



LA LETTRE

Lettre d'information officielle de l'HNDL - Lourdes



Lettre d'information n°1 /2021

Notre mission est précieuse

Chers amis, Frères et Sœurs en Hospitalité,

En ce temps de Carême, temps de préparation à la célébration de Pâques, nous nous préparons aussi à la joie du Service, car le dimanche des Rameaux est pour nous, traditionnellement, le jour du début de la saison.

La situation sanitaire tendue et inquiétante en France et dans les pays voisins, la faiblesse des effectifs d'hospitaliers et stagiaires inscrits, le maintien jusqu'à une date indéterminée du couvre-feu à 18h00 qui posera durablement le problème du dîner dans le self, me conduisent, en accord avec le Bureau de l'HNDL, à reporter la date d'ouverture de l'HNDL, prévue le 26 mars. Je garde l'espoir de pouvoir l'ouvrir trois semaines plus tard soit **le vendredi 16 avril**.

Mais cette date ne sera confirmée que le 2 avril. J'ai bien conscience que les reports multiples seront contraignants mais il y a aujourd'hui trop d'incertitudes.

Mais, notre intention est claire. Dès que possible, l'HNDL doit être prête pour remplir sa mission d'accueil des pèlerins et tout spécialement des pèlerins malades.

Notre mission est précieuse.

Elle est rappelée dans l'article 7 des statuts du Sanctuaire (consultables sur le site internet du Sanctuaire), promulgués le 11 février 2021 par Monseigneur Éric de Moulins-Beaufort Archevêque de Reims Président de la Conférence des évêques de France : *Extraits de l'article 7 Mission*

.../... Cette mission d'accueil est vécue en priorité pour les malades et les personnes handicapées ou fragilisées par la vie, en lien avec l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes, les hospitalités diocésaines et les hospitalités d'accompagnement.../...

Notre mission est précieuse. Elle obéit à plusieurs conditions que nous aurons réunies:

Etre prêt, c'est avoir défini un protocole sanitaire strict afin de permettre l'accueil des pèlerins dans les meilleures conditions de sécurité sanitaire ;

Etre prêt, c'est disposer des moyens nécessaires pour accueillir les hospitaliers (ouverture des services, d'un hébergement et du self) et former les stagiaires ;

Etre prêt, aller à la rencontre et être réellement au service des pèlerins et du Sanctuaire.

Etre prêt, c'est enfin et surtout répondre à l'invitation de la Vierge Marie :

« Voulez-vous me faire la grâce de venir ici pendant quinze jours? »

Avec toute mon amitié et l'assurance de mon total dévouement

Daniel PEZET

Président de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes

LE RAPPORT MORAL 2020 (EXTRAITS)

Chers amis, frères et sœurs en Hospitalité.

Mon Rapport moral peut se résumer ainsi: la mission n'a pas changé mais notre regard sur elle a été renouvelé. Ai-je des raisons de m'inquiéter ? **Oui**, Mes sources d'inquiétude sont d'ordre économique. Je m'inquiète pour nos finances, je m'inquiète pour nos salariés saisonniers.

1) Un regard renouvelé

Il est souvent dit que les crises et les épreuves peuvent présager un **renouveau superbe**.

Mais dans cette tragédie, nous pouvons trouver l'Espérance. En 2020, nous avons été témoins de si belles choses...

Quels enseignements en 2020 ?

Mes frères et sœurs hospitaliers hospitalières des autres pays me manquent...

Je suis disponible. Je suis serviteur.

S'il n'y a pas de malades, il n'y a pas besoin d'hospitaliers ??? C'est faux.

L'absence de pèlerins malades ne signifie pas que le Sanctuaire n'a pas besoin d'Hospitaliers.

Je suis aussi pèlerin ...

C'est surtout l'occasion, d'approfondir ma spiritualité, par la prière, la Parole de Dieu et les sacrements.

Attention aux limites de nos missions

Notre mission ne doit jamais se substituer à celle des salariés. Notre mission, c'est d'accueillir les pèlerins et tout spécialement les pèlerins malades. Toute autre mission, notamment d'hôtellerie ne serait ni juste, ni moral, ni légal.

Chaque jour des gestes de générosité, des dons et des messages.

Nous ne sommes pas seuls. Les messages de soutien d'hospitaliers qui ne peuvent pas venir à Lourdes sont nombreux. Pour tous, c'est un vrai déchirement...

Les Fontaines et les chapelles de lumière

Elles sont un lieu d'accueil. Qu'il s'agisse des fontaines près de la Grotte, des fontaines près du Gave, mais aussi les chapelles de lumière sont des lieux où nous pouvons rencontrer les pèlerins ou les visiteurs.

Notre mission : c'est l'accueil des plus pauvres. Pauvres de santé mais aussi pauvres d'Évangile.

2) Difficultés économiques

Le Rapport Financier présente pour l'exercice 2020 un déficit très important et même inquiétant.

Il est surmontable mais nous devons en tirer les conséquences pour 2021.

L'activité « Hébergement » est systématiquement déficitaire.

Nous n'ouvrirons pas les hébergements et le self « à perte » (début et fin de saison).

Un seul hébergement ne sera ouvert et seule sa saturation justifiera l'ouverture d'un deuxième bâtiment.

Je vous demande de :

Privilégier les hébergements de votre association ;

D'annuler systématiquement vos réservations de chambres si votre voyage est impossible.

De régler votre cotisation même si vous êtes empêché de venir à Lourdes.

Conclusion : En 2020, les rencontres ont été nombreuses et belles. Elle le seront aussi en 2021.

Il suffit de venir à Lourdes. Espérance, Foi, confiance et amour de Dieu se conjuguent pour nous permettre de remplir notre mission d'accueil. Alors chers amis, comme nous le rappelle Notre Seigneur dans l'Évangile de Saint Luc :

« Restons en tenue de service, notre ceinture autour des reins, et nos lampes allumées ».

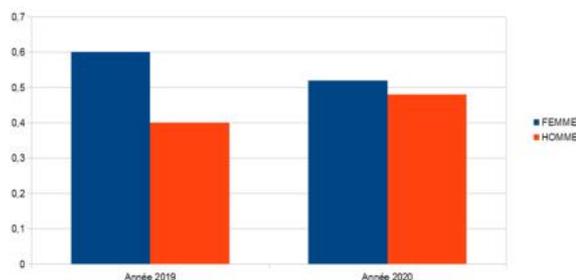


LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020.**1 - La Fréquentation.**

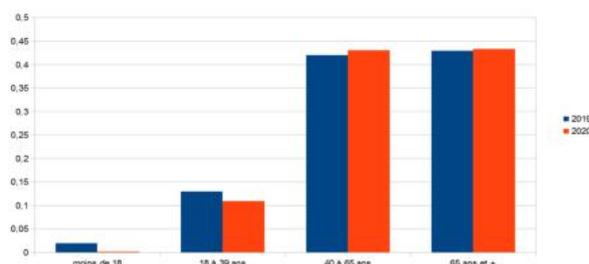
Globale 16,5% de 2019 ; Formation 20% de 2019, Engagements 17% de 2019.



REPARTITION FEMMES/HOMMES



POURCENTAGE PAR ÂGE



Les piscines ont été fermées fin février, mais une nouvelle version du « Geste de l'eau » a été proposée à partir du 24 juillet 2020.

Le service Saint-Jean-Baptiste a été en mesure d'accueillir **46 000 pèlerins jusqu'au 28 octobre.**

Nous avons pu voir 1400 hospitaliers motivés, qui se sont adaptés, heureux d'avoir servi, heureux d'avoir poursuivi leur formation, heureux d'avoir pu s'engager.

2 - Nos missions en 2020.

ACCUEIL, AIDE A LA PRIERE, ACCUEIL AUX FONTAINES, GESTE DE L'EAU, SERVICE DANS LES ACCUEILS, RESPECT DES MESURES SANITAIRES.



3 - La SAS HNDL Transport. Activité = 0 ; un bus Mercedes en commande, livraison en avril.

4 - L'Hébergement. Difficultés de gestion : Deux fuites d'eau importantes, des réservations non honorées et pas annulées, mesures sanitaires contraignantes.

Efforts importants de remise à niveau de la sécurité Incendie, et de l'entretien chaufferies. Plusieurs opérations attendues reportées, pour raison budgétaire.

5 - La charte sanitaire du Sanctuaire. Gestes sanitaires respectés au sein de l'Hospitalité.

L'Hospitalité va intégrer à ses activités la charte sanitaire 2021 du Sanctuaire.

6 - Les relations avec le Sanctuaire. Liaisons permanentes établies, participation au conseil du Recteur et à la cellule de veille Covid19. Coopérations techniques dans les domaines tels que l'incendie ou la communication.

LE RAPPORT FINANCIER 2020 (EXTRAITS)

L'Hospitalité Notre Dame de Lourdes a connu en 2020 un fort déficit (- 648 000 €). Il est dû à l'ouverture tardive de l'Hospitalité (le 9 juin 2020), au faible nombre d'hospitaliers venus servir en 2020 (six fois moins que l'année précédente 1350 au lieu de 8500) et au non paiement des cotisations (48 000€ au lieu des 146 000€ attendus ...).

Produits d'exploitation 2020**Charges d'exploitation 2021**

(en K€)	2020	2019	Variations	(en K€)	2020	2019	Variations
CA	220	1 723	-1 503	ACHATS	56	410	-354
RAP & TDC	92	158	-66	FRAIS GENERAUX	432	665	-233
COTISATIONS	48	146	-98	IMPOTS & TAXES	50	79	-29
DONS & LEGS	135	174	-39	PERSONNEL	259	559	-300
TOTAL	495	2 201	-1 706	DOT AMORT & PROV	383	413	-30
				TOTAL	1 180	2 126	-946

Résultats 2020

Le chiffre d'affaires est huit fois moins important qu'en 2019 alors que les charges d'exploitation ont simplement diminué de moitié.

Il est en effet impossible de diminuer dans les mêmes proportions les charges fixes (impôts, salaires, contrats de maintenance...).

(en K€)	2020	2019	Variations
RESULTAT EXPLOIT	-683	+71	-754
RESULTAT FINANC	-31	-38	+8
RESULTAT EXCEPTIO	+68	-273	-285
IMPOT SOCIETES	-2	-3	+1
RESULTAT NET	-648	-243	-287

Budget 2021

	Bud 2021	Réal 2020	ECART
RECETTES	+ 802	+ 650	+ 152
DEPENSES	- 1276	- 1 298	+ 22
RESULTAT	- 474	- 648	+ 174

Le budget prévisionnel pour 2021 a été établi sur une base raisonnablement optimiste.

L'augmentation des recettes intègre une fréquentation supérieure , un paiement de cotisations à 125 000€ , un legs de 45 000€ et le fonds de solidarité de l'Etat à 38 000€ minimum.

Le maintien des dépenses s'explique par une augmentation des achats (liée à l'augmentation de la fréquentation), une baisse des frais de personnel due à la mise en chômage partiel des salariés en CDI, au non recours au CDD dès le début de l'exercice, et à une légère baisse des frais généraux.

LES COTISATIONS.

Une récente discussion sur les réseaux sociaux a fait apparaître la nécessité de préciser les règles à appliquer en matière de recouvrement des cotisations.

A quoi servent les cotisations ?

Les cotisations ont plusieurs raisons d'être :

Elles permettent aux cotisants de bénéficier d'une couverture d'assurance pendant l'exercice des activités au sein de l'association.

Elles contribuent à financer les actions que mène l'association pour remplir sa mission, pour fonctionner et pour faciliter les séjours de ses membres à Lourdes.

Elles témoignent de la part des cotisants de leur volonté d'appartenance à l'association.

Qui doit payer les cotisations ?

Extrait des statuts de 2009 : article 7 : « à l'exclusion des membres de droit et des membres honoraires, tous les membres de l'association contribuent à la vie matérielle de celle-ci par le versement d'une cotisation dont le montant est fixé annuellement par le Conseil d'Administration. »

Cette règle très générale est déclinée actuellement comme ceci :

Pour les membres titulaires ou les membres associés, la cotisation est due chaque année. Dans le cas où la personne n'est pas venue à Lourdes une année, et ne s'est pas acquittée de sa cotisation, la cotisation en retard lui sera réclamée avec celle de l'année suivante.

Dans le cas où un membre titulaire ou associé ne vient pas en service à Lourdes pendant plusieurs années de suite et ne s'acquitte pas des cotisations, lors de son retour en service, il lui sera demandé de s'acquitter au minimum des cotisations de l'année en cours et de l'année précédente, libre à la personne de faire un rattrapage plus important de cotisation.

Pour les membres sympathisants (= les stagiaires en formation) et les membres auxiliaires (servant au-delà de 5 ans sans avoir prononcé d'engagement): la cotisation est due avant le début du stage de l'année. En cas d'interruption entre deux années de stage, le paiement des cotisations des années d'absence est de la volonté de la personne.

Quand et comment payer sa cotisation ?

La cotisation doit être réglée au plus tard sur place avant le début du stage de service ou de formation, impérativement. **Pas de cotisation = pas de stage**. Le paiement sur place peut être effectué par carte bancaire, par chèque ou en liquide (euros).

Les membres titulaires et associés sont invités à régler leur cotisation sans attendre leur venue à Lourdes, en utilisant les possibilités offertes par PayPal (conseillé pour régler depuis l'étranger), ou en effectuant un virement, ou en envoyant un chèque.

Déjà de plus en plus d'hospitaliers utilisent le paiement PayPal (*) et s'acquittent de leur cotisation en début d'année.

En 2021, comme en 2020, le montant des cotisations est de 11€ pour les stagiaires jusqu'à la 4ème année, et de 18€ au delà.

(*) Paypal

<http://hospitalite-nd-lourdes.com/fr/faire-un-don-5.html>

Relevé d'Identité Bancaire

Titulaire

Hospitalité N D de Lourdes

Domiciliation

SG Lourdes (02051)

2 PL Peyramale

65104 Lourdes

IBAN: FR76 3000 3020 5100 0372 6017 768

BIC-ADRESSE SWIFT: SOGEFRPP

PORTRAITS CROISES DE DEUX PRÊTRES QUI FONT APPEL A L'HOSPITALITE NOTRE DAME DE LOURDES

L'un est catholique latin, aumônier des parachutistes de Pau. Il conduit régulièrement à Lourdes de jeunes soldats en formation initiale pour découvrir le Sanctuaire, prier à la Grotte et se rendre aux Piscines. De foi, de spiritualité et d'horizon très divers, ils vivent à Lourdes un moment de pleine communion avant de partir pour une première mission où ils vont risquer leur vie afin que la paix dans notre monde soit sauvegardée au mieux.

L'autre est catholique melkite, aumônier dans un établissement scolaire. Originaire du sud du Liban, la guerre civile le chasse avec sa famille vers Beyrouth où ils se réfugient. En 1997, Il répond à l'appel de son évêque et part pour Alep en Syrie. Travaillant à la paix entre les Hommes, il organise plusieurs pèlerinages passant par Lourdes et réunissant des chrétiens libanais et syriens. La guerre le rattrape en mars 2011 mais ne remet pas en cause sa volonté, au retour des journées mondiales de la jeunesse (JMJ) de Madrid, de faire découvrir le Sanctuaire à plus de 200 jeunes syriens. Quelques mois plus tard, il est blessé très grièvement par l'explosion d'une roquette. Malgré des conditions de vie abominables, il choisit, puisque Dieu l'a placé là, de continuer à vivre au milieu des habitants d'Alep encerclés par Daesch.

Le premier accompagne sur le terrain des militaires dans leur mission périlleuse.

Le second vit sur le terrain avec la population en pleine guerre.

Les deux connaissent parfaitement l'Hospitalité Notre Dame de Lourdes et font appel à ses services à chacune de leur venue au Sanctuaire.



1/ DANS VOTRE VIE QUOTIDIENNE VOUS FAITES PREUVE D'UNE CHARITE ET D'UN COURAGE SANS BORNE.

QUE VOUS APPORTE VOTRE FOI EN LA VIERGE MARIE DANS CE CHAOS ?

Abouna Imad : Toute ma vie est consacrée à la Vierge, Mère de Dieu. C'est Elle qui guide mon parcours, ma foi. Comment ne serait-elle pas mon pilier dans ces circonstances particulières ; certes aujourd'hui moins meurtrières avec l'arrêt des combats mais toujours très difficiles à cause de la pauvreté.

C'est Elle qui me donne le courage d'aller vers mon prochain, de le soutenir, d'affronter avec lui ses problèmes.

Père Bertrand : Venir à Lourdes, comme je le vis si souvent avec nos jeunes parachutistes, c'est faire l'expérience d'une rencontre avec Celle qui, un jour, demanda à Bernadette de venir, ici, en procession. Ainsi nous ne faisons que répondre à cette invitation du Ciel. Comme aumônier militaire, j'ai conscience d'être simplement un petit intermédiaire entre la Mère qui nous convie à Lourdes et les enfants que nous sommes.

Nous ne repartons jamais déçus. Il s'est passé quelque chose dans le cœur de chacun que Dieu seul connaît.

2/ QUEL SOUVENIR DE LA GROTTTE DE LOURDES VOUS ACCOMPAGNE DANS LES MOMENTS LES PLUS DIFFICILES ?

Père Bertrand : La grotte de Massabielle est ce lieu de la rencontre, de l'intimité. Marie est toujours là présente dans le creux du rocher. Elle nous regarde, nous invite à la prière. L'expérience que nous y faisons est toujours celle d'une paix immense, indescriptible.

Abouna Imad : Me rendre à la Grotte me semblait un rêve qui a été réalisé grâce à Marie. Dans mes moments difficiles, je pense toujours à la Vierge qui est apparue à Bernadette et lui a permis de braver sa peur en étant toujours avec elle. Dans mes moments de souffrances, je m'imagine à la place de Bernadette, implorant avec foi les grâces de Marie.

3/ LES ÊTRES HUMAINS PEUVENT SE CONFRONTER DANS LEUR VIE ET DANS LEUR FOI JUSQU'À LA MORT ET MÊME JUSQU'À DONNER LA MORT. QU'AVEZ-VOUS ENVIE DE LEUR DIRE ?

Abouna Imad : Pendant la guerre et les combats, Daesch imposait aux gens de se convertir à l'islam. Mais en toute foi, je leurs disais que la Vierge sera toujours présente, qu'Elle ne les abandonnera jamais, qu'ils aient confiance en Elle.



Quand j'ai été gravement blessé et frôlé la mort, j'ai toujours eu foi en ce que Marie me portait dans ses bras et allait me guérir. Même si la mort m'avait frappé, j'étais sûr et certain que la Vierge était à mes côtés.

Père Bertrand : Lourdes est une magnifique école de vie. Bernadette, comme chacun de nous, a dans sa vie fait l'expérience de la souffrance et de la mort. Dans cette fragilité inhérente à notre condition humaine, cela nous rappelle que nous ne sommes pas seuls, que Marie nous accompagne tous les jours en priant pour nous jusqu'à l'heure de notre mort.

Projeté sur un théâtre d'opération et confronté au danger de la mort, le parachutiste, intérieurement, peut se réfugier dans la grotte de Lourdes pour demander force et courage à Celle qui n'oublie jamais ses enfants.

4/ LE PARADIS EST-IL IRREMEDIABLEMENT AU CIEL ET PAS SUR TERRE ?

Père Bertrand : *«Je ne vous promets pas de vous rendre heureuse en ce monde mais dans l'autre»* nous dit Marie à Lourdes. Quel est cet autre monde dont nous parle Marie, si ce n'est ce monde du Ciel, de l'amour auquel nous aspirons tous.

Il est bon de dire que le Ciel est déjà parmi nous. Il est une réalité déjà existante en nous et autour de nous et en même temps une réalité à venir lorsque nous serons tous en Dieu c'est à dire dans l'Amour. A chacun de le vouloir, de s'y engager en entrant, jour après jour, dans un chemin de conversion. Que Marie nous y aide en priant pour les pécheurs que nous sommes et en nous prenant par la main.

Abouna Imad : La terre est aussi bien le chemin du paradis que celui de l'enfer. C'est à l'homme de choisir la route qu'il veut. Celui qui croit en Marie, qui lui confie tous ses problèmes, qui suit son exemple ne doit pas avoir de doute.

Il marche sur le chemin qui va le conduire au Ciel parce que Marie incarne le Ciel.

Propos recueillis par Alain Trémolières du service Saint-Jean-Baptiste

Le Reliquaire de Sainte Bernadette

Le corps de Bernadette SOUBIROUS fut exhumé le **18 avril 1925**, quarante-six ans après le décès, afin de prélever des reliques.

Cette opération fut confiée aux Docteurs COMTE et TALON. C'est le premier de ceux-ci qui procède aux prélèvements sur le corps qui « *était d'une consistance molle et presque normale* », devait-il écrire, en 1928, dans le *Bulletin de l'Association Médicale de Notre-Dame de Lourdes*.

Le **14 juin 1925**, Pie XI proclamait Bernadette SOUBIROUS « Bienheureuse ». Son corps fut alors transféré dans sa châsse actuelle à Nevers le **18 juillet 1925**.

Le **8 décembre 1933**, le Pape Pie XI canonisait Sainte Bernadette, fêtée dans l'Église de France, le **18 février**.

Les « Actes originaux », conservés aux Archives de Nevers et rédigés en latin, indiquent que furent prélevés pour les reliques, des cheveux et des fragments d'os, et de peau.

La conservation et l'attribution de ces reliques sont confiées à la Congrégation des Sœurs de la Charité de Nevers, sous la vigilance de l'Evêque de Nevers.

Ces reliques ont été offertes, sous la forme de parcelles *ex-carne* ou *ex-ossibus*, par les Sœurs de Nevers, à diverses maisons de leur Congrégation.



La relique qui se trouve dans le reliquaire, qui part en pèlerinage en France et à l'étranger, est une relique *ex-carne*, remise à la Congrégation des Missionnaires de l'Immaculée Conception (Pères de Garaison), fondée en 1836. A partir de 1866, c'est cette congrégation qui dirigea le Sanctuaire de Lourdes, à la demande de Mgr Laurence, Evêque de Tarbes.

En 2018, le Très Révérend Père Horacio BRITO, Supérieur Général des Missionnaires de l'Immaculée Conception a confié cette relique au Sanctuaire de Lourdes. Elle se trouve désormais dans le reliquaire fabriqué en Espagne par les ateliers Granda.

Ce reliquaire a été solennellement inauguré à Lourdes le **30 mai 2019**.



« Le Seigneur les a pris par la main »

Service Notre Dame

Anna **LYONS**
 Monique **CAZADE**
 Marie-Ange **HERVOUET**
 Peggy **BRETT**
 Marie-Thérèse **PAVIS**, mère et belle-mère de
 Marie-Annick et Daniel **PEZET**
 le mari de Bernadette **MCCORMACK**
 le mari de Mary Isabella **BROOKER**

Service Saint Jean Baptiste

Carol **SNEE**
 Balda **de SUZANNET**
 Le mari de Béatrice **MAUREAU**
 Le mari de Marie-Monique **PETIT**

Service Saint Frai

Nicole **VAN BELLE**
 Elisabeth **O'DONNELL**
 Monique **CANOURGUE**
 Le frère de Jacintha **HETHERINGTON**

Service Sainte Bernadette

Marie-Assunta **von KETTELER**
 Francisco Javier **URRA BERRIO**
 Angela **BERGSTROM ALLEN**
 Anna **MAJANI**
 Le père de Bénédicte **LAVIE**

Service Saint Michel

Yves **PACREAU**

Service Saint Joseph

Karl Heinz **KEMPEN**
 Michel **ROUGER**
 Jean-Paul **REVERSEAU**
 Michael **MC MAHON**
 David **HASSLACHER**
 John **CAULFIELD**
 Vincenzo **CUSIMANO** (Foulard Blanc)
 Jacques **DORSI**
 Guido **SCIUCCA**
 Franco **MORETTI**
 Kenneth **THEYS**
 Jean **BIGNARDI**
 Mario **MADDALENA**
 Thomas **KEARNEY**
 Jean **HORNESCH**
 Jacob **CONROY**
 Joseph **BOUCHET**
 José María **LOPEZ GARCIA**
 Terence **O'SULLIVAN**
 Bruno **BUCCOMINO**
 Jean-Pierre **ROSE**
 Le père de Xavier **DECOOPMAN**
 La mère de Jean-Pierre **MANGIN**