

EDITORIAL



Le mot du Président

Chers Amis,

C'est une tradition dans l'Hospitalité: vous trouverez, dans cette première lettre de 2011, ce qui s'est dit à l'Assemblée Générale du 10 février. Après ce mois de février, marqué par l'Assemblée Générale et la 3^{ème} rencontre des hospitaliers organisée par Philippe Tardy Joubert et son équipe, voici le commencement de la saison des pèlerinages. Lors de votre venue en service, vous découvrirez des modifications notamment pour le déroulement des Processions eucharistiques et mariales, cela pour une plus grande visibilité et un plus grand recueillement. Respectez les et mettez les en pratique. Bonne saison et à bientôt.

Antoine TIERNY

RAPPORT MORAL 2011

«L'exercice du rapport moral permet au Président de dire l'essentiel de l'année écoulée et d'en tirer quelques perspectives pour l'année qui vient. L'année écoulée fut essentiellement celle de la célébration de notre 125^{ème} anniversaire. Une célébration voulue non pas pour elle-même mais comme occasion de faire mémoire du passé pour mieux affronter l'avenir. Et je crois que, de ce point de vue, l'opération a été une réussite: les diverses manifestations organisées et globalement les divers documents publiés nous ont permis de mieux nous connaître, dans tous les sens du terme: mieux connaître notre histoire, notre organisation, mieux nous connaître entre nous, c'est-à-dire entre français et pays amis et mieux nous connaître en tant que différents services. Du coup cela nous a permis aussi de mieux nous «faire connaître», dans les Sanctuaires et à l'extérieur et, par là même, d'aider à assurer l'avenir de notre famille hospitalière. Nous ne pouvons à cet égard que nous réjouir de la progression actuelle des adhésions comme l'ont montré les chiffres communiqués par Bernard Atger, notre Secrétaire Général. Qu'il me soit donc permis d'adresser en votre nom de très vifs remerciements à toutes celles et à tous ceux qui ont activement participé à cette réussite: ceux et celles qui ont participé à l'élaboration de la vitrine, du nouveau site et à la rédaction des bro-

chures et de leur distribution. Bien évidemment, il ne s'agit pas de nous endormir sur nos lauriers mais de poursuivre en 2011 l'élan de 2010. Pour y parvenir, la première exigence est de sans cesse mieux nous imprégner de cet esprit hospitalier qui est notre charte. L'Hospitalité n'est pas une organisation humanitaire comme les autres, elle vit du message de Lourdes qui est au cœur de sa mission d'accueil et d'accompagnement. L'année 2011 devra donc nous permettre de mettre en œuvre certaines innovations comme, par exemple, la formation continue des hospitaliers qui est vivement souhaitée ou l'organisation en interne d'un séminaire sur la famille et les jeunes pour perfectionner la qualité de notre accueil. Sur ce registre, les efforts seront également poursuivis sur le plan matériel malgré le report, à cause de la conjoncture actuelle, comme l'a dit le Trésorier Général, de la rénovation des Homes Notre Dame ou Saint Gabriel ou pour la réduction des coûts... Le tout étant évidemment destiné à nous permettre de toujours mieux assurer notre service à Lourdes. Et pour faire mieux il faut innover, changer, nous adapter. C'est ainsi, par exemple, que nous envisageons une obligation de recyclage régulier dans les services pour les formateurs du service Sainte Bernadette, afin qu'ils aient toujours connaissance des réalités et des difficultés du terrain. C'est ainsi, aussi, que

nous devons augmenter notre attention sur l'un de nos services les plus «en vue», celui de la Grotte. C'est un service lourd et exigeant puisque nous l'assurons 7 jours sur 7 de 5h30 à 12h et de 14h à 19h soit 11h30 par jour. Ce service est de plus en plus exigeant car les techniques évoluant - caméra omni présente pour la diffusion sur Internet, Kto et la télé italienne - nous devons évoluer: avoir une attitude plus discrète et malgré cela être plus efficace pour corriger les attitudes irrespectueuses pour ce lieu comme le téléphone portable, la cigarette, etc. Seuls ceux qui ont servi à la Grotte peuvent savoir la fatigue que cela représente d'être debout plus de 10 heures, par tous les temps mais aussi en contrepartie d'avoir la grâce de servir dans ce lieu sacré. C'est ainsi, enfin, que nous devons continuer à développer la mobilité entre les services et la mixité. Il s'agit là d'une demande constante des stagiaires que nous devons prendre en compte tout en la conciliant, bien sûr, avec l'intérêt prioritaire du service. Dans cet esprit, un deuxième hospitalier est nommé au conseil du service Saint Jean Baptiste. De nombreux chantiers s'ouvrent donc à nous pour lesquels je sais pouvoir compter sur votre dévouement. Nous sommes en Assemblée Générale, mais ce n'est pas une assemblée de copropriétaires de l'Hospitalité, de tel ou tel service ou

de telle ou telle affectation... Nous sommes tous des «serviteurs quelconques», acceptant, comme Bernadette, les tâches que l'on nous confie, nous efforçant de les remplir au mieux, et nous effaçant ensuite une fois le service accompli. C'est la fonction indispensable des «mandats»: assurer à la fois la continuité et le renouvellement. Depuis 7 ans, après ceux de Jean François Legrand, Simon Boissarie, Alain Bregeon, Pierre Chalvidan, Sophie Jou-

