanctuaire ou de l'Hospitalité où vous pouvez les consulter .

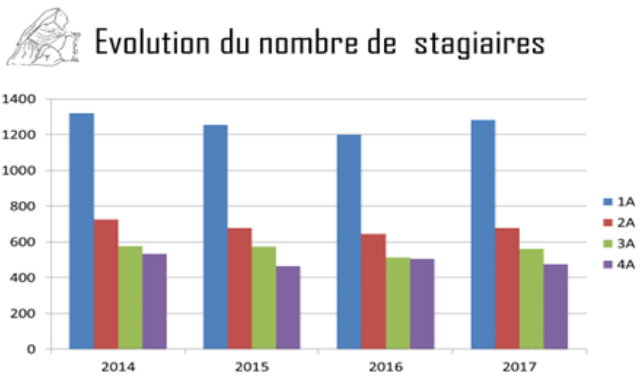
Les Hospitalières et Hospitaliers titulaires peuvent se joindre aux stagiaires s'ils souhaitent actualiser leur connaissance

Comme vous pourrez le constater à lecture des statistiques, nous notons une baisse importante du nombre de stagiaires entre la 1ère et la 2ème année, soyons accueillants pour ces stagiaires comme Bernadette l'a été durant toute sa vie

Bonne saison à toutes et à tous sous le regard et avec l'aide de la Vierge

Nombre de stagiaires :

	2014	2015	2016	2017
ANGLOPHONES	1384	1398	1474	1462
FRANCOPHONES	2434	2385	2336	2243
GERMANOPHONES	295	300	284	315
HISPANOPHONES	620	605	568	546
ITALOPHONES	3552	3475	3436	3542
NEERLANDOPHONES	59	57	33	48
TOTAL	**8344**	**8220**	**8131**	**8156**



Nombre d'engagements :

ENGAGEMENTS	2014	2015	2016	2017
ANGLOPHONES	60	50	58	65
FRANCOPHONES	110	107	85	93
GERMANOPHONES	16	11	11	11
HISPANOPHONES	26	40	15	34
ITALOPHONES	229	212	198	226
NEERLANDOPHONES	2	0	0	0
TOTAL	**443**	**420**	**367**	**429**

2017 a marqué une légère progression du nombre de stagiaires après plusieurs années de régression.
Soyons toujours plus accueillants avec eux pour être encore plus nombreux au service des pèlerins

Gilles LEROUX

Service Saint Michel

La mission de St Michel est d'accueillir tous les bénévoles (individuel ou en pèlerinage) qui viennent à Lourdes pour servir nos frères malades et handicapés. Ils nous demandent d'être logés et nourris.

Logement : Vous avez dû subir, l'an passé comme cette année, certains désagréments pour votre hébergement, je tiens à vous remercier pour votre aimable compréhension. Pourquoi une telle situation ?

Devant les règles de sécurité drastique des autorités (des commissions passent visiter les lieux) , nous avons dû fermer l'établissement Benoit Labre et aujourd'hui tous les box de Bernadette qui sont avec une structure bois (120 lits en moins) et ceci afin d'éviter des suites judiciaires en cas d'incident.

Pour pallier ce manque, nous avons fait appel au Sanctuaire qui malheureusement connaît les mêmes affluences aux mêmes périodes (quatre à cinq semaines dans l'année, donc il est très difficile de se dépanner).

Nous sommes dans la période des décisions pour prévenir et sauvegarder notre Hospitalité. Plusieurs hypothèses en équation :

- Louer quelques chambres auprès d'un hôtel en attendant une stratégie de logement

.Envisager de se mettre aux normes..

- Trouver un hôtel qui correspondrait au cahier des charges, etc… toutes les idées sont bienvenues.

Par ailleurs, les homes St Gabriel et Notre Dame fonctionnent normalement. Les chambres de St Michel sont pleines. Notre Dame du Oui et la villa Bernadette ainsi que L'Hospitalet marchent à « plein régime ».

Les autres services : atelier, foyer, le bureau fonctionnent normalement avec toutefois quelques difficultés dues aux grèves de la SNCF et des avions ; nous faisons tout notre possible pour vous accueillir au mieux.

Il reste l'activité de la tour dont je vous parlerai dans le prochain bulletin.

Henri de WATRIGANT

Service Saint Jean Baptiste.

Par le baptême, nous sommes associés au Mystère Pascal du Christ ; nous sommes unis avec lui dans la mort pour renaître à la vie nouvelle (veillée pascale). Voici le temps de grâce que l'Eglise durant 50 jours nous fait vivre : de Pâques à la Pentecôte, du feu nouveau au feu de l'Esprit-Saint de la mémoire du baptême au témoignage de notre foi au monde.

Le Service des Piscines nous donne l'opportunité d'exprimer de manière toute particulière ce « mystère » pascal : accueillir, écouter, accompagner et renvoyer dans la vie de tous les jours les pèlerins avec une vie nouvelle qui leur a été donnée providentiellement par la « Dame ». C'est la mission qui nous a été confiée, en cette année 2018, riche de rénovations architecturales sur le « plateau ».

L'agencement actuel de l'attente avant le bain aux piscines, nous conduira à expérimenter une nouvelle organisation dans notre service.

Conscients que tout ce que nous vivons à l'extérieur et à l'intérieur nécessite une plus grande attention.

Il m'a été demandé de vous garantir, hospitaliers/ères, la préservation de l'esprit authentique de notre service toujours basé sur l'Evangile et sur le message des apparitions de Notre-Dame à Sainte Bernadette. Je me rends compte que cette attente ne pourra se réaliser que si nous collaborons ensemble dans une prière réciproque et dans le service actif. Ce ne sont pas des « paroles de circonstance ». Je crois fermement en ce renouvellement de l'esprit fraternel et coopérant entre nous tous, quel que soit le rôle et la responsabilité que l'Hospitalité nous a confié.

Mariarita FERRI

Service Saint Joseph

THEME DE L'ANNEE . ***« Faites tout ce qu'Il vous dira »***

Après 2017 « Le Seigneur fit pour moi des merveilles », faire œuvre de mémoire pour accueillir dans la foi les grâces reçues du Père.

2018 « Faites tout ce qu'Il vous dira », faire œuvre de courage en s'engageant au présent dans le service de la charité. « Sois sans crainte, tu as trouvé grâce auprès de Dieu ».

D'abord, accompagner, se mettre en route ensemble
Ensuite s'engager avec tout ce que nous avons et tout ce que nous sommes
Accepter de servir et partager ce que nous avons reçu : ***« Transmettre »***

(extraits du Thème Pastoral de l'année 2018 du Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes)

SEMAINE SAINTE
et
PAQUES à LOURDES

Le samedi précédant les Rameaux marque traditionnellement l'ouverture de la saison des Pèlerinages dans le Sanctuaire même si de nos jours le Sanctuaire accueille des pèlerins tout au long de l'année.

Il est vrai que le début de la saison, surtout quand Pâques est tôt dans l'année civile, est calme, voire très calme avec peu de pèlerins, un ou deux pèlerinages, quelques hospitaliers et stagiaires qui font « redémarrer » la machine HNDL ; frustrant me direz-vous !!!! mais non car tout s'accélère avec l'entrée dans le Triduum pascal. Cette période représente quelque chose de très intense à vivre, tant comme chrétien que comme hospitalier (ère).
2018 n'a pas échappé à la règle !!!! Nous nous comptions sur les doigts des deux mains pour les Rameaux et en début de Semaine Sainte mais nous avons pu encadrer une belle Bénédiction des Rameaux sur l'Esplanade du Rosaire et ouvrir provisoirement les Piscines le dimanche après-midi qui ont été refermées jusqu'au jeudi pour cause de finition de travaux…….

Nous avons assumé les célébrations pascales et je tiens à remercier ici tous les stagiaires et hospitaliers pour leur prestation durant ces célébrations (quelle veillée pascale !!! et quelle tenue des hospitaliers !!!!)

mais aussi ceux qui ont « tenu » la Grotte, les Piscines et les Accueils ; ce n'était pas rien et …. nous l'avons fait. Et que dire des Piscines les samedi, dimanche de Pâques et lundi. Nous sommes certes habitués à ces foules mais la météo de samedi exécrable (vent, froid, pluie battante) nous a tous exténués. Dimanche matin dès 8h la file d'attente partait du Pont des Piscines jusqu'à l'Autel de la Prairie !!!

Nous avons sûrement hérité de nos prédécesseurs (depuis 130 ans quand même !!) cette abnégation dans la MISSION de l'HNDL ; puissions-nous la transmettre à nos successeurs. Les prochains pics sont pour l'Ascension et surtout Pentecôte et ……. Nous recommencerons l'an prochain à Pâques ; si vous voulez vivre quelque chose d'intense, pensez-y.

Bernard GLADIN

Service Marie Saint- Frai.

Chers amis,

A l'Accueil Marie Saint Frai, notre service s'accomplit aux côtés de la Congrégation des Filles de Notre Dame des Douleurs qui sert les pèlerins malades depuis 1874.

Au cours d'une longue tradition, chaque semaine nous avons deux rendez vous spirituels avec la communauté à la chapelle du Sacré-Cœur au 1er étage. Nous serions heureux de partager l'un ou l'autre de ces moments avec vous.

- le mardi à 16h30 le chapelet, suivi des vêpres.
- le jeudi à 9h30 la messe "des stagiaires".

Cette messe est préparée par les stagiaires et est dite à toutes leurs intentions. C'est aussi une messe d'action de grâce pour tous les engagements pris la veille au sein de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes.

Nous espérons vous y accueillir prochainement et pouvoir ainsi prier ensemble.

Bon stage à tous soutenus par le beau thème pastoral 2018.

Bernadette
de CLERMONT-TONNERRE

Conseil d'Administration HNDL du 9 février 2018

Monseigneur Brouwet remercie les hospitaliers de venir fidèlement pour le 11 février qui est un moment important pour l'association.

Il a apprécié lors de sa présence aux piscines, la manière dont sont accueillis les malades. ***Dans certains services l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes retrouve ses marques.***

Il apprécie le parcours de la formation donnée aux membres de l'Hospitalité, ce travail a été fait avec Bertrand Clerc Renaud, commencé par le père Boisvert et complété par le père Brito.

Il faut recruter et former les bénévoles, l'engagement contribue au rayonnement du Sanctuaire. Quelqu'un qui s'engage est quelqu'un de fiable, il l'a vu dans le cadre de l'Hospitalité de la Bigorre auprès des malades dans les maisons de retraite.

Monseigneur Brouwet aborde **deux questions de principe :**

1) ***Amélioration de la collaboration avec le Sanctuaire:*** un climat de confiance doit s'instaurer avec les cadres et les salariés du Sanctuaire.
2) L'Hospitalité reçoit ***des missions*** mais ***pas la gestion de lieux,***

Et 4 points à travailler :

1) ***Problème de gouvernance*** à l'HNDL : Monseigneur a du mal à savoir qui gouverne sur le terrain.
2) ***La répartition des hospitaliers*** tout au long de l'année. Il faut venir quand il y a un besoin de service pas quand on veut.
3) ***Le rajeunissement***
4) ***La collaboration*** avec les autres bénévoles du Sanctuaire.

***

Intervention de Bertrand Clerc-Renaud :

* **Formation** sujet principal pour 2017, avec l'aide du Père Brito la formation a été remodelée.

* **Présence des hospitaliers** : les hospitaliers ont des devoirs d'état

* **Constat sur les piscines :** le nombre de bains croît depuis ces dernières années avec pour conséquence un allongement de la file d'attente.

- Propositions:

° maintien du geste de l'eau

°gestion des flux à faire en amont, dès l'entrée dans le Sanctuaire

* Création d'un poste de **responsable de site du Sanctuaire:** bienvenu

* **La Grotte et les piscines** : ces deux services nécessitent de la présence, une formation spécifique et une attention particulière pour les personnes vulnérables surtout dans les piscines.

* **Nouveau bâtiment des piscines** : dans le cadre de la mission d'évangélisation, l'HNDL souhaite offrir la partie qui accueille les familles

Il est important de catéchiser et de renforcer le lien familial.

* **Congrès des hospitalités :**

Les congrès sont des lieux d'échange très riches qui doivent pouvoir servir de relais entre les initiatives et les attentes du Sanctuaire et de l'HNDL et les différentes organisations.

***De ces échanges Monseigneur retient :**

- ***partage de la formation*** avec les autres groupes de bénévoles
- ***besoin de référents*** clairement identifiés,
- ***besoin de collaboration*** plus fluide, il faut trouver des solutions ensemble,
- ***agenda des congrès*** .
- ***la répartition des hospitaliers sur l'année***

***

La parole est donnée à Anne de Bonardi pour l'arrêté des comptes et la situation financière.

L'exercice comptable va du 1er novembre au 30 octobre de chaque année.

Le chiffre d'affaire de 1 800 128 € est en baisse de – 112 947 €.
Le résultat net :- 70 143 € (- 48 907 €)
Cette baisse s'explique :

- baisse de l'activité : - 113 000 € (sûrement due à une baisse de fréquentation)
- baisse des legs : -29 000 €
- divers : - 3 000 €

***Toutefois :**

Réduction des frais généraux de 48 000 €
Maitrise des frais de personnel : 8 000 €
Baisse de la dotations aux amortissements : 30 000 €
Amélioration du résultat financier : 10 000 €

***Il faut retenir :**

- un chiffre d'affaire en baisse de 5,9 %
- une baisse de la marge brute (différence entre le coût et la vente) de 6,8 %

°**Evolution des legs** : année exceptionnelle en 2015, 29 000 € en 2016, 3 000 € en 2017

Frais généraux : bonne gestion des tâches courantes. L'amélioration des charges courantes est due au recadrage de la gestion du self et à la prime d'aide à l'embauche pour les CDD supérieur à 6 mois (19 000 €).

°**Budget investissement** : 256 000 €
prévu 234 000 €

°**Remboursement du capital de l'emprunt :** 135 000 €

°**Budget 2018 prévu : -85 000 €**

***

Alain de Tonquedec fait part de 2 legs :

- succession espagnole d'un immeuble : 20.000€ ;proposition adoptée à l'unanimité.
- legs de Mr Boyron de 3 048 €. Accepté à l'unanimité.

****

Ils nous ont quittés… ne les oublions pas dans nos prières.

Service Saint Joseph

Franco **ALBE** (de Legnano – Italie)
Laurent **BANONGO (**de Versailles)
Henry **BRAQUET** (de Givonne)
Jean Pierre **BRULE** (de La Ferté Bernard)
Georges **CABANIOLS** (de Rodez
Filippo **BORROMEO** (de Milano),
Georges **COPPEY** (de Vetroz – Suisse)
Gérard **DACQUIN** (de Balingheim) –
Vittorio **DE LUCA** (de Ceprano – Italie)
Gianfranco **DEPLANO** (de Cagliari – Italie)
Jose **DIAZ SEPULVADA** (d'Albacete - Espagne)
Giorgio **DI GIACOMO** (de Modica – Italie) –
Père Francis **DOBSON** (d'Ampleforth , G.B.)
Joseph **DUPRAT** (de Seignosse)
Gillian **GLENHLME** (de Hitchin, G.B.)
Ricardo **GORARREDONA SERRALLE** (Albacete E.)
René **GOURET** (de Saint Gilles Croix de Vie)
James **HANNAY** (de Atherton – Etats Unis)
Emile **DUROUX** (de Marcol Les Eaux)
Giancarlo **FARINON** (de Thiene – Italie)
Theres **KRETZ SCHWITTER** (Winterthur, Suisse)
Paul **LAMBERT DELCOURT** (d'Armentières).
Roger **LEMOIGNE** (de Langueux)
Marc **LESTURGIE** (de Nampont Saint Martin)
Cesare **MASSIDDA** (de Cagliari, Italie)
Michel **MASSROUA** (de Raphele, Italie)
Marcel **MICHAUD**, père de François (de Nevers)
Michel **POCHEZ** (Le Quesnoy)
Eugenio **ROCA PORTO** (de Barcelone, E)
Giancarlo **ROCCHI** (de Capri – Italie)
Patrick **ROCH** (de Bressuire)
Olivier de **SAINT JUST** (de Saint Barbant)
Antonio **SANCHEZ COREA** (San Francisco ; U.S.A.)
Franco **SIBILLE** (de Torino – Italie)
Gordon Donald **SMITH** (de South Devon G.B.)
Jean Yves **de TANOUARN** (de Plouasne)
Joan **VENDRELL MORA** (de Montcadai Reixac, E)
Claude **VIAS** (de Saint Ciers du Taillon)

Service Notre Dame

Marianne **BARBERARENA** (de Bayonne)
Paule Marie **BARBEREAU** (de Saint Malo)
Monique **CHEVILLOT** (de Gironcourt / Vraine)
Jeanine **DABADIE** (d'Arcachon)
Catherine **DAVIES** (de Surrey G.B.)
Gabriella **FERRAROTTI** (de Rapallo – Italie)
Maud **FOURNEZ** (d'Arras)
Catalina **JODAR TOBAL** (de Lorca , E.)
Carmen **MARTI BURRULL** (de Salt, E.)
Berthe **MATRINGE** (de Cervens)
Andrée **PELLETAN** (de Sainte Eulalie)
Raymonde **RIVA TARDIEU** (Genève, Suisse)
Eileen **SWEENEY** (Dublin – Irlande)

Service Saint Jean Baptiste

Ghislaine **BONVALLET** (de Paris)
Giovanna **CATTANEO DELLA VOLTA** (Genova, It.)
Ivonne **CICOFANI** (de Casalecchio di Reno).
Françoise **COLLARD** (de Somme Tourbe)
Trudy **CUSTY** (de Sidcup – Grande Bretagne)
Maud **DUPRIEU** (de Pierrefitte Nestalas)
Mary **EIBELL** (de Maplewood – U.S.A.)
Annie **LABBE** (de Challans).
Christine **LE BOULANGER** (de Paris)
Chantal **de RADZITZKY** (de Bruxelles – Belgique)
Leonilda **MAZZOTTA** (de Cava De Tirreni – Italie)
Marie-Françoise **de MONTALEMBERT** (La Roche en Brénil)
Elisabetta **MELORO** (d'Avellino – Italie)

Service Saint Michel

Simone **BROUILLET** (de Martigne Briand)
Marie Mathilde **MARGNAT** (de St Etienne)
Maria Liberata **CIRILLO** (de Bussoleno,It.)

Service Sainte Bernadette

Raphael **PEREZ SASTRE** (de Hernani – Esp.)

Service Marie Saint Frai

Ros Marie Frances **SARSFIELD** (de Dublin,Irlande)
Marie José **VANCOPPERNOLLE** (Mouscron, Bel.)

Hospitalité Notre Dame de Lourdes - Accueil Jean Paul II – BP 197 - 65106 Lourdes Cedex - France tél. (33) (0)5 62 42 80 80 - Fax (33) (0)5 62 42 80 81 - e-mail : hospitalite-lourdes@wanadoo.fr Président : Bertrand Clerc-Renaud - Aumônier Général : Horacio Brito - Secrétaire Général : Alain de Tonquedec - Trésorier Général : Anne de Bonardi Responsables : Service Saint Bernadette : Gilles Leroux - Service Notre Dame : Marie-Annick Pezet - Service Saint Jean-Baptiste : Maryse : Mariarita Ferri - Service Marie Saint Frai : Bernadette de Clermont-Tonnerre - Service Saint Joseph : Bernard Gladin - Service Saint Michel : Henri de Watrigant