bert, Marie Claire Moison, Jean François Schmidt, Louis Monségu, 2011 voit aussi un «grand départ» celui de Marisette Goisneau. Nous lui exprimerons plus tard notre gratitude, gratitude que je veux signifier publiquement devant cette Assemblée Générale car Marisette aura été, elle aussi, à sa manière - inoubliable...! - un bel exemple d'exigence dans le service, de disponibilité et de dévouement. En terminant, j'ajouterais qu'il me semble que

l'un des chantiers que nous aurons aussi à ouvrir, comme certains l'ont heureusement suggéré, c'est celui de la place des Anciens, non seulement pour leur assurer - c'est une question d'actualité - nous aussi une «bonne retraite»... mais aussi pour que notre Hospitalité puisse continuer à bénéficier, avec toute la modestie et la discrétion requises, de leur capital d'expérience. Je vous remercie».

Antoine TIERNY

ASSEMBLEE GENERALE

RAPPORT D'ACTIVITE

Monseigneur, Monsieur l'Aumônier Général, Monsieur le Président, Monsieur le Trésorier Général, Mesdames, Chers confrères, Suis-je capable de mesurer tout le poids de la confiance que vous m'avez témoignée il y a un an en me nommant à ce poste? Vous le savez, le bonheur profond, plénier, se trouve dans la responsabilité reçue, acceptée, assumée. Aussi, permettez-moi de vous exprimer tous mes remerciements. Permettez-moi également d'avoir une pensée pour mon prédé-

cesseur, notre confrère Alain Bregeon. Cette rencontre traditionnelle au début de l'année, permet d'évoquer l'activité de notre archiconfrérie. L'année écoulée a vu la continuation des conséquences de la crise financière et économique. «Vivre à crédit finit toujours par se payer, et nous invite à poser la question de la solidarité. Notre modèle de vie est à revoir et sa révision sera forcément onéreuse». Je cite son éminence le cardinal Vingt-Trois. La crise que nous traversons nous invite également à prendre en compte les limites de nos richesses. Nous devons faire usage raisonnable des biens de ce monde notamment par notre application personnelle. Ainsi, nous voyons déjà se développer les conséquences de l'année 2010 dans la vie de l'Hospitalité, année de crainte et de prudence. Le bureau s'est réuni 4 fois et le conseil d'administration 2 fois. 70 membres de l'Hospitalité ont été nommés membres honoraires.

En tant que de besoin je vous rappelle que pour bénéficier de l'honorariat il faut d'une part être âgé de 75 ans ou plus et d'autre part formuler la demande auprès du responsable du service auquel vous appartenez.

I. Fréquentation

Tous services réunis, 8.323 (hospitaliers stagiaires et auxiliaires), soit 4.369 hospitaliers, 3.332 stagiaires et 622 auxiliaires, sont



▲ Arrivée des pèlerins malades à la Gare

venus à l'Hospitalité en 2010, contre 8.126 en 2009 soit une très légère augmentation. Viennent en tête nos amis italiens 3.156. Suivis par nous-mêmes, 2800 nos amis: espagnols 693, britanniques 363, américains 333, irlandais 292, allemands 257, suisses 118, belges, qui sont à égalité avec l'île de Malte 62. Les nuitées sont également en légère augmentation, 51.350 au lieu de 50.800. Le taux de fréquentation est extrêmement variable selon les périodes.

II. Formation à l'Hospitalité

Nous avons accueilli 3.332 stagiaires contre 3.419 en 2009 soit une légère diminution (-1,026%). Au cours de cette année, 430 auxiliaires (stagiaires de la formation) ont fait leur engagement en Hospitalité et 378 en 2009 (+1,14%). 96 hospitaliers ont demandé la consécration au lieu de 34 en 2009.

III. Restauration et hébergement

En ce qui concerne la restauration, le self Saint-Michel a des chiffres en légère diminution par rapport à 2009: 182.009 en 2010 et 182.170 en 2009 (-1%). En revanche pour l'hébergement, les nuitées sont en légère augmentation, 51.350 cette année au lieu de 50.800 en 2009. Le taux de fréquentation est extrêmement variable selon les périodes. Le record fut atteint en 2007 avec 55.000 nuitées.

IV. Faits marquants

Concernant les faits marquants, on peut évoquer: le voyage à Rome pour le 125^{ème} anniversaire de l'Hospitalité; l'installation de la vitrine qui a suscité un vif intérêt mais qui sera enlevée dans quelques jours; le déplacement des archives de l'Hospitalité; l'émission de timbres au sigle de l'Hospitalité (je vous rappelle à ce sujet qu'il en reste encore quelques planches); les calendriers (bien que concernant une année écoulée

les photographies qui l'illustrent sont émouvantes); la brochure historique de l'archiconfrérie; la brochure de présentation de l'Hospitalité; le dvd; le site Internet; la réalisation du parking et de l'ascenseur Quai Boissarie, en face de Notre-Dame du Oui; l'achat de minibus. Enfin notre Président s'est rendu à plusieurs réunions d'hospitaliers en Espagne et à Barcelone, Grande Bretagne, Italie, Allemagne.

V. Quelques dates

Samedi 30 avril 2011 - 9h30: séminaire sur l'accueil des jeunes (membres du bureau). **14h:** réunion du bureau.

Vendredi 8 juillet 2011 - 14h: réunion du bureau.

Samedi 9 juillet 2011 - 9h: réunion du conseil. **14h30:** mini-

stage des présidents et **dimanche 10 juillet** jusqu'à **14h.**

Vendredi 9 décembre 2011 - 14h: réunion du bureau.

Samedi 10 décembre 2011 - 14h: conseil d'administration.

VI. Conclusion

Enfin, je tiens à remercier nos très compétentes secrétaires et collaboratrices qui nous accueillent tous, tout au long de l'année, avec infiniment de patience et d'amabilité, sans oublier nos employés des services de l'entretien ou de la restauration. Que Notre Dame de Lourdes nous accorde la grâce de trouver notre joie dans l'espérance qu'elle nous a donnée pour que nous la partagions. Je vous remercie.

Bernard ATGER

RAPPORT DU TRESORIER GENERAL

Préambule: en libre service, vous avez à disposition et vous avez pris les documents: bilan actif et passif de notre Association, le compte de résultat de l'exercice 2009/2010; budgets prévisionnels de fonctionnement et d'investissement pour le nouvel exercice 2010/2011.

Aujourd'hui, dans un premier temps, mon exposé va aborder les comptes de l'exercice 1^{er} novembre 2009-31 octobre 2010. La première partie est un peu technique, vous me pardonnerez, mais il faut que vous soyez informés. Dans un second temps, je parlerai de l'exercice 2010/2011. Monseigneur, Monsieur l'Aumônier Général, Chères Consoeurs, Chers Confrères, Mesdames, Messieurs, C'est la seconde fois que je présente devant vous - comme Trésorier - les comptes de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes. Et ce n'est pas un trésorier heureux qui prend aujourd'hui la parole en cette Assemblée Générale.

I. L'exercice 2009/2010

Le Résultat d'Exploitation fait état d'un déficit de 61.001€. Notre résultat d'exploitation avant frais financiers, dans le compte de résultats, présente un solde négatif de 61.001€. C'est la seconde année de solde négatif (en 2009 64.913€). L'amélioration enregistrée dans cet exercice est donc minime. La situation n'est pas irréversible, mais elle demande quand même une correction très sensible de trajectoire. Nous pouvons noter que sont intégrés dans les produits de chacune de ces deux années près de 116.000€ d'amortissements des

dons affectés reçus antérieurement. Il s'agit là d'un jeu d'écritures parfaitement normal mais, sans ces reprises, le résultat d'exploitation aurait été négatif d'environ 180.000€. Les résultats financiers enregistrent une petite baisse du montant de la charge financière: 92.822€ cette année contre 95.829€ l'exercice précédent. Il s'agit de la baisse du montant des intérêts résultant du remboursement chaque trimestre d'une partie du capital emprunté. Les produits financiers sont en nette régression car nous n'avons pas vendu de titres de placements, donc pas de produits de cessions de valeurs mobilières de placement. Notez que les placements actuels ont un taux de rendement très bas. Un effort pour le recouvrement des cotisations a été entrepris. Il porte ses fruits. Merci beaucoup à tous les membres de l'association pour les finances de notre Association. Le montant encaissé des cotisations est passé de 110.945€ à 114.991€ soit une progression de 3,65%. C'est le résultat d'une campagne de rappel lancée dans les différents services. Après résultats financiers, le résultat courant affiché dans vos documents pour - 149.858€, aurait été de - 266.000€ s'il n'y avait pas eu les écritures de reprise citées au dessus. Il s'agit là de la mesure de notre résultat économique.

Nos Charges d'Exploitation ne sont qu'en très légère diminution: 2.555.000€ cette année contre 2.565.000€ en l'exercice passé.

Toutefois cette diminution recouvre des situations très différentes:

- **une importante augmentation des charges de personnel et des charges sociales pour plus de 101.000€;** augmentation qui résulte du remplacement d'une salariée en congé de maternité par 3 personnes (une intérimaire, une Cdd et une saisonnière cette dernière pour ne pas avoir une rupture brutale entre deux contrats) et d'un surcroît de travail au secrétariat durant quatre mois, de l'embauche de deux femmes de ménage pour Saint-Michel et Notre Dame du Oui, enfin de la prime d'activité continue (Pac) résultant d'un décret pris en mai 2008 avec effet au 1^{er} juin 2008 qui a nécessité un rappel depuis cette période.
- **une baisse importante des dotations aux amortissements (-103.000€)** due à des biens arrivés en fin d'amortissement et à la «sortie» des comptes du Florence, rétrocedé aux Sanctuaires. Ce qui constitue un produit fictif car simple jeu d'écriture, en fait une économie de charges, mais des charges qui n'entraînaient pas de sorties d'argent.
- **une augmentation des frais postaux pour 10.000€,** dysfonctionnement dans la distribution Internet de la "Lettre de l'Hospitalité" nécessitant un envoi par poste d'où un surcoût financier après une année de baisse significative.
- **une augmentation des frais de déplacements pour les différents conseils pour 7.000€,** les moyens de transports

collectifs sont de plus en plus onéreux en France et en Europe.

- une augmentation des dépenses d'électricité pour 3.000€, augmentation des tarifs.
- une augmentation des dépenses de gaz pour 26.000€, ceci correspondant à la fois à une augmentation du coût de base de la fourniture d'énergie gaz, conjuguée à une consommation plus importante suite à la mise en service toute l'année du bâtiment de Notre Dame du Oui (donc du chauffage durant la période d'hiver).

Notre marge d'autofinancement est en baisse de plus d'un quart. Cette baisse manifeste une dérive de nos coûts. Notre autofinancement est obéré pour environ 5 années. Elle passe de 434.038€ à 306.807€. Une baisse de 128.000€. Mais cette marge d'autofinancement reste positive. Voici donc la réalité économique: le résultat positif de l'année dernière (505.403€) tenait très largement à la rétrocession de "Florence" aux Sanctuaires (chèque de 500.000€). Notez: *Dans mes commentaires de l'année passée, ici même, en Assemblée Générale, j'avais annoncé une situation presque à l'équilibre... c'était sans compter la reprise de la provision pour gros travaux au "Florence" pour 239.930€, travaux non réalisés par suite de cette rétrocession. Une erreur de ma part, je vous en demande pardon.*

Le ratio dettes financières/fonds propres est de 38%.

Ce qui est reconnu correct dans les entreprises (même si nous ne sommes pas une entreprise). Notre trésorerie est abondante environ 2.000.000€, mais observez qu'elle est sensiblement égale à nos dettes financières. Elle n'autorise aucun écart; notre sécurité est ainsi assurée pour autant que nous ne nous engageons pas dans des grands travaux obligatoires et objets d'une analyse très approfondie au préalable. La vraie mesure de notre capacité de remboursement est notre marge d'autofinancement dont il a été fait état plus haut, laquelle est en baisse très sensible (en baisse de 25%). Enfin, notre marge



▲ Hospitalières au travail

brute (produits de notre activité moins matières premières et variations de stocks) reste stable. 2.038.000€ cette année contre 2.040.000€ en l'exercice passé. Ce qui n'est pas si mal compte tenu de contexte de crise dans lequel nous nous trouvons.

Faits financiers marquants survenus dans l'exercice.

Achat du bus Mercedes: 66.378€ (financé par dons à hauteur de 37.181€); ascenseur/parking: 301.312€; obtention d'un prêt à la Caisse d'Epargne de 264.000€; souscription à un emprunt de la Caisse d'Epargne pour 100.000€. Dans la réalisation du Budget d'investissement 2009/2010, l'évènement central et majeur est la mise en service de l'ascenseur Quai du Docteur Boissarie et du parking devant Notre Dame du Oui et surtout son coût. J'ai le regret de porter à la connaissance de l'Assemblée Générale qu'à ce jour, le montant des travaux s'élève à 301.312,70€ à comparer aux 160.000€ prévus au budget prévisionnel d'investissement 2009/2010. Des travaux supplémentaires non prévus à l'origine dans les devis ont été acceptés par le Président comme étant nécessaires et pour cause: fondations plus importantes que prévues dues à la nature du sol pour le parking, éléments de la structure de la cage de l'ascenseur oubliés dans les devis (vitres, auvent, boîtiers électriques...). Et s'ajoute maintenant à cela un problème d'inondation de l'ascenseur par les eaux pluviales qui proviennent de Notre Dame du Oui. Ascenseur extérieur qui ne supporte pas les grosses chaleurs - il se bloque - quid par basses températures? - dont l'installation électrique disjoncte en cas d'orage... bref un ascenseur extérieur qui fonctionne

mal dès qu'il y a des phénomènes météorologiques classiques dans cette région. Le trésorier ne peut que déplorer que les professionnels du bâtiment dont le cabinet d'architectes n'aient pas su cerner la totalité des dépenses qu'il allait falloir engager, faussant ainsi gravement le jugement que pouvaient porter sur le projet les responsables d'alors... ne faisant même pas des sondages de sol dans ce secteur pensant assurer le parking sur le mur existant. Je déplore également l'absence d'une étude sur les frais de fonctionnement de cet ascenseur. En ma qualité de Trésorier, j'ai demandé à ce que les travaux immobiliers que l'Association pourrait engager soient mieux définis et cernés. Il faudra que cabinets d'architectes et entreprises s'engagent par contrat dans une démarche d'analyse exacte et exhaustive des coûts, un respect des devis et des temps de réalisation, faire en sorte que le matériel installé fonctionne correctement et que les travaux réalisés soient efficaces.

De tout cela il advient que: **notre résultat courant est négatif: - 149.858€.**

Mes observations et préconisations: nous sommes donc à la seconde année de déficit de fonctionnement. Nous allons essayer de "re-serrer les boulons" pour qu'il n'y ait pas une troisième année déficitaire. Je manquerais à mes obligations de Trésorier si je n'attirais pas votre attention sur la nécessité de faire des économies, donc nous devons tous être très raisonnables dans nos dépenses. C'est évident.

Des dépenses non reconduites: 125^{ème} anniversaire. Heureusement nous quittons cette année d'anniversaire, qui fut à mes yeux et dans les comptes, source de dépenses sans grandes retombées à mon sens (environ 15.000€). Une mauvaise affaire financière. Mais cet anniversaire est maintenant passé. Tournons la page.

Des dépenses évitées: nos réserves financières ne sont pas sans fin. Une baisse de la fréquentation des nos hébergements par des stages écourtés ou annulés, de notre self par des repas non pris, décisions prises par des hospitalier(s) moins riches parce que touchés par la crise économique qui s'étend, n'entraînera assurément

pas une baisse du remboursement de notre dette et de nos dépenses fixes. Aussi, au vu des résultats financiers, il a été mis fin au projet mis à l'étude par notre Président de rénover les homes Saint Gabriel et Notre-Dame, homes affectés aujourd'hui au logement de certaines de nos consœurs des Piscines, travaux qui étaient estimés par lui et l'architecte à hauteur d'un million d'euros (1.000.000€), travaux que les responsables des Piscines ne jugeaient pas prioritaires. Mais nous veillerons cependant à mettre aux normes de sécurité incendie ces bâtiments.

Une tentative d'économie: centrale d'achat. Fin 2009 et en 2010 - donc durant l'exercice écoulé - à l'initiative de notre Président, nous avons essayé de nous joindre à d'autres pour obtenir un meilleur prix de nos fournitures. Selon la terminologie retenue: c'est la mutualisation des achats ou la centrale d'achats. Cette expérience a tourné court en effet les produits sur lesquels l'essai a été mené par notre partenaire dans cette opération étaient non conformes aux décisions des organes délibérants (Bureau, Conseil d'Administration).

Des préconisations d'économies: dépenses de réception. Devant l'impérieuse nécessité de faire des économies, nous avons décidé de donner la priorité aux frais de représentation. Sans attendre, nous commencerons en interne, par un effort sur ces dépenses, notamment les frais des repas dits «améliorés» et les repas avec les Présidents d'Hospitalité dont il est nécessaire de revoir le nombre et le coût.

Des décisions d'économies: frais de communication. Sur les deux derniers exercices, ces frais se sont élevés exceptionnellement à 110.000€ (développement informatique pour le site Internet, plan de communication, éditions de brochures, dvd de présentation de l'Hospitalité, lettre de l'Hospitalité). Nous devons en avoir la maîtrise. Aussi, nous arrêterons la collaboration avec le Conseil italien en communication pour prendre directement la gestion de notre site Internet et la publication de la "Lettre de l'Hospitalité". Des contacts vont être pris avec les services des Sanctuaires en vue

d'une collaboration dans ces domaines.

II. L'exercice 2010/2011

Voici nos projets pour ce nouvel exercice:

Budget prévisionnel d'investissement exercice 2010/2011. Le document en votre possession vous informe de notre programme, classique dans ses sujets. Il en indique le détail.

Budget prévisionnel de fonctionnement exercice 2010/2011. Nous nous sommes attachés à une approche réaliste. C'est-à-dire raisonnable eu égard à la situation de crise. Nous avons procédé à une actualisation des dépenses pensant que les coûts vont encore progresser et à un optimisme très modéré quant aux recettes, nous les avons le plus possible modérées. Le tout présente un budget en équilibre, avec l'espoir de le tenir.

Un emprunt

Avec l'accord du Conseil d'administration, nous avons contracté un prêt auprès de la Caisse d'Epargne de Tarbes pour un montant de 264.000€ sur une période de 5 ans à un taux de 2,30%. En parallèle, nous avons souscrit à un emprunt de 100.000€ de la Caisse d'Epargne pour une période de 8 années à un taux de 3,70%. Cet emprunt a été donné pour une durée de 5 ans en garantie de ce prêt. Ce qui conduit à avoir une opération financière à taux zéro. Pourquoi un tel prêt? A l'époque, nous ne pensions pas devoir financer les travaux de rénovation des homes en engageant une telle somme. Ce coûteux projet annulé, il reste que cet apport financier permettra, entre autres choses, la mise aux normes des ascenseurs les plus anciens. Il complètera le financement du nouveau

bus pour le cas où les dons seraient insuffisants (actuellement 37.000€ de dons), il permettra le changement des chaudières des homes et les travaux de conformité aux normes de sécurité incendie non encore chiffrés à ce jour.

Il financera les travaux d'étanchéité du bâtiment Saint Michel (terrasse), travaux qui malgré plusieurs chantiers ne corrigent toujours par les infiltrations d'eau constatées (nous sommes encore devant un problème avec les professionnels du bâtiment et... un jour on nous déclarera que la date de garantie décennale est dépassée), et des renvois d'alarmes électriques réalisés très récemment par les services techniques des Sanctuaires. La validation de ce budget constituera un véritable cadre de gestion et de rigueur des actions nécessaires à conduire.

La cotisation

Le montant de la cotisation actuellement est fixé à 15€ pour les titulaires et ceux qui ont plus de quatre années de stage et à 8€ pour les quatre premières années de stage. Il reste à ce niveau.

Mes conclusions au terme de ce rapport.

Certains points que je viens de vous exposer montrent qu'il faut être extrêmement prudents dans nos engagements. Vous avez bien compris que nous devons faire des économies et n'engager que des dépenses utiles. Les décisions d'investissement et des dépenses doivent être étudiées avec précision avant toute commande. Ces décisions seront donc naturellement prises en commun au sein du Bureau, puis validées en Conseil d'Administration. Bref il faut que notre association soit gérée en "bon père de famille" selon l'expression juridique française consacrée. En ce début de nouvel exercice, je puis assurer l'Assemblée Générale et, à travers elle, les membres de notre Hospitalité que je serai fidèle au poste, comme Trésorier et comme membre du Bureau, avec toute la rigueur qu'implique la fonction, dans l'intérêt de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes et de ses membres. Je vous remercie de votre attention.

Alain MARCHIO

▼ Hospitaliers avec les malades



RENCONTRE INTERNATIONALE

Bonjour à toutes et à tous. En accord avec Philippe Tardy-Joubert, nous avons le plaisir de vous informer que l'intégralité des interventions durant la troisième Rencontre Internationale des hospitaliers, à Lourdes, est désormais disponible en ligne

sur Youtube, la plate-forme mondiale de partages de vidéos via Internet. Nous avons donc placé sur la chaîne officielle Youtube des Sanctuaires de Lourdes chacune de vos conférences. Vous pouvez les retrouver d'un simple clic sur les liens ci-dessous...

1 Ouverture de la rencontre par Philippe Tardy-Joubert et monseigneur Jacques Perrier:

www.youtube.com/watch?v=h9SbMDtneMY

2 1^{er} enseignement du père Horacio Brito:

www.youtube.com/watch?v=9vCsJF_oLSE

3 Témoignage de Philippe Tardy-Joubert:

www.youtube.com/watch?v=qS3milCJbDU

4 Table ronde "Accueil et service":

www.youtube.com/watch?v=WpOj-noS-bY

5 2^{ème} enseignement du père Horacio Brito:

www.youtube.com/watch?v=cJiOiZ9FVY

6 Témoignage d'Adelheid von Gemmingen:

www.youtube.com/watch?v=V565kUvskHc

7 Témoignage de Philippe de Lachapelle, directeur de l'Och:

www.youtube.com/watch?v=PXHoj8507Vk

8 3^{ème} enseignement du père Horacio Brito:

www.youtube.com/watch?v=-V1_nXsqLA

6 **9** Témoignage de Marie-Christine Brocherieux:

www.youtube.com/watch?v=AgbAPValdLU

10 Table ronde "Partage et communion":

www.youtube.com/watch?v=F-REBma-ri0

11 Conclusion du congrès par Philippe Tardy-Joubert:

www.youtube.com/watch?v=raXncGwu9qE

12 Bien sûr, ce procédé vous permet de partager à vos amis, collègues, partenaires, hospitalités, services chaque vidéo en recopiant tout simplement leur lien tel qu'il s'affiche ci-dessous et en l'envoyant par mail à vos contacts. La chaîne Youtube des Sanctuaires se trouve avec l'ensemble des vidéos de la rencontre + d'autres vidéos sur Lourdes sur le lien:

www.youtube.com/LourdesWebTV



Toute notre équipe a été heureuse de vous entendre et vous remercie pour votre implication. Désormais, ce que vous avez dit est porté au-delà de l'église Sainte-Bernadette, sur tous les continents... Vos interventions continueront à rayonner et, qui sait, à toucher des coeurs. Nous vous souhaitons une bonne continuation. Laurent Jarneau au nom de l'équipe multimédia pilotée par Mathias Terrier.

N.B. Si vous avez besoin d'une précision, contactez dès lundi le Service Multimédia dont les coordonnées sont ci-après:

Service Multimédia

Sanctuaires Notre-Dame de Lourdes
1 boulevard Rémi Sempé
65100 Lourdes - France
Tél: 05 62 42 82 17; Fax: 05 62 42 89 57
E mail: multimedia@lourdes-france.com;
Site: www.lourdes-france.org



CARNET FAMILIAL

Naissances, mariages, anniversaires et les amis qui nous ont quittés

Naissances

Léonie, petite fille de Bertrand Clerc Renaud (de Tassin la Demi Lune - 69) - responsable service Saint Joseph
Tugdual, petit fils de André et Martine Cousine (de Belves de Castillon - 33) - services Saint Joseph et Sainte Bernadette
Baptiste, petit fils de Alexis et Thérèse Marie Dalmau (de Baixas - 66) - services Saint Michel et Notre Dame
Kamand Dastghebi Fard, petite fille de Gérard Declémy (de Guines - 62) - service Saint Michel
Edoardo, petit fils de Stefania Donati (de Reggio Emilia - Italie) - service Marie Saint-Frai
Greta, petite fille de Gianfranco et Caterina Favarato (de Torino - Italie) - service Saint Jean Baptiste
Giulio, petit fils de Lisa Goti (de Quarrata - Italie) - service Saint Jean Baptiste
Alexis, petit fils de Joël et Andrée Labbé (de Donnemain Saint Mames - 28) - service Saint Michel
Timothée, petit fils de Patrick et Marie Annick Lecocq (d'Ennevelin - 59) - services Saint Joseph et Marie Saint-Frai
Eliott, petit fils de Hubert et Danielle de Loitière (de Saint Denis de Méré - 14) - services Saint Joseph et Marie Saint-Frai
Alvaro, petit fils de Alfonso Lopez Hita et Alfonsa Garcia Torrano (de Murcia - Espagne) - services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste
Aurélien, fils de Thibault de Lumley (de Bruxelles - Belgique) - service Saint Joseph
Letizia, fille de Luciano Manassero et Maura Gazzola (de Trinita - Italie) - services Saint Joseph et Saint Jean Baptiste
Giovanni, fils de Leonardo Naldi et Maria Rosaria Forello (de Firenze - Italie) - services Saint Joseph et Notre Dame
Suzelle, petite fille de Christian et Annick Robert (de Châteaudun - 28) - services Saint Michel et Saint Jean Baptiste
Sixte, fils de Charles Louis Tardy Joubert (de Behuard - 49) et petit fils de Philippe - service Saint Joseph

Mariages

Gaétan, fils de Jean Claude Royer (de Saint Evarzec - 29) - service Saint Joseph avec Aurélie Génel

Décès

Egidio Abrate (de Turin - Italie) - service Saint Joseph	Ange Urquijo (de Blanquefort - 33) - service Saint Joseph
Emma Armani Graffer (de Trento - Italie) - service Notre Dame	Christine Vertongen (de Verviers - Belgique) - service Saint Jean Baptiste
Giovanni Arrighetti (de Genova - Italie) - service Saint Joseph, époux de Maria Rosa Martini Arrighetti - service Notre Dame	Blandine Violeau (de Saint Gilles Croix de Vie - 85) - service Notre Dame
Rose Bahaud (de Saint André de la Marche - 49), épouse de Gérard - services Notre Dame et Saint Michel	Marguerite Marie Wacogne (de Lambersart - 59) - service Notre Dame
Marie Becker (de Longeville de Saint Avold - 57) - service Notre Dame	La mère d'Eugenia Aritio Armada (de Madrid - Espagne) - conseillère du service Notre Dame
Madeleine Beguin (d'Auxerre - 89) - service Saint Jean Baptiste	La mère d'Angela Dalpra (de Rome - Italie) - service Notre Dame
Philippe Brodard (de Villegruis - 77) - service Saint Joseph, époux de Marie Hélène - service Saint Jean Baptiste	La mère de Xavier Deccopman (de Faches Thumesnil - 59) - conseiller du service Saint Joseph
Antoinette Canivet (de Beauvais - 60) - service Saint Jean Baptiste	Le mari de Monique Grégoire (de Campremy - 60) - service Saint Jean Baptiste
Evrand Chiappa (de Siziano - Italie) - service Saint Joseph	La mère de Patricia Hoad (de Sunderland - Grande Bretagne) - service Notre Dame
Auguste Coulon (de Saint Fulgent - 85), père de Marie Jeanne et beau père de Jean Paul Gréau - services Saint Michel et Notre Dame	La mère de Chantal Lefèvre (de Monistrol sur Loire - 43) - service Saint Jean Baptiste
Sœur Marie Emmanuel Delmas - Accueil Notre Dame	La mère de Jean Marie Ligot (de Marche sur Famenne - Belgique) - service Saint Joseph
Marie Dominique Friehe (de Lyon - 69) - service Marie Saint-Frai	Le père d'Anna Maria Manfredi (de Rome - Italie) - service Saint Joseph
Marie Thérèse Goby (de Saint Haon Le Vieux - 42) - service Notre Dame	Le père de Giuseppe Ponticorvo (de Castellammare di Stabia - Italie) - service Saint Joseph
Roger Grolier (de La Rochelle - 17) - ancien secrétaire général, époux de Marie Madeleine - service Sainte Bernadette	La mère de Patrick Roch (de Bressuire - 79) - service Saint Joseph
Père Denis Kelleit (de Newcastle - Grande Bretagne) - service Saint Joseph	La mère de Flore Scalarasse (d'Argelès Gazost - 65) - service Saint Jean Baptiste
Claude Lepers (de Fontenille - 16) - service Saint Joseph	La mère de Jean Marie Sire (d'Estagel - 66) - service Saint Michel
Georges Leroux (de Coulanges sur Yonne - 89) - service Saint Joseph	La mère de Jean François Schmidt, belle mère de Marie Anne et grand-mère de Claire (de Riedisheim - 68) - services Sainte Bernadette et Notre Dame
Attilio Lo Baido (de Rome - Italie) - service Saint Joseph	La mère d'Ursula et belle mère de Paul Sottong (de Troisdorf - Allemagne) - service Sainte Bernadette
Paul Papin (de Nantes - 44) - service Saint Joseph	La mère de Massimo Tagati (de Casteggio - Italie) - service Saint Joseph
Giovanni Poggi (de Sant Olcese - Italie) - service Saint Joseph	Le mari de Denise Van Den Bogaert (de Antwerpen - Belgique) - service Saint Jean Baptiste
Geneviève Reignard (de Dijon - 21) - service Saint Jean Baptiste	
Georges Roguier (de Parcey - 39) - service Saint Joseph	

UN TEMOIGNAGE SUR LE LIVRE DU PERE RENE POINT: "SERVIR LES MALADES"

«Ce livre m'a beaucoup plu car j'ai commencé à servir en 1950 sur invitation d'un brancardier de l'époque et je suis revenu à Lourdes tous les ans, 3 semaines, avec monsieur de Monteclerc en gare. Nous descendions les malades par les fenêtres et passions avec les tringlots à travers les voies sans accident: le miracle. J'ai connu monsieur de Beauchamp et monsieur de La Poëze. Le comte de Beauchamp surveillait notre tenue: cravate et veste. J'ai vécu avec d'autres, depuis l'âge de 18 ans en 1950, des jours merveilleux de service en gare et à l'aéroport, tôt le matin, tard le soir. Nous étions jeunes et pleins d'ardeur. Puis le service à la Grotte, aux Piscines, à l'Esplanade, etc... J'en conserve un grand souvenir et la nostalgie du Saint Michel d'alors avec l'ambiance et la fraternité qui y existaient. Aujourd'hui, à 78 ans, je ne peux plus venir sauf comme malade. Je recommande ce livre bien fait avec les photos. Fraternellement et excusez mon verbiage. Deo gratias. Loués soient Dieu et Marie et que Dieu bénisse l'Hospitalité».

Marc Lesturgie (octobre 2009)

«AU REVOIR»

Antoine et tous les amis de l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes, je tiens à vous dire un «au revoir» et un grand merci à tous et à toutes, après 11 années de service avec vous à Lourdes! J'ai apprécié votre collaboration et lié amitié avec plusieurs. Je continuerai à vous encourager dans les précieux services que vous rendez au Sanctuaire de Lourdes et aussi dans vos diocèses sans doute, en priant le Seigneur, l'Immaculée, Saint Joseph, Saint Michel... pour vous tous et vos familles. Je quitte Lourdes vendredi prochain 10 décembre et vous laisse quelques renseignements en pièce jointe. Avec ma très fraternelle amitié.

Frère Maurice Eon

A la fin de la messe du 12 février 2011,

Monseigneur Perrier a remis à Philippe Tardy-Joubert les insignes de chevalier dans l'ordre pontifical de Saint Grégoire le Grand, soulignant les services rendus depuis de longues

années à l'enseignement catholique au plan local et national et son rôle dans l'organisation des trois rencontres internationales des hospitaliers. Nous sommes heureux de cette distinction accordée à l'un des nôtres - Philippe a été admis à s'engager dans l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes en 1971 - et nous l'en félicitons vivement.

Antoine TIERNY



RAPPEL DE QUELQUES DATES

Saison 2011:
1^{er} avril au 31 octobre

Nous vous rappelons les dates où nous avons besoin d'hospitaliers:

- deuxième quinzaine de juin
- première quinzaine de juillet
- après le 10 octobre

UNE REACTION A L'ARTICLE "ACCEPTONS LE SERVICE QUI NOUS EST DEMANDE"

Je viens de lire avec joie la dernière lettre de l'Hospitalité reçue par mail ce matin. "Acceptons le service qui nous est demandé". "Cette demande revient dans bon nombre d'articles publiés, alors je souhaite apporter mon témoignage sur cet acte lors de mon dernier stage au printemps 2010. A mon arrivée au bureau du service Saint Joseph, le conseiller de service (un ami très cher par ailleurs) et le responsable de l'accueil des stagiaires étaient à la recherche d'un hospitalier pour encadrer une équipe de 4^{ème} année pour la semaine qui arrivait... Mon train était pour une fois à l'heure... bref c'est tombé sur moi! Pas préparé à une telle demande et surtout persuadé d'effectuer mon service habituel, j'ai refusé instinctivement et freiné avec les 2 pieds et puis... Refaire tous les services ou presque, animer une équipe francophone; anglophone, germanophone, italophone et puis... Je me suis souvenu du cursus lorsque j'ai débuté il y a bien des années alors devant l'insistance de mon ami j'ai dit oui et je ne le regrette pas... Les stagiaires ont fait un énorme effort coté linguistique (bien plus que moi qui ne parle que le français). Une certaine autonomie de leur part, puisqu'ils étaient en quatrième année, a rendu cette semaine très agréable et enrichissante et, bien sûr, elle s'est achevée par le partage d'une bouteille de Jurançon. Certains d'entre eux vont s'engager en 2011 et feront de très bons chefs d'équipes.

Hospitalité Notre Dame de Lourdes - Accueil Jean Paul II - B.P. 197 - 65106 Lourdes Cedex - France
Tél. (33) (0)5 62 42 80 80 - Fax (33) (0)5 62 42 80 81 - e-mail : hospitalite-lourdes@wanadoo.fr

Président: M. Antoine Tierny - Aumônier Général: P. Michel Riquet - Secrétaire Général: M. Bernard Atger - Trésorier Général: M. Alain Marchio - Vice-Présidents, Responsables d'un Service: M. Michel Gomis (Responsable Service Sainte Bernadette); M^{me} Noëlle Gizard (Responsable Service Notre Dame); M^{me} Françoise De Juanes (Responsable Service Saint Jean Baptiste); M^{me} Monique Vervaitte (Responsable Service Saint-Frui); M. Bertrand Clerc Renaud (Responsable Service Saint Joseph); M^{me} Annie Husté (Responsable Service Saint Michel